

## SCHEDA INFORMATIVA

**Cognome Nome** della persona che deve usufruire del servizio

.....

**Cognome e Nome** della persona richiedente se diverso da chi deve usufruire il servizio

.....

Indirizzo.....

Telefono.....Cellulare.....

E-mail .....

### Tipologia di disabilità:

Grave disabilità fisica  (descrivere sinteticamente la tipologia di disabilità)

.....

Grave disabilità neuropsichica  (descrivere sinteticamente la tipologia di disabilità)

.....

Giorno per il quale è richiesta assistenza data .... / .... / ..... ora .....

per il servizio di .....

### Tipologia di servizio richiesto

Informazioni

Accompagnamento

Accompagnamento e richiesta di ausilio

Richiesta di Ausilio:

Carrozzina  Barella

Accesso facilitato per pazienti con carrozzina o con barella

Altro.....

E' garantita la **priorità di accesso** agli sportelli di accettazione mediante la predisposizione di **casse prioritarie** o richiesta diretta all'operatore.

L'**ascensore panoramico** è dotato anche di segnaletica e comandi "braille" per non vedenti; è comunque possibile fruire di un servizio di accompagnamento (rivolgersi in portineria centrale in via Dante 11).

E' possibile, su richiesta della persona disabile o dei servizi sociali del comune di appartenenza, fornire un supporto personalizzato da parte di facilitatori e con itinerari dedicati contattando con anticipo il n° **3371017699** al quale risponderà un incaricato del servizio, da lunedì a venerdì, dalle 8:30 alle 15:30.

E' stato anche predisposto un account di posta elettronica (**fragili@valduce.it**) per consentire alla persona disabile di risolvere le pratiche burocratiche prima dell'accesso in Ospedale (prenotazione, accettazione, pagamenti).

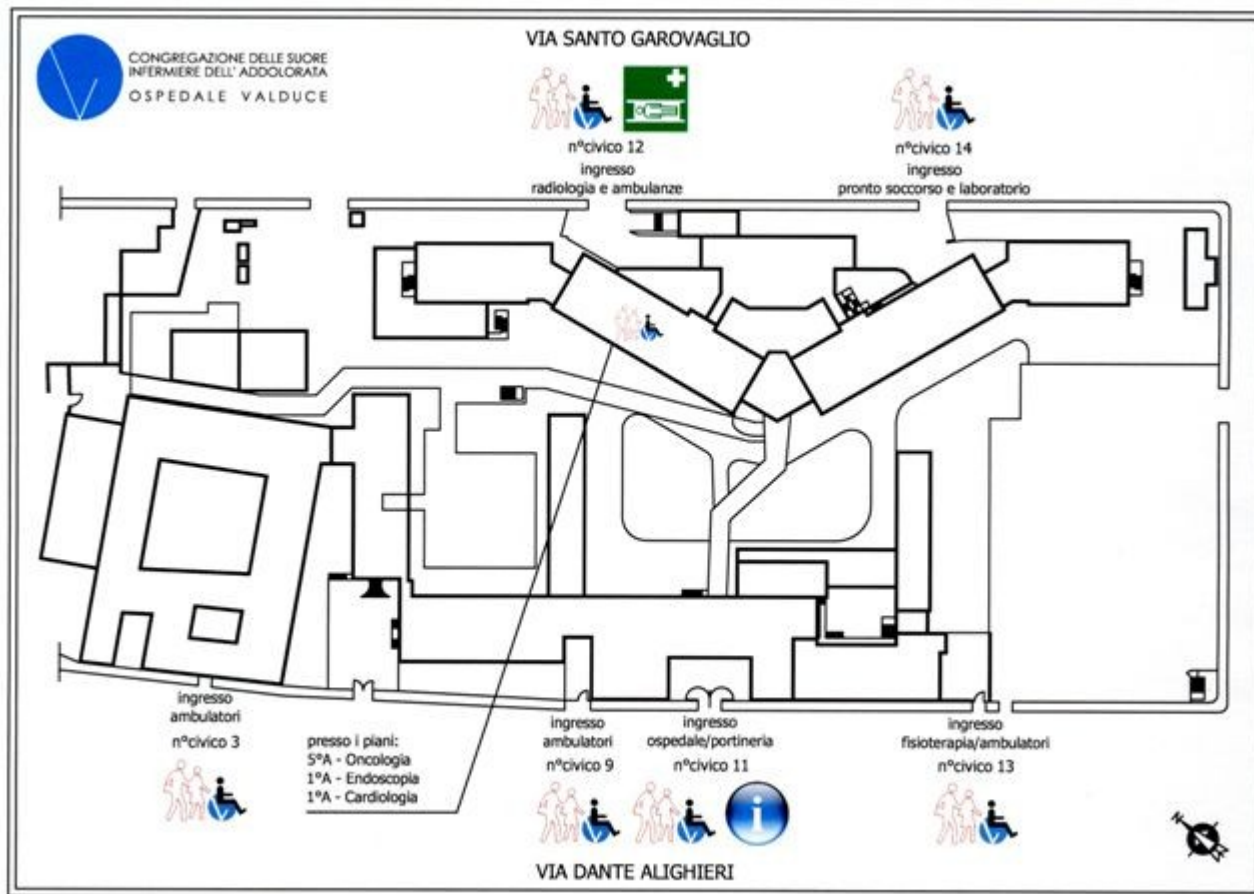
Ulteriori informazioni sono reperibili sul Sito Istituzionale dell'Ospedale Valduce (**www.valduce.it/fragili**).



CONGREGAZIONE DELLE SUORE  
INFERMIERE DELL'ADDOLORATA  
OSPEDALE VALDUCE



Percorsi protetti  
e  
accessi dedicati  
a  
persone fragili



Presso l'**Autosilo Valduce**, con accesso da viale Lecco 9, sono presenti ad ogni piano posti auto a pagamento riservati a pazienti portatori di disabilità.

Presso la **portineria di via Dante 11** e in tutti i **punti di accettazione** (front office) sono a disposizione delle carrozzine per soggetti con difficoltà deambulatorie.

Per usufruire di tali ausili e per ricevere informazioni rivolgersi alla portineria di via Dante 11 e/o a tutti gli sportelli che espongono il logo identificativo "PERSONE FRAGILI" riportato a lato.

La disabilità è una condizione che, ognuno di noi potrebbe sperimentare nella propria vita in modo temporaneo o definitivo.

Si definiscono "**Persone Fragili**" quei soggetti che a causa di una situazione "precaria" si trovano in una condizione di aumentata vulnerabilità, per esempio i portatori di disabilità quali:

- non udenti
- non vedenti
- gravi disabili motori
- gravi disabili neuropsichici

e inoltre:

- bambini da 0 a 12 anni
- donne gravide

L'Ospedale Valduce si propone di dare risposte efficaci e tempestive ai loro bisogni organizzando percorsi dedicati e peculiari di accoglienza e di gestione.



Cellulare: 3371017699  
 E-mail: fragili@valduce.it  
 Sito web: www.valduce.it/fragili

