



**ADEMPIMENTI OBBLIGHI DI PUBBLICITA' E TRASPARENZA LEGGE n. 24/2017
(relazione consuntiva annuale ai sensi dell'art. 2, comma 5 Legge n. 24/2017 e art. 7, comma 1 D.M.
n. 232/2023)**

Nell'ambito dell'attività di Risk Management, la **Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata – Ospedale Valduce** adotta un sistema strutturato di rilevazione, analisi e gestione degli eventi avversi, finalizzato alla riduzione del rischio clinico e al miglioramento continuo della sicurezza delle cure.

In conformità all'art. 2 comma 5 della Legge n. 24/2017 e all'art. 7 comma 1 del D.M. n. 232/2023, si pubblicano di seguito i dati relativi agli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura nell'anno 2025, le principali cause rilevate e le iniziative conseguentemente attivate.

TIPO EVENTO	NUMERO ASSOLUTO	Fonte Dati
NEAR MISS	14	Sistema di segnalazioni interno con applicativo dedicato, e-mail, modulistica dedicata prevista da procedure specifiche
EVENTI AVVERSI	7	

Nota: la tabella non riporta eventuali danni a cose.

Le segnalazioni di “near miss” più significative e frequenti hanno riguardato errori nella procedura di identificazione del paziente, in particolare in Pronto Soccorso, in considerazione dell'importante carico di lavoro e del significativo turnover del personale infermieristico ivi impegnato. Sono proseguite attività formative, iniziative di sensibilizzazione al rispetto delle procedure e audit interni, con l'obiettivo di rafforzare la cultura della sicurezza.

Gli **eventi avversi** hanno riguardato in prevalenza:

- complicanze di procedure chirurgiche (29%), per cui analizzate le cause sono state in ogni caso pianificate attività di miglioramento orientate alla sicurezza del paziente e alla corretta rilevazione dei consensi informati;
- aggressioni a danno di operatori (57%), che hanno rappresentato l'evento principale oggetto di attenzione per la nostra Organizzazione e per cui sono state attivate misure organizzative per prevenire e gestire episodi di violenza (ad esempio, sistema di allerta rapida delle forze dell'ordine, formazione su tecniche de-escalation).

Como, 16 marzo 2026