



Questo documento
è pensato per Voi
Conoscere quanto
può offrire il nostro
Ospedale
è la miglior risposta
alle Vostre richieste di
cura

Aggiornamento: Giugno 2023

I SEZIONE

Fine istituzionale	<i>pag</i>	3
Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata		4
La storia dell'Ospedale Valduce		5
L'Ospedale Valduce oggi		6
Principi fondamentali		8
Carta dei Diritti e delle Garanzie		9
Diritti e Garanzie per attività ospedaliere		12
Diritti e Garanzie per attività ambulatoriali		14
Doveri del Paziente		15
L'Organizzazione Generale dell'Ospedale Valduce		16
Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)		17

II SEZIONE: <i>Ospedale Valduce: Modalità di accesso</i>	19
---	----

III SEZIONE: <i>Ospedale Valduce, Presidio di Como: Unità Operative</i>	57
--	----

IV SEZIONE: <i>Ospedale Valduce , Presidio di Costa Masnaga "Villa Beretta"</i>	152
--	-----

ALLEGATO 1: <i>Associazioni di Volontariato</i>	174
--	-----

FINE ISTITUZIONALE

La "Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata", Ente ecclesiastico civilmente riconosciuto, realizza istituzionalmente la sua testimonianza cristiana, secondo il proprio Statuto, attraverso lo svolgimento dell'attività ospedaliera.

Le Suore Infermiere dell'Addolorata sono religiose impegnate in una missione di carità verso i sofferenti: vogliono essere un aiuto per chi è ammalato nel corpo, conforto per lo spirito e parola di vita per chi si trova in situazioni difficili. Testimoniano in questo modo l'amore di Gesù Cristo nei confronti del dolore dell'uomo rispondendo alle necessità più urgenti dei fratelli bisognosi e dedicandosi a loro a tempo pieno con tenace perseveranza.

La Congregazione è un Ente Ecclesiastico civilmente riconosciuto con R.D. 25.1.1943, così registrato alla Corte dei Conti (Reg. n. 455/28 del 09/03/1943).

La Congregazione è l'"Ente gestore" della struttura sanitaria e l'Ospedale Classificato Valduce ne è la promanazione.

L'Ospedale Classificato Valduce, equiparato alle Aziende Ospedaliere Pubbliche, ha sede legale in Como (sede della Casa Madre) in via Dante n. 11 e occupa immobili di proprietà della Congregazione.

E' accreditato per 371 posti letto di cui 290 per acuti nella sede di Como (cod. Regionale 030) e 81 di riabilitazione specialistica nel Presidio "Villa Beretta" di Costa Masnaga (cod. Regionale 284)

CONGREGAZIONE DELLE SUORE INFERMIERE DELL'ADDOLORATA

Le Suore Infermiere dell' Addolorata, che prestano la loro opera nell'Ospedale Valduce e in altri presidi, si ispirano ai principi originari di Giovannina Franchi, Fondatrice dell'Ordine e, nel 1853, del primo nucleo di accoglienza per gli ammalati e i poveri della città di Como, allora situato in Contrada dei Vitani. L'intento era quello di dedicarsi alla cura di coloro che non avevano i mezzi per farsi ricoverare nello "spedale civico" e non erano in grado di procacciarsi la necessaria assistenza a domicilio.

E' da questa prima Casa di emergenza per infermi e indigenti che inizia la storia dell'Ospedale, la sua trasformazione progressiva in struttura moderna, efficiente e sempre più rispondente ai bisogni del malato.

Le Suore Infermiere dell'Addolorata sono religiose impegnate in una missione di carità verso i sofferenti: vogliono essere un aiuto per chi è ammalato nel corpo, conforto per lo spirito e parola di vita per chi si trova in situazioni difficili.

Testimoniano in questo modo l'amore di Gesù Cristo nei confronti del dolore dell'uomo rispondendo alle necessità più urgenti dei fratelli bisognosi ai quali si dedicano a tempo pieno con tenace perseveranza.

In quest'ottica evangelica le Suore Infermiere dell' Addolorata prestano un servizio professionale e socio-sanitario intensissimo, provvedendo con tutti i mezzi adeguati alle esigenze di ogni categoria di malati, con spirito fraterno e solidale, nel rispetto della dignità di ogni persona, realizzando, giorno dopo giorno, l'insegnamento del Signore ("Se vuoi essere perfetto, va, vendi quello che possiedi, dallo ai poveri e avrai un tesoro nel cielo; poi vieni e seguimi", Matteo 19, 16-21).

LA STORIA DELL'OSPEDALE VALDUCE

- 1853 Giovannina Franchi, nobildonna comasca, fonda, nella Contrada dei Vitani, una "Casa" di accoglienza per i malati poveri di Como.
- 1878 iniziano i lavori per la costruzione di una "Casa" più consona alle necessità dei tempi e per disporre di un maggior spazio d'azione. Sui terreni, dono del Canonico Bernasconi, posti a levante del torrente Valduce vengono avviati i lavori che porteranno alla costruzione di quel complesso di edifici che oggi ospitano l'Ospedale Valduce
- 1879 le sedici Consorelle della Congregazione, guidate dal Madre Giuseppina Pozzi, si trasferiscono dalla Contrada dei Vitani alla nuova struttura per proseguire, coerentemente allo spirito della Fondatrice, a prestare "opera pia, indefessa e intelligente, caritatevole e sempre gratuita agli ammalati della città".
Col passare del tempo aumentano di pari passo le vocazioni e le prestazioni: la "Casa di accoglienza" si trasforma così in una struttura dove oltre all'assistenza si offrono ai malati cure sempre più qualificate, al passo coi tempi. Alle Consorelle si affiancano "valenti sanitari" che negli anni della Prima Guerra Mondiale si prodigano nell'assistenza dei feriti ricoverati nei 70 letti di cui la struttura dispone.
- 1922 si costituisce la "Casa della Salute"
- 1928 nella "Casa della Salute" viene allestita una sala operatoria dotata, per i tempi, della strumentazione tecnicamente più avanzata: è la svolta decisiva per la "Casa della Salute" che negli anni offrirà un'assistenza medica sempre più moderna e qualificata.
- 1962 per rispondere a una miglior organizzazione della struttura, ormai divenuta "Ospedale", si dà avvio alla costruzione di un nuovo edificio.
- 1963 sul terreno dove sorgono la "Casa Ecclesiastica", il giardino e il vigneto, ubicati sul retro dell'Edificio principale di via Dante, verso la via Santo Garovaglio, iniziano i lavori di un nuovo edificio
- 1968 la "casa di Cura Valduce" inaugura il nuovo complesso. Un'imponente monoblocco di 8 piani che con i suoi 360 posti letto, ospita anche tutti i Servizi necessari ai degenti e ai Pazienti esterni: laboratorio analisi, radiologia, terapia fisica, ambulatori.
- 1974 un'altra data fondamentale!
La Giunta Regionale Lombarda attribuisce alla "casa di Cura Valduce" la qualifica di "Ospedale Generale di Zona"
In meno di 100 anni la struttura si è quindi evoluta da Casa di assistenza ai poveri della città in Ospedale moderno in cui, accanto alla cura dei malati condotta con attrezzature tecnologicamente avanzate, si coltiva con sollecitudine l'attenzione amorosa per la sofferenza del malato, così come aveva voluto Giovannina Franchi.

L'OSPEDALE VALDUCE OGGI

Dal 1974 a oggi la storia dell'Ospedale Valduce è caratterizzata da un costante miglioramento, sempre in divenire.

Il potenziamento delle attività esistenti, Reparti di degenza, con 331 letti, Servizi e Poliambulatorio, l'introduzione di nuove branche specialistiche, la realizzazione dell'importante Centro di Riabilitazione e Recupero funzionale "Villa Beretta" a Costa Masnaga, con 93 letti, hanno fatto sì che il nosocomio sia diventato in questi ultimi 20 anni un Polo di riferimento per la sanità comasca, [accreditato dalla Regione Lombardia](#).

Il raggiungimento e il mantenimento di tale importante obiettivo sono la risultante di una nuova mentalità di concepire e organizzare la Sanità moderna.

Oltre la fondamentale competenza clinica, l'offerta di un Ospedale del 2000 non può trascurare le modalità con cui viene soddisfatta la richiesta dell'Utente-Paziente, sempre più informato e consapevole dei propri diritti. In altre parole, all'efficacia della cura deve anche corrispondere l'efficienza della struttura che la eroga raggiungibile solo mediante un continuo aggiornamento del personale medico, infermieristico e amministrativo e il miglioramento di tutte le infrastrutture ospedaliere che garantiscono sicurezza e comfort.

Questa evoluzione gestionale sottolinea il tipo di rapporto delle diverse figure attive nella struttura ospedaliera: l'identità professionale di ciascuno è necessaria e fondamentale ma non può essere separata da quelle degli altri operatori perché gli standard qualitativi richiesti prevedono una stretta sinergia fra i diversi ruoli.



Questo importante lavoro di revisione dei processi che regolamentano l'attività ospedaliera ha consentito di ottenere, dapprima per alcune Unità Operative e Servizi, poi nel 2005 per l'intero Ospedale la certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la normativa internazionale UNI EN ISO rilasciata dall'Ente internazionalmente

riconosciuto Det Norske Veritas (DNV) rinnovata nel 2018 conformemente alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Ciò rappresenta l'applicazione del Risk-Based Thinking, ovvero del pensiero orientato al rischio, alla pianificazione ed alla attuazione dei processi del sistema di gestione per la qualità. L'edizione 2015 della norma UNI EN ISO 9001 specifica, nei requisiti che si richiedono alla nostra organizzazione, di comprendere il proprio contesto e di valutare e determinare i rischi come base per la pianificazione. Il risultato è stato conseguito con il superamento positivo della valutazione effettuata dall'ente Det Norske Veritas (DNV), l'organismo internazionale riconosciuto che ha certificato il sistema di

gestione della qualità. In sintesi riassumiamo i principali vantaggi che la certificazione comporta per una struttura sanitaria:

- tutti i materiali e le apparecchiature utilizzate per la diagnosi e la terapia vengono controllati secondo protocolli prestabiliti;
- il personale è accuratamente selezionato e viene avviato a programmi di formazione continua;
- l'attività del personale sanitario medico e non medico è conforme a linee guida e protocolli di provata efficacia e sicurezza;
- il grado di soddisfazione degli utenti viene rilevato attraverso appositi questionari; i dati rilevati vengono elaborati ed esaminati dalla Direzione per i correttivi necessari;
- sono stati istituiti appositi strumenti di rilevazione delle anomalie (rapporti di non conformità e piano annuale delle verifiche ispettive interne) utili per il controllo del corretto andamento dell'attività ospedaliera.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Ospedale Classificato "Valduce" offre un servizio di interesse pubblico, senza scopo di lucro, secondo i seguenti principi:

- cura della qualità di vita e centralità del Paziente orientata ad una visione olistica della persona secondo la tradizione cristiana.
- attenzione ai rapporti umani e assenza di qualsiasi discriminazione nell'assistenza.
- utilizzo di tecnologie avanzate, costante monitoraggio della formazione professionale degli operatori, informatizzazione come strumento di servizio agli operatori ed al Paziente.
- appropriatezza e correttezza delle cure e dell'uso delle risorse.
- l'organizzazione dei percorsi assistenziali è disegnata in modo da garantire la disponibilità di servizi differenziati per intensità ed erogati secondo il bisogno della persona in cura:
 - aree critiche,
 - specialità,
 - low care,
 - assistenza in regime diurno,
 - assistenza ambulatoriale.
- innovazione come continuazione del processo già da tempo in atto che interessa i processi diagnostici e assistenziali, terapeutici, tecnologici ed informatici.
- formazione intesa come aggiornamento professionale e culturale, dando priorità allo sviluppo delle risorse umane attraverso una finalizzazione dei percorsi formativi, programmati non secondo una logica di adempimento burocratico ma considerando la valorizzazione delle potenzialità esistenti.
- l'attività dell'Ospedale Classificato "Valduce" si inserisce nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale ai sensi della normativa vigente. L'Ospedale garantisce ai cittadini le prestazioni di assistenza sanitaria con le stesse modalità previste per le strutture pubbliche, seguendo gli indirizzi previsti dai piani sanitari nazionali e regionali, con l'esclusione di quelle attività che contrastano con i valori ed i principi espressi dalla dottrina cattolica.

CARTA DEI DIRITTI E DELLE GARANZIE

Informazione Sanitaria e Consenso Informato

I medici e gli operatori sanitari devono garantire un'informazione chiara, semplice, essenziale, completa e comprensibile.

La persona assistita ha il dovere di informare i medici e gli altri operatori sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza.

Il Paziente **ha diritto ad avere informazioni e indicazioni complete e comprensibili** da parte del personale medico:

- sul proprio stato di salute
- sull'eziologia, durata ed evoluzione della malattia (laddove sia possibile)
- sulla natura e sugli effetti dei mezzi diagnostici e terapeutici
- sulle alternative di cura (ove esistano)
- sulla partecipazione all'elaborazione del piano diagnostico-terapeutico
- sui riflessi della malattia e delle cure sullo stato e sulla qualità della propria vita
- su tutti i rimedi terapeutici ed assistenziali esistenti, atti ad evitare o sedare gli eventuali stati di sofferenza e di dolore.

Ricevuta un'adeguata informazione sanitaria, è diritto della persona assistita dare o negare il proprio consenso per le analisi e le terapie proposte.

Il medico, senza il consenso sottoscritto dalla persona assistita, non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge, cioè nelle situazioni di necessità ed urgenza e quando il Paziente, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in imminente pericolo di vita.

Il Paziente ha diritto:

- ad identificare immediatamente gli operatori che lo hanno in cura;
- ad avere informazioni dal medico che lo ha preso in cura;
- ad avere chiarimenti e spiegazioni esaurienti sugli aspetti di natura assistenziale e, nei limiti delle specifiche competenze professionali, sui trattamenti sanitari prestati dal personale infermieristico e tecnico-sanitario;
- alla riservatezza sul suo stato di salute, comunicato ai familiari solo con il suo consenso o nei casi previsti dalla legge;
- *ad avere un'informazione chiara e completa sulle sperimentazioni cliniche;*
- a partecipare liberamente ad eventuali protocolli di sperimentazione (solo se approvati dal Comitato Etico) e ad accedervi solo con la firma del consenso informato;

La Protezione dei soggetti deboli e del bambino

Il Paziente ha diritto:

- ad avere un'assistenza adeguata per soggetti non autosufficienti;
- a vedere riconosciuti i propri diritti;
- ad essere curato da personale sanitario appositamente formato;
- a non subire discriminazioni;
- ad avere la presenza costante di un familiare e/o conoscente se in età pediatrica;
- ad avere la presenza prolungata, ove possibile, di un familiare e/o conoscente se anziano socialmente debole;
- a mantenere la vita di relazione (per il bambino degente);
- ad avere la possibilità di accedere ad attività ricreative;
- a continuare la scuola se si tratta di una lunga degenza .

Rispetto della dignità della persona

La persona, ricoverata nel nostro Ospedale, ha il diritto:

- a vedere rispettati dalla struttura sanitaria cui si è affidato, tutti i diritti che competono ad ogni essere umano: nessuno può approfittare della situazione di dipendenza, dovuta alla malattia, in cui si trova. Lo stato di malattia, infatti, non comporta la riduzione temporanea dei diritti in sé, ma la transitoria difficoltà del loro spontaneo esercizio;
- ad essere considerata nella sua totalità unificata di corpo, psiche, spirito;
- a vedere difesa ed onorata la sua libertà, responsabilità ed eticità;
- ad avere un'ospitalità e un trattamento alberghiero secondo livelli di qualità dignitosi;
- ad essere sempre trattata con dignità, individuata con il proprio nome e cognome anziché con un numero o col nome della propria malattia, interpellata con il "Lei" e non con il "tu";
- al rispetto del proprio pudore fisico e spirituale;
- ad avere le cure che tutti gli altri, a parità di condizioni di bisogno, possono ricevere senza differenze di sesso, di cultura, del proprio credo religioso e della propria etica.

Libera Professione intramuraria

L'esercizio della libera professione intramuraria non deve contrastare con il diritto, riconosciuto a tutti i cittadini, di un uguale livello di assistenza. Il Paziente, nel richiedere la prestazione, ha diritto a ricevere le seguenti informazioni:

- nomi dei medici che erogano le prestazioni
- costo della prestazione o della degenza e modalità di pagamento
- orari, modalità di prenotazione e di accettazione.

Diritto ad un trattamento corretto dei dati personali

Sia per le prestazioni ambulatoriali che in caso di ricovero in Ospedale Valduce viene consegnata l'Informativa al trattamento dei dati sensibili ai sensi dell'art.13, Regolamento(UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 .

È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, alla diagnosi e alle terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche. I medici sono autorizzati a fornire informazioni solo ai referenti autorizzati dal Paziente.

Rispetto della semplificazione amministrativa e diritto di accesso alla documentazione

Il Paziente ha diritto a presentare autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive, secondo la normativa vigente.

Diritto alla tutela

Il cittadino che ritenga di aver subito un disservizio ha diritto a segnalarlo nelle modalità indicate dal "Regolamento URP" (vedi pag. 16)

DIRITTI E GARANZIE PER ATTIVITA' OSPEDALIERE

Prenotazione del ricovero

Il Paziente, al momento della prenotazione di un ricovero, ha il diritto di conoscere i criteri della gestione delle liste d'attesa e di ricevere informazioni riguardanti:

- il tempo di attesa;
- il reparto di assegnazione;
- il luogo e le modalità di accettazione;

Accoglienza

Al momento del ricovero il Paziente deve informare sulla sua intenzione di non autorizzare la divulgazione del ricovero.

All'atto della valutazione iniziale deve essere rilevato il credo religioso per rispettare l'orientamento del Paziente

Ha diritto a ricevere:

- una brochure contenente le principali informazioni sul reparto,
- un questionario per la valutazione della qualità del servizio;
- *un modulo per la presentazione di eventuali segnalazioni, solo su richiesta.*

Ha inoltre diritto ad avere informazioni:

- sulle regole di vita in reparto;
- sulle modalità di attivazione dell'assistenza spirituale;
- sulle modalità con le quali sarà richiesto il consenso informato;
- sugli orari di ricevimento dei medici;
- sulle modalità con le quali è possibile reperire informazioni sul suo stato di salute.

Diritti durante il ricovero

La persona assistita ha diritto ad un'informazione sanitaria come descritto nel paragrafo "Informazione Sanitaria e Consenso Informato" (vedi pag. 8)

Ha inoltre diritto:

ad almeno un colloquio con il medico all'inizio del trattamento ed uno prima della dimissione;

- a conoscere il nome del Responsabile della Unità Operativa;
- a ricevere adeguate informazioni da parte del personale medico-infermieristico rispetto alle procedure diagnostiche e terapeutiche;
- a scegliere fra diversi menù, qualora non siano previste diete particolari legate allo stato di salute;
- ad interrompere in qualunque momento il ricovero, contro il parere dei sanitari, previa conoscenza dei rischi connessi e assunzione di responsabilità da parte del ricoverato stesso. L'interruzione del ricovero deve essere documentata e firmata dal Paziente in cartella clinica alla presenza del medico.

Diritti al momento delle dimissioni

La persona assistita, al momento delle dimissioni, ha diritto:

- a ricevere una lettera di dimissioni;
- a ricevere la documentazione e le informazioni su terapie ed eventuali controlli da effettuare dopo le dimissioni;
- a ricevere informazioni infermieristiche (laddove sia necessario);
- al rilascio di una copia della cartella clinica e del materiale iconografico, previa richiesta all'ufficio competente. La documentazione clinica può essere consegnata solo al diretto interessato o al tutore opportunamente riconosciuto, o a persona da questi delegata, come da regolamento.

Diritti sul comfort e sul rispetto dei ritmi di vita

La persona assistita ha diritto ad avere:

- la disponibilità di telefoni e di allacciamento per televisori e/o radio personali;
- la disponibilità di spazi comuni;
- la disponibilità di servizi adeguati per la cura della persona (barbiere, parrucchiere);
- la possibilità di acquistare giornali e riviste attraverso la loro distribuzione nell'Unità Operativa;
- la disponibilità di spazi per gli oggetti personali;
- la possibilità di un riposo tranquillo, notturno e diurno;
- l'igiene della stanza e dei luoghi comuni.

Diritto al rispetto della morte

L'Ospedale riconosce il diritto:

- ad una morte umana e dignitosa
- a trascorrere le ultime ore di vita con il conforto di familiari, parenti ed amici
- ad essere assistito da un ministro di culto, secondo il proprio credo religioso.

DIRITTI E GARANZIE PER ATTIVITA' AMBULATORIALI

Prenotazione ed accesso

Il Paziente ha diritto ad avere un sistema di prenotazione per le attività ambulatoriali con [una gestione delle liste di attesa trasparente e documentabile](#).

Al momento della prenotazione saranno fornite le seguenti informazioni:

- data e ora dell'appuntamento;
- nome del medico (ove previsto);
- ubicazione dell'ambulatorio;
- eventuale preparazione per effettuare la prestazione;
- obbligo da parte del cittadino che non intende usufruire della prestazione prenotata, di comunicare immediatamente la rinuncia e, comunque, non oltre i tre giorni precedenti l'appuntamento;
- costo della prestazione.

Tempi di attesa

Il Paziente ha il diritto al rispetto dei tempi di attesa.

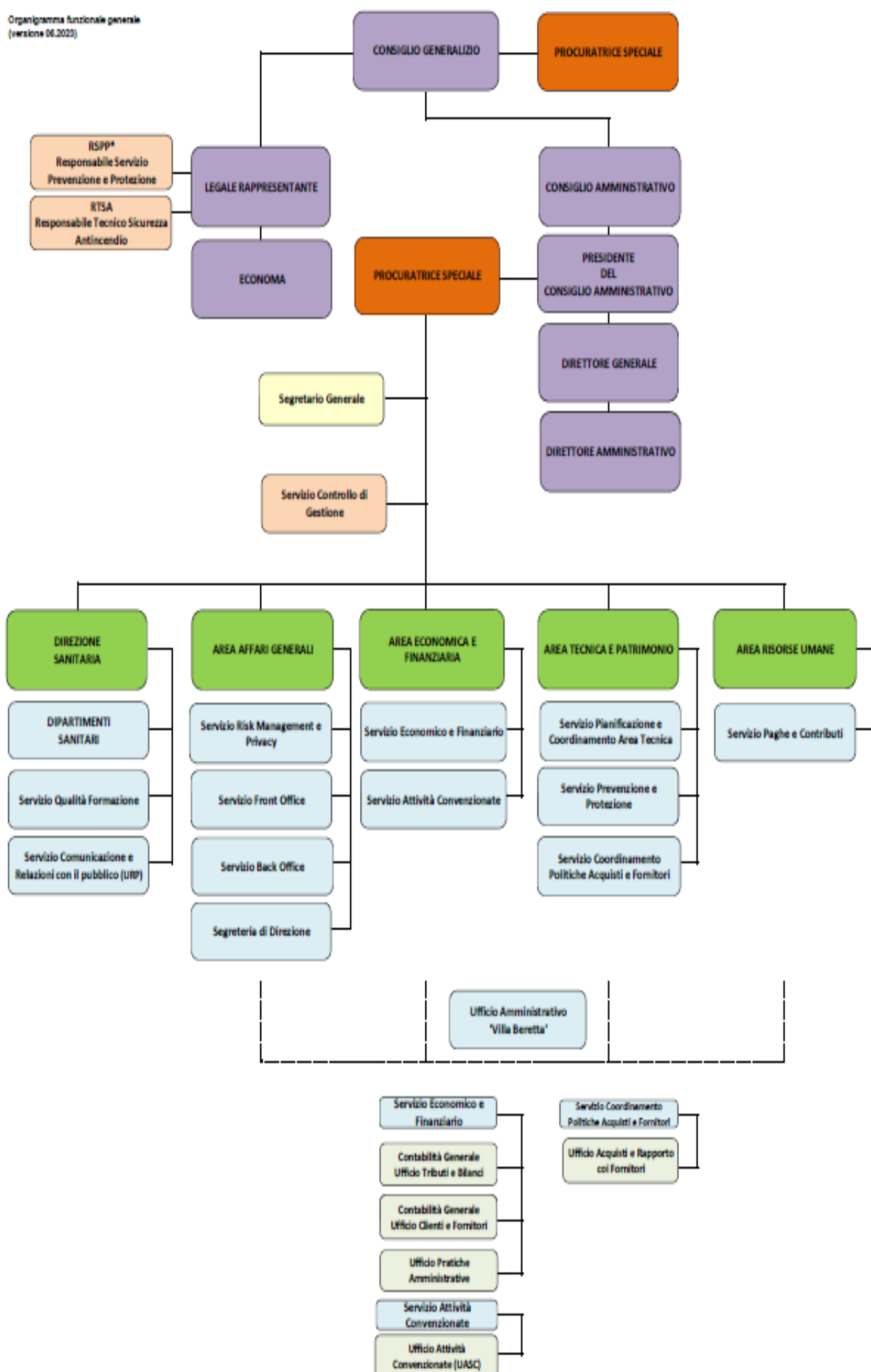
Le liste di attesa devono essere documentabili.

Inoltre, l'Ospedale Valduce si impegna a contenere i tempi di attesa secondo i criteri dettati dalla Regione Lombardia.

Norme generali

Il Paziente ha il dovere:

- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate;
- di informare i medici e gli altri operatori sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza;
- di informare sulla sua intenzione di non autorizzare la divulgazione del ricovero;
- di comunicare immediatamente la rinuncia alla prestazione prenotata e comunque non oltre tre giorni precedenti l'appuntamento;
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno dell'Ospedale;
- di rispettare quelle norme che permettono il corretto svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica;
- di rispettare il divieto di fumo, di assunzione di bevande alcoliche e di utilizzo di telefoni cellulari (laddove segnalato);
- il Paziente, quando accede a un Ospedale (o in altra struttura sanitaria) esprime un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha la funzione di interfaccia di secondo livello con il pubblico e agisce in stretta collaborazione con il Sistema Qualità e con la Direzione Sanitaria. In particolare a quest'ultima sono demandate le relazioni esterne a carattere medico e scientifico destinate, per la loro natura, agli operatori sanitari.

Compito dell'U.R.P. è anche la diffusione della conoscenza e la promozione delle attività del nostro Ospedale, mantenere i rapporti e lo scambio di informazioni con operatori assistenziali di pubblica tutela al fine di presidiare anche l'area degli interventi sociali.

Il rapporto con il Pubblico si esplicita mediante i seguenti canali di informazione e tutela:

- Carta dei Servizi
- Sito WEB
- Strumenti idonei ad agevolare l'Utente nell'accesso alle diverse attività ospedaliere e a informarlo sulle procedure e modalità di fruizione delle stesse (segnaletica, cartellonistica, ecc.) .
- Su richiesta dei Pazienti, con particolare riguardo ai soggetti più fragili, organizza percorsi di accertamento sanitario complessi e polispecialistici

Customer satisfaction

Periodicamente l'U.R.P., secondo le modalità definite dalla D.G.R. n. XII/1046/2018, controlla il grado di soddisfazione del servizio erogato dalla struttura ospedaliera mediante la rilevazione dei dati trasmessi mediante appositi questionari redatti in forma anonima dai Pazienti ricoverati e ambulatoriali.

La rilevazione statistica dei dati raccolti, comunicati alla direzione delle Unità Operative e dei Servizi ospedalieri e trasmessa alla Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia, rappresenta l'utile mezzo per definire le azioni di miglioramento da intraprendere.

Il questionario dei Pazienti ricoverati viene consegnato all'atto dell'accettazione e, su invito del Capo Sala, può essere compilato il giorno della dimissione e inserito nell'apposito contenitore presente in ogni reparto, ovvero in portineria centrale.

Analogamente, i questionari ambulatoriali vengono consegnati all'atto dell'accettazione e, una volta compilati, inseriti negli appositi contenitori dislocati nelle diverse aree d'attesa.

Alcune Unità Operative hanno integrato i questionari regionali con domande riferite alla specifica realtà assistenziale.

Gestione delle segnalazioni

La segnalazione può essere trasmessa all'U.R.P. mediante:

- colloquio diretto con un responsabile U.R.P.
- invio a mezzo lettera;
- comunicazione telefonica e posta elettronica (vedi Sez. II, pag. 24)

L'URP acquisito ogni elemento utile alla definizione del caso predispone la risposta da trasmettere al cittadino/utente di norma entro 30 giorni dalla data di ricezione della segnalazione.

Il suddetto termine di 30 giorni può essere prorogato per un tempo adeguato a svolgere correttamente l'istruttoria previa comunicazione a chi ha presentato la segnalazione.

Il reclamo è chiuso quando viene fornita la risposta al cittadino.



INDICE

II SEZIONE

Come raggiungerci	<i>pag.</i>	21
La struttura		23
Recapiti		26
Prestazioni erogate e Modalità d'accesso		27
Unità Operativa di Pronto Soccorso		28
Ricovero		32
Modalità di ricovero		33
Valutazione pre-operatoria o pre-ricovero		34
Degenza		35
Le attività assistenziali sanitarie		36
Unità Operativa di Farmacia		38
Cosa portare in ospedale		39
L'informazione e il Consenso informato		39
La Privacy		40
Il Servizio alberghiero		40
L'Assistenza religiosa		42
Informazioni per i visitatori		43
Servizio mortuario		43

**II SEZIONE**

Dimissione	<i>pag.</i>	44
Richiesta e consegna copia documentazione clinica		44
Prestazioni Ambulatoriali		45
Servizio Prenotazione e Accettazione		47
C.U.P.: Centro Unico di Prenotazione e Accettazione		48
Dati necessari per la prenotazione e l'accettazione		52
Requisiti di validità impegnative S.S.N		52
Esenzioni dal pagamento del ticket		52
Prestazioni che non richiedono la prenotazione		54
Prestazioni per le quali l'accettazione avviene dopo l'esecuzione		54
Ritiro referti		55
Area Libera-professione e Solvenza - Convenzioni		56
I SEZIONE: <i>Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata Ospedale Classificato Valduce</i>		1
III SEZIONE: <i>Ospedale Valduce, Presidio di Como: Unità Operative</i>		58
IV SEZIONE: <i>Ospedale Valduce, Presidio di Costa Masnaga: "Villa Beretta"</i>		152
ALLEGATO: <i>Associazioni di Volontariato</i>		159



COME RAGGIUNGERCI

L'Ospedale Valduce per la sua posizione centrale è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e privati.

Autobus Urbani

CC4 fermata a richiesta in via Dante

CC5 fermata: piazza del Popolo

CC7 – CC13 fermata: viale Lecco

CC1 – CC8 – CC10 – CC11 fermata: via N. Sauro (Municipio)

Autobus Extraurbani

Fermate in viale Lecco e piazza Del Popolo (capolinea: piazza Matteotti)

Informazioni su orari, percorsi e tariffe sul sito SPT (Società Pubblica Trasporti) di Como (www.sptcomo.it)

Ferrovie Nord Milano

Arrivi e Partenze dalla stazione di Como Nord Lago (piazza Matteotti)

Informazioni su orari, percorsi, tariffe sul sito Ferrovie Nord (www.trenord.it)

- All'uscita della stazione Servizio Taxi

Ferrovie dello Stato (Trenitalia)

Arrivi e Partenze dalla stazione di Como San Giovanni (piazzale San Gottardo)

Informazioni su orari, percorsi, tariffe sul sito di Trenitalia (www.trenitalia.com)

- All'uscita della stazione Servizio taxi e fermate Autobus linea urbana CC6 – CC11

Automobile

Per raggiungere il Pronto Soccorso (ingresso G, via S. Garovaglio 14) seguire la direzione:

p.zza Del Popolo → via Dei Partigiani → via Lega Insurrezionale → via S. Garovaglio

parcheggi a pagamento:

- viale Lecco 9: Autosilo "Valduce", con 515 posto auto (ad ogni piano posti riservati a portatori di disabilità)





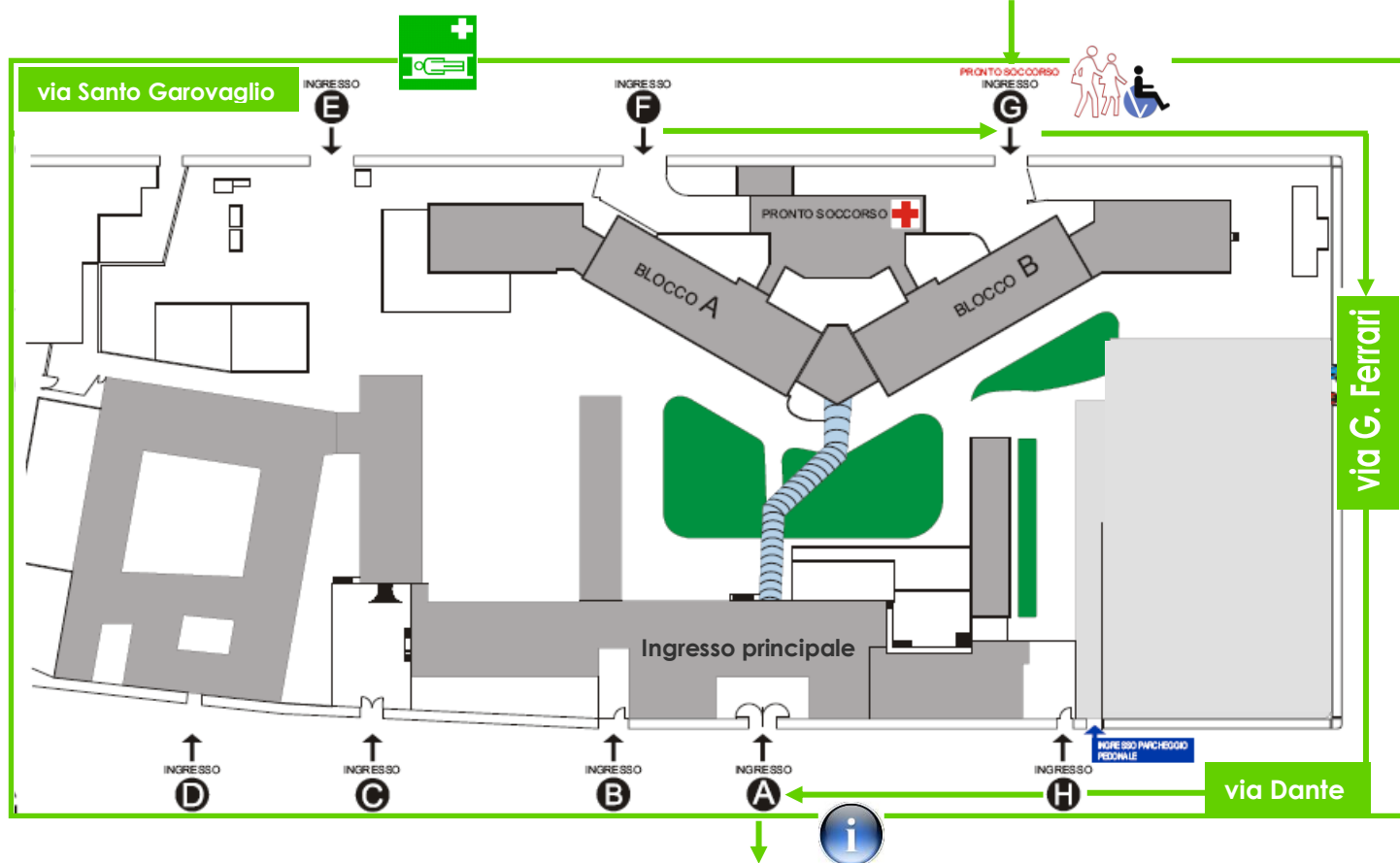
LA STRUTTURA

L'area occupata dall'Ospedale Valduce è compresa fra le vie Dante Alighieri, dai numeri civici 3 e 13, e la via Santo Garovaglio, dai numeri civici 10 e 14.

I diversi ingressi, che immettono ai vari Servizi ospedalieri, sono indicati con cartelli esterni identificati con lettere dell'alfabeto.

Sia in via Dante che in via Santo Garovaglio sono disponibili posti auto per disabili e ogni reparto o servizio è accessibile anche con carrozzine e lettighe.

Ingresso G (via Santo Garovaglio 14)
Pronto Soccorso
Laboratorio Analisi (Sale Prelievo)

**Ingresso A (via Dante 11)**

- CUP (attività SSN)
- Reparti di degenza
- Pre-ricovero
- Ambulatori Unità Operative
- Centro S. Camillo
- Ambulatorio di Senologia
- Mammografia ed ecografia mammaria MOC
- Libera Professione/solvenza
- Ufficio Ritiro Referti
- Rieducazione e Riabilitazione
- Uffici direzionali
- S.I.T.R.A.
- Uffici amministrativi
- U.R.P.





INGRESSO	UBICAZIONE	PIANO		UNITA' OPERATIVE E AMBULATORI	UFFICI AMMINISTRATIVI E ALTRI SERVIZI
A INGRESSO PRINCIPALE orari: 7:00 → 20:00 da lunedì a sabato 8:00 → 20:00 domenica e festivi	Via Dante, 11	0			Portineria centrale
					C.U.P./Ritiro referti
					Ufficio Cassa
					Direzione Generale
					Direzione Sanitaria
					Direzione Amministrativa
					Controllo di Gestione
					Risk Management
					Servizio Gestione Risorse Umane
					Ufficio Prevenzione e Protezione
					Servizio Provveditorato ed Economato
					S.I.T.R.A.
					Back-office
					Ufficio Formazione-Qualità-U.R.P.
		1		Ambulatori Ostetricia e Ginecologia	Chiesa Congregazione Suore Infermiere dell'Addolorata
		2		Centro S.Camillo: Ambulatorio di Senologia Mammografia MOC Ecografia Mammaria	Accettazione M.O.C. – Mammografia - Ecografia mammaria
		Collegamento ai blocchi A e B		Reparti di degenza (solo visitatori)	
		- 1 blocco A			Cappella
					Controllo Cartelle Cliniche
		0 blocco A		Radiologia	
		1 blocco A		Ambulatori Cardiologia	
				Ambulatori Gastroenterologia Endoscopia Digestiva	Prenotazione Ambulatorio Endoscopia Digestiva
		3 blocco A		Ambulatorio Oculistica	
		4 Blocco A		Ambulatorio Pediatria	
		5 blocco A		Ambulatorio Oncoematologia	Prenotazione/Accettazione Ambulatorio di Oncoematologia
		6 blocco A		Sezione Trasfusionale/AVIS	Medicina Infusionale



INGRESSO	UBICAZIONE	PIANO	UNITA' OPERATIVE E AMBULATORI	UFFICI AMMINISTRATIVI E ALTRI SERVIZI
A	Via Dante, 11	-1	Ambulatori Anestesia	
			Ambulatori Chirurgia	
			Ambulatorio Patologia Cutanea	
			Ambulatori Fisiatria	
			Ambulatori Neurologia e Neurofisiologia	
			Ambulatori Pneumologia	
			Servizio Nutrizionale	
			Servizio Pre-ricovero	
		0	Ambulatori Diabetologia	
			Ambulatorio Ematologia Long Term	
		- 1	Diagnostica per Immagini: TAC – RMN - Ecografia	
		terra	Area libera professione (LP)	CUP Area LP e Solvenza
			Rieducazione e Riabilitazione funzionale	Palestra
C	Via Dante, 5			Chiesa
				Camera mortuaria
E	Via Santo Garovaglio, 10		U.O. Farmacia	Magazzino
				Ingresso Fornitori
G	Via Santo Garovaglio, 14	- 1	Laboratorio Analisi: Punto prelievi	Accettazione Punto prelievi Laboratorio Analisi
		terra	Pronto Soccorso	
				Segreteria Laboratorio Analisi



RECAPITI

SERVIZI		TELEFONO	ORARIO	FAX	E-MAIL
CENTRALINO		031.324111	lunedì-venerdì 7:30 – 20:00	031.308047	netval1@valduce.it
			sabato 8:00 – 20:00		
			domenica e festivi 8:30 – 20:00		
C.U.P. (attività SSN)		031.324950	lunedì-venerdì 08:00 – 12:00	031.308047	
C.U.P. (attività LP e Solvenza)		031.324980	lunedì-venerdì 08:00 – 16:00	031.324809	libera.professione@valduce.it
PRONTO SOCCORSO	GENERALE	031.324376	24h/24h	031.324372	pronto.soccorso@valduce.it
	OSTETRICO- GINECOLOGICO	031.324452		031.308047	sala.parto@valduce.it
	PEDIATRICO	031.324662		031.324446	pediatria@valduce.it
UFFICIO CASSA		031.324398 031.324399	lunedì-venerdì 9:00-12:00/15:00-17:00	031.308047	amministrazione@valduce.it
U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico		031.324287	lunedì al venerdì 9.00/ 16.00		urp@valduce.it
Segreteria DIREZIONE SANITARIA		031.324291	lunedì-venerdì 9:00-12:00/15:00-17:00	031.324017	direzione.sanitaria@valduce.it

Per i recapiti di “Villa Beretta”- Costa Masnaga vedi sezione IV



L'accesso al nostro Ospedale può avvenire:

RICOVERO	ACCESSO
URGENTE	PRONTO SOCCORSO
ORDINARIO	PROGRAMMATO DALLA U.O. DI PERTINENZA (previa visita ambulatoriale) All'atto del ricovero le pratiche di accettazione verranno effettuate direttamente presso il reparto di degenza
DIURNO MEDICO (Day Hospital)	
DIURNO CHIRURGICO (Day Surgery)	
Attività Chirurgica a bassa intensità assistenziale (BIC)	PROGRAMMATO DALLA U.O. DI PERTINENZA (previa visita ambulatoriale) Accesso ambulatoriale con gestione clinico-terapeutico-assistenziale tipica del day hospital/surgery
Macroattività attività complessa (MAC)	
PRESTAZIONE AMBULATORIALE	ACCESSO
URGENZA	PRONTO SOCCORSO
URGENZA DIFFERIBILE	PROGRAMMATO DALL'AMBULATORIO DI PERTINENZA
ORDINARIA (primo accesso o controllo)	PREVIO APPUNTAMENTO

Modalità d'accesso

- **a carico del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)**
 - accesso per prestazioni d'urgenza o emergenza (Pronto Soccorso);
 - accesso tramite richiesta formulata sul **Ricettario Unico Nazionale** dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta o dal Medico di Guardia Medica territoriale o dal Medico specialista convenzionato con il S.S.N. per ricoveri ordinari, ricoveri diurni, ricoveri chirurgici diurni, prestazioni ambulatoriali;
 - accesso tramite richiesta formulata sul **Ricettario Unico Nazionale** dal Medico specialista dell'Ospedale Valduce per prestazioni ambulatoriali;
- **In convenzione con Enti non S.S.N.** per ricoveri ordinari e diurni, per prestazioni ambulatoriali (vedi elenco Enti convenzionati a pag. 55)
- **In solvenza** per ricoveri ordinari, ricoveri diurni, prestazioni ambulatoriali



UNITA' OPERATIVA DI PRONTO SOCCORSO

UNITA' OPERATIVA di PRONTO SOCCORSO – Direttore f.f.: dott. A. Rampoldi Dipartimento Area Medica	
COORDINATORE INFERMIERISTICO	Sig.ra Luisa Sormani
STAFF	■ N 7 medici ■ équipe infermieristica e personale di supporto
ACCESSO	Ingresso G - Via Santo Garovaglio, 14
TELEFONO	031.324376
FAX	031.324372
e-mail	pronto.soccorso@valduce.it
MEDICI PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO PRESENTE O REPERIBILE 24 ORE SU 24 PER LE CONSULENZE DI SPECIALITA'	■ Anestesiologia e Terapia Intensiva ■ Cardiologia (Clinica e Terapia Intensiva Cardiologia) ■ Chirurgia Generale ■ Chirurgia Toracica ■ Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva* ■ Ginecologia ■ Laboratorio Analisi ■ Medicina Generale ■ Neurologia ■ Oculistica* ■ Ostetricia ■ Pediatria ■ Radiologia*

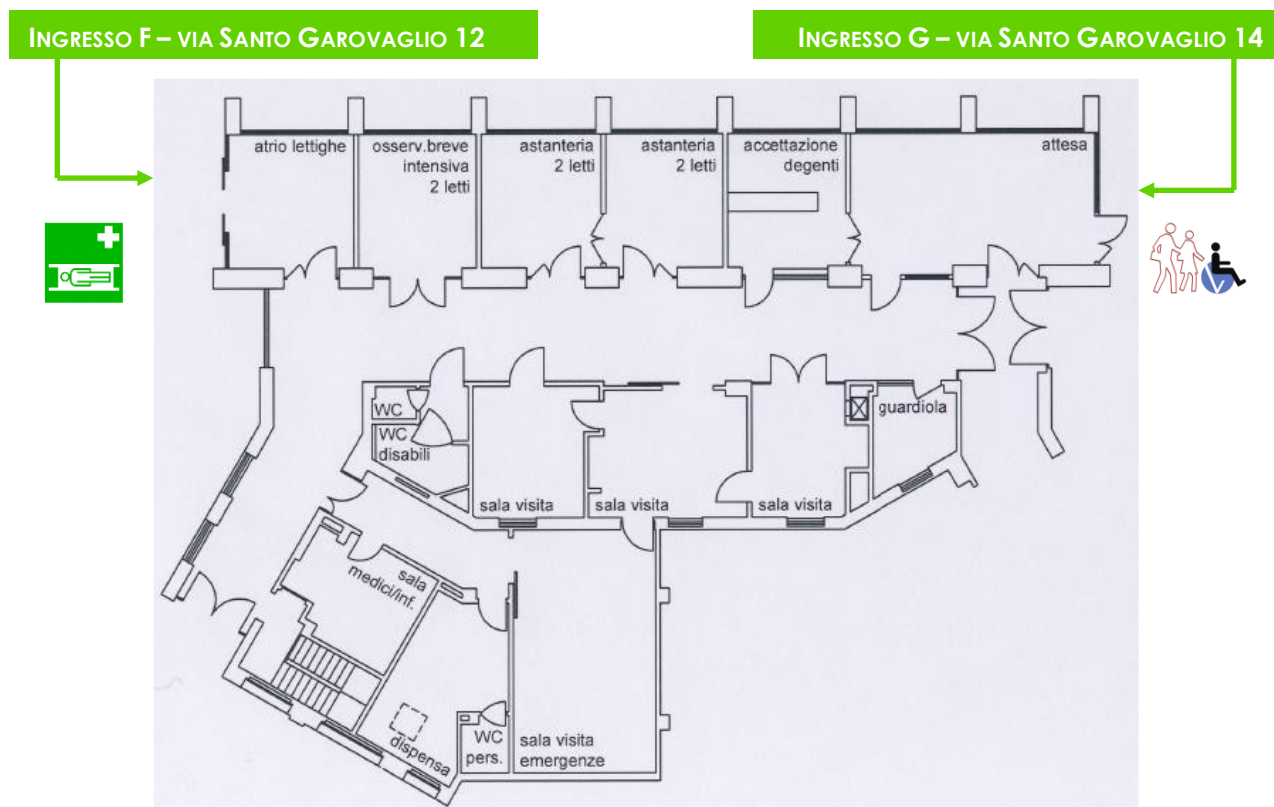
Criteri d'accesso

Il Pronto Soccorso è un servizio deputato esclusivamente all'urgenza.

Vengono fornite tutte le prestazioni diagnostiche presenti nella struttura. Nel caso di necessità di ricovero o di consulenza ambulatoriale urgente in ambiti specialistici non presenti nella Struttura Ospedaliera (es. Ortopedia-Traumatologia, Urologia e Nefrologia, ORL, ...), il Paziente viene trasferito presso un'altra Struttura Pubblica o Convenzionata che, previo contatto telefonico, abbia disponibilità per la prestazione richiesta.

Si può accedere al Pronto Soccorso:

- **Tramite SSUEm 118** (ambulanza): ingresso riservato da via Santo Garovaglio, 12 (vedi piantina)
- **Con mezzi personali**: ingresso riservato da via Santo Garovaglio, 14 (vedi piantina).



I criteri di ammissione alla sala visita sono dettati dalla gravità delle condizioni del Paziente e non dall'ordine di arrivo.

All'arrivo in Pronto Soccorso ogni Paziente, indipendentemente dalla modalità di arrivo (ambulanza o mezzi propri), viene accolto da un Infermiere Professionale che, sulla base di una prima valutazione clinico-anamnestica, gli assegna un codice-colore (Triage).

Il Triage ha lo scopo di:

1. Identificare le priorità e l'area più appropriata di trattamento
2. Assicurare immediata assistenza al malato che giunge in emergenza
3. Indirizzare alla visita medica i Pazienti secondo un codice di priorità
4. Ridurre i tempi di attesa
5. Migliorare la qualità delle prestazioni professionali del personale in Pronto Soccorso
6. Valutare periodicamente le condizioni dei pazienti in attesa
7. Fornire informazioni sanitarie e circa i presumibili tempi d'attesa, ai Pazienti e ai loro parenti



La modalità di arrivo in Pronto Soccorso non costituisce, a priori, criterio di valutazione di gravità. Questo può significare, per alcuni pazienti, periodi di attesa prolungati qualora si presentino pazienti in condizioni cliniche di maggiore gravità.

Pazienti in età pediatrica, donne con disturbi di pertinenza ostetrico-ginecologico, pazienti con problematiche oculistiche, verranno inviati ai rispettivi Pronto Soccorso:

Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico (dopo TRIAGE):	4° piano blocco B
Pronto Soccorso Oculistico	3° piano blocco A

Codici colore del sistema TRIAGE (in ordine decrescente di urgenza):

ROSSO	viene assegnato ai Pazienti con disturbi più gravi o che necessitano della massima urgenza di intervento
GIALLO	viene assegnato a Pazienti con lesioni o disturbi gravi. Il personale di Pronto Soccorso li assisterà nel più breve tempo possibile, ma sempre dopo i pazienti con il "codice rosso"
VERDE	viene assegnato a Pazienti con patologie non urgenti e vengono ricevuti dopo i casi contrassegnati con i "codici rosso e giallo"
BIANCO	viene assegnato a pazienti con patologie che non richiederebbero il ricorso al Pronto Soccorso. I Pazienti sono comunque assistiti, ma solo dopo che il personale ha risolto i casi più urgenti ("codici rossi, giallo e verde") In caso di "codice bianco" e a giudizio del Medico i Pazienti sono tenuti al pagamento del ticket quando la prestazione erogata non riveste effettive caratteristiche d'urgenza

Norme di comportamento

Per un corretto svolgimento delle attività di Pronto Soccorso, i Pazienti e i loro accompagnatori sono invitati a seguire le indicazioni fornite dal personale di TRIAGE e attendere il proprio turno nell'area d'attesa assegnata.

La sala d'attesa del Pronto Soccorso è attrezzata con distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack.

Sopra la porta che separa la Sala d'Attesa del Pronto Soccorso dalle Sale Visita, c'è **uno schermo che segnala ai pazienti in attesa, numero e tipologia di codice dei pazienti presi in carico in Pronto Soccorso.**

Nel caso in cui il personale è impegnato in una GRAVE EMERGENZA vengono garantite agli utenti esterni, per lo stretto tempo necessario al superamento dell'emergenza, solo prestazioni estremamente urgenti; si richiede, in queste situazioni, la massima collaborazione, al fine di ridurre al minimo, il disagio dei tempi d'attesa.



Al termine dell'iter diagnostico-terapeutico, qualora non emergano elementi che giustifichino un ricovero presso il nostro o altro Ospedale, il Paziente di Pronto Soccorso verrà dimesso.

All'atto della dimissione sarà consegnata copia del verbale di Pronto Soccorso contenente:

- la diagnosi,
- la descrizione degli esami effettuati,
- la terapia somministrata,
- l'eventuale indicazione a ulteriori terapie e/o la necessità di successive visite di controllo.

L'esito degli esami effettuati potrà essere ritirato presso gli sportelli di via Dante 11 – ingresso A; orari: 8:00→13:00, da lunedì a venerdì) dopo 4-5 giorni lavorativi dalla dimissione, presentando il/i tagliando/i di ritiro consegnato/i dal personale di Pronto Soccorso alla dimissione.

L'Amministrazione dell'Ospedale Valduce declina ogni responsabilità per eventuali danni e/o furti che dovessero avvenire all'interno della Struttura. Pertanto i Pazienti in attesa sono invitati a consegnare agli accompagnatori i propri effetti personali al fine di evitare smarrimenti durante lo svolgimento delle pratiche diagnostiche e terapeutiche.

Pagamento del ticket

Le prestazioni di Pronto Soccorso, **valutate non urgenti dal Medico del Servizio (codice bianco)**, secondo i criteri definiti dalla DGR 3379 del 09/05/2012, sono soggette al pagamento del ticket nella quota stabilita di **25 euro** per la visita specialistica, comprese eventuali altre prestazioni diagnostico-terapeutiche.

Non sono sottoposti al pagamento del ticket:

- i Pazienti che godono di un'esenzione per le prestazioni ambulatoriali (patologia, invalidità, ecc.)
- le prestazioni seguite da ricovero,
- le prestazioni effettuate a seguito di infortunio sul lavoro in assicurati INAIL,
- le prestazioni effettuate su richiesta degli organi di pubblica sicurezza e di polizia giudiziaria.
- i bambini di età inferiore a 14 anni
- gli adulti di età superiore a 65 anni
- tutte le categorie esenti previste per le prestazioni ambulatoriali
-

**RICOVERO**

Il ricovero, quando non comporta carattere d'urgenza, è preceduto da una valutazione specialistica, effettuata presso il nostro Poliambulatorio, oppure su richiesta del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta.

La visita può essere prenotata presso gli sportelli del CUP.

Se il Paziente, dopo la visita, necessita di ricovero il suo nominativo verrà inserito nella lista d'attesa della Unità Operativa di pertinenza.

La data e l'orario di ricovero, comunque subordinati alla priorità stabilita dallo Specialista, secondo precisi criteri clinici, che ha effettuato la visita e alla disponibilità dei posti letto, verranno comunicati telefonicamente dal Coordinatore Infermieristico (Caposala) o dall'Infermiere del reparto di destinazione.

RICOVERI		
ACCESSO	Ingresso A - Via Dante, 11	
ORARI	Come da indicazione fornita dai referenti del reparto di degenza di destinazione	
TELEFONO	031.324106	
FAX	031.324289	
e-mail	ricoveri@valduce.it	
DOCUMENTI NECESSARI*	■ Documento d'identità ■ Codice fiscale ■ Carta Regionale dei Servizi ■ Impegnativa del Medico di Medicina Generale (M.M.G.) o Pediatra di Libera Scelta (P.L.S.) ■ Completa documentazione clinica precedente, con tutti gli esami eseguiti, le indicazioni, le notizie relative ai farmaci assunti ed eventuali allergie e/o intolleranze	
CERTIFICAZIONI	■ Certificato di Ricovero per il datore di lavoro ■ Certificato di assistenza al parto	direttamente presso il reparto di degenza
RICHIESTA/RITIRO COPIA DOCUMENTAZIONE CLINICA	Per richiesta e ritiro rivolgersi a: ritiro referti – via Dante 11 – ingresso A orari: lunedì → venerdì 08:00 - 13:00	
* Nei casi di ricovero urgente (accesso da Pronto Soccorso) i documenti necessari, se non disponibili, dovranno essere presentati nel più breve tempo possibile da parte dei familiari o di accompagnatori.		



Modalità di ricovero

- **Ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.):** il Paziente viene ricoverato in camere a 2 letti.
- **Ricovero in solvenza parziale o totale (o in convezione con Enti o Fondi Assicurativi):** può avvenire in due forme:
 - ricovero in camera singola con bagno (compatibilmente con la disponibilità): dovrà essere preventivamente corrisposta la differenza dovuta per il comfort richiesto;
 - Ricovero in regime libero-professionale: il Paziente sceglie il sanitario curante e viene ricoverato in camera singola con bagno.
Questa forma di ricovero comporta il pagamento di una somma forfettaria differenziata per il tipo di intervento.
Il tariffario può essere consultato presso l'Ufficio Cassa (ingresso A, via Dante 11)

MODALITA' DI RICOVERO			
	A CARICO DI S.S.N.	DIFFERENZA ALBERGHIERA	SCELTA DEL SANITARIO
S.S.N..	SI	NO	NO
S.S.N. CON DIFFERENZA ALBERGHIERA (camera singola)	SI	SI	NO
SOLVENZA PARZIALE (camera singola)	SI	SI	SI
SOLVENZA TOTALE (camera singola)	NO	SI	SI

- **Ricovero medico diurno – Day Hospital:** è un ricovero a ciclo diurno caratterizzato dall'erogazione di prestazioni multiprofessionali e polispecialistiche.
- **Ricovero chirurgico diurno – Day Surgery:** è un ricovero a ciclo diurno, generalmente preceduto da una valutazione specialistica per l'effettuazione di interventi semplici, non eseguibili in ambito ambulatoriale ma che non necessitano di una degenza prolungata.
- **Ricovero chirurgico Week Surgery :** è un ricovero che consente di effettuare interventi o procedure invasive con degenza breve al massimo 4 notti di degenza e dimissione entro il fine settimana
I ricoveri in Day e Week Surgery vengono effettuati al 2° piano, blocco A e sono destinati alla cura di patologie delle seguenti aree:
 - Chirurgica
 - Ginecologica
 - Oculistica



- **Macroattività Chirurgica a Bassa Intensità Operativa e Assistenziale (BIC) e Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC):** con il Piano Socio-Sanitario regionale lombardo del 2010 è stata avviata questa nuova attività che, pur prevedendo una gestione amministrativa propria delle prestazioni ambulatoriali, mantiene tutte le caratteristiche cliniche, terapeutiche e assistenziali proprie dei ricoveri in Day- Week Surgery (BIC) e in Day Hospital (MAC)

Valutazione pre-operatoria (pre-ricovero)

Le valutazioni pre-operatorie (ad esempio: esami ematochimici, elettrocardiogramma, visita anestesiológica, eventuali Rx torace e ulteriori approfondimenti) vengono svolti ambulatorialmente per evitare prolungamenti della degenza.

Tali accertamenti vengono effettuati in un'unica giornata (in media la durata complessiva è di 4 ore), presso il Servizio di "Pre-ricovero", ubicato al piano 0, accesso da via Dante 9 (ingresso B)

Le visite e gli esami pre-operatori non prevedono costi aggiuntivi a carico del Paziente o del S.S.N. perché compresi nel ricovero stesso.

Solo in caso di rinuncia volontaria al ricovero, verrà addebitato al Paziente il costo delle prestazioni eseguite.

Il ricovero per l'intervento avviene entro un mese dalla valutazione pre-operatoria.



REPARTI DI DEGENZA e SALE OPERATORIE		
BLOCCO A	piano	BLOCCO B
Pronto Soccorso	T	
Terapia Intensiva		U.O.C. Medicina Terapia Intensiva
U.O.C. Chirurgia Toracica U.O.S. Senologia Day Surgery/BIC U.O.S. Terapia Antalgica-Cure Palliative Blocco Operatorio	2	U.O.C. Chirurgia U.O. Ginecologia
U.O. Oculistica e Pronto Soccorso Oculistico Blocco operatorio	3	
Ambulatorio Pediatrico U.O. Oculistica	4	Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico U.O. Ostetricia Sala Parto U.O.S. Nido
Day Hospital/MAC Oncoematologia Sub Acuti Oncologia	5	U.O.C. Neurologia U.O.C. Ematologia U.O.C. Gastroenterologia
SIMT Medicina Infusionale	6	U.O.C. Cardiologia Emodinamica



Le attività assistenziali sanitarie

■ Assistenza medica

Il Direttore di Unità Operativa (Primario) ha funzione di garante e Coordinatore di tutte le attività mediche e dei servizi clinici forniti da ogni U.O., nonché delle attività di ricerca ad essi connesse.

Il Dirigente Medico segue il Paziente durante il periodo di ricovero, nel suo iter diagnostico e terapeutico. E' l'interlocutore privilegiato per i familiari e per il Medico curante (Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta).

■ Assistenza infermieristica e di supporto

Coordinatore (Caposala): svolge funzioni di coordinamento delle attività assistenziali e delle risorse umane, strutturali e tecnologiche, in base a specifiche competenze nell'area organizzativa e gestionale.

Coordina l'attività del personale predisponendone i piani di lavoro, nell'ambito delle direttive impartite dal responsabile dell'U.O. Ha la responsabilità professionale dei propri compiti limitatamente alle prestazioni e alle funzioni che per la normativa vigente è tenuto ad attuare.

E' presente durante il giorno, esclusi festivi.

Divisa: **bianca** con colletto **rosso**

Infermiere/Infermiere pediatrico: è l'operatore sanitario che, in possesso di laurea e dell'iscrizione all'albo professionale, è responsabile dell'assistenza generale infermieristica. L'infermiere è responsabile dell'assistenza generale infermieristica, preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa, di natura tecnica, relazionale, educativa.

Il personale infermieristico è presente sia nelle U.O. di degenza (24 ore su 24) che nei Servizi di Diagnosi e Cura ed è a disposizione dei Pazienti per tutte le esigenze assistenziali.

Le prestazioni infermieristiche sono registrate sulla cartella infermieristica.

Divisa: **bianca** con colletto **bianco**

Ostetrica: è l'operatrice sanitaria che, in possesso di laurea abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale, assiste e consiglia la donna nel periodo della gravidanza, durante il parto e nel puerperio, conduce e porta a termine parti eutocici con propria responsabilità e presta assistenza al neonato.

Divisa: **bianca** con colletto **giallo**

Puericultrice: operatrice dedicata all'assistenza del neonato fisiologico e del bambino sano

Divisa: **bianca** con colletto **rosa**

Personale di supporto (OTA-OSS-ASSS): assicura il servizio domestico-alberghiero e supporta l'infermiere nello svolgimento di alcune attività assistenziali specifiche di sua competenza.

OTA = Operatore Tecnico addetto all'Assistenza; OSS = Operatore Socio-Sanitario

ASSS = Ausiliario Socio-Sanitario-Specializzato

Divisa: **bianca** con colletto **azzurro**



▪ Assistenza tecnica e della riabilitazione

Tecnico di Laboratorio Analisi: è l'operatore, in possesso di laurea, che svolge con autonomia tecnico-professionale la sua attività sanitaria in diretta collaborazione con il personale laureato di laboratorio preposto alle diverse responsabilità operative di appartenenza.

E' responsabile degli atti di sua competenza nelle attività di laboratorio di analisi e di ricerca relative ad analisi biomediche e biotecnologiche e, in particolare, di biochimica, di microbiologia e virologia, di immunologia, di farmacotossicologia, di patologia clinica, di ematologia, di citologia e di istopatologia.

Tecnico di Neurofisiopatologia: è l'operatore sanitario che, in possesso di laurea abilitante, svolge la propria attività nell'ambito della diagnosi delle patologie del sistema nervoso, applicando direttamente, su prescrizione medica, le metodiche diagnostiche specifiche in campo neurologico e neurochirurgico (elettroencefalografia, elettroencefalografia, poligrafia, potenziali evocati, ultrasuoni).

Tecnico di Radiologia: è l'operatore sanitario che in possesso di laurea abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale, è responsabile degli atti di sua competenza ed è autorizzato ad espletare indagini e prestazioni radiologiche.

Il tecnico sanitario di radiologia medica è abilitato a svolgere, in conformità a quanto disposto dalla legge 31 gennaio 1983 n. 25, in via autonoma, o in collaborazione con altre figure sanitarie e su prescrizione medica, tutti gli interventi che richiedono l'uso di sorgenti di radiazioni ionizzanti, sia artificiali che naturali, di energie termiche, ultrasoniche, di risonanza magnetica nucleare, nonché gli interventi per la protezione fisica o dosimetrica.

Tecnico della Riabilitazione (Fisioterapista): è l'operatore sanitario, in possesso di laurea abilitante, che svolge in via autonoma o in collaborazione con altre figure sanitarie, gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori, e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita o acquisita.

*Divisa: **bianca** con colletto **verde** per tutto il personale Tecnico*



Unità Operativa di Farmacia

U.O. FARMACIA – Direttore: dott. G. Borin	
ACCESSO	Ingresso E - via Santo Garovaglio, 10
TELEFONO	031.324193
FAX	031.324610
e-mail	farmacia@valduce.it
STAFF	■ N. 1 farmacista ■ Personale addetto al deposito e personale di supporto

La U.O. di Farmacia assolve a tutte le funzioni di supporto alla cura e all'assistenza del Paziente, integrate all'attività globale dell'Ospedale e basate sulla centralità della persona assistita.

Tutte le attività correlate all'erogazione dell'assistenza farmaceutica ospedaliera sono ispirate a criteri di sicurezza, efficienza, efficacia ed economicità.

In questa prospettiva sono di particolare interesse le attività:

- di pianificazione, approvvigionamento e controllo di tutti i farmaci, dispositivi medici, diagnostici, alimenti speciali e materiale sanitario;
- di informazione, formazione e consulenza al personale sanitario sulle caratteristiche dei farmaci e dei dispositivi medici in uso e sul loro corretto utilizzo;
- di organizzazione e ricerca nell'ambito di commissioni terapeutiche e del Comitato Etico, nonché attività di gestione e controllo dei farmaci e dei dispositivi medici nel corso di sperimentazioni cliniche;
- di farmacovigilanza ai sensi del D.L. 95/2003 e vigilanza sull'impiego dei dispositivi medici;
- di fornitura dei farmaci necessari a favorire la continuità assistenziale ospedale – territorio, nel rispetto delle indicazioni fornite dal Ministero della Salute e/o dalla Regione Lombardia;
- di analisi economica ed epidemiologica, di gestione e di controllo dei flussi della distribuzione territoriale dei farmaci.



Cosa portare in Ospedale

Oltre ai documenti necessari per l'accettazione amministrativa (vedi pag. 31) è indispensabile disporre di:

- documentazione clinica relativa a eventuali ricoveri e/o esami precedentemente effettuati;
- elenco dei farmaci abitualmente assunti;
- segnalazione di eventuali allergie.

Durante la degenza è opportuno munirsi di:

- biancheria personale (pigiamino o camicia da notte, vestaglia, pantofole)
- accessori personali da toilette.

Si sconsiglia di non trattenere oggetti di valore: l'Amministrazione dell'Ospedale Valduce declina ogni responsabilità per eventuali danni e/o furti che dovessero avvenire all'interno della Struttura

Nelle camere di degenza sono disponibili delle cassette di sicurezza all'interno di ogni armadio.

Visita medica e attività assistenziali

La visita medica e tutte le attività assistenziali sono momenti fondamentali per il buon esito delle cure: chiediamo, pertanto, al Paziente di trattenerci in camera negli orari in cui queste avvengono (di norma entro la mattina e negli orari pomeridiani di distribuzione delle terapie).

Negli altri momenti della giornata, informati il Coordinatore o gli infermieri e, se consentito, ci si potrà allontanare dalla propria Unità Operativa di degenza, restando però entro l'area ospedaliera.

L'informazione e il consenso informato

I medici e gli infermieri sono tenuti a fornire al Paziente spiegazioni e chiarimenti sul suo stato di salute e sulle indagini diagnostiche proposte.

Il Paziente ha il diritto di conoscere con chiarezza la diagnosi e le condizioni del suo stato di salute, di avere informazioni comprensibili sulle terapie e le cure per poter meglio collaborare con il personale medico e infermieristico.

Il Paziente **può dare o negare** in qualsiasi momento il proprio consenso per le cure, le terapie e le indagini proposte. Il rifiuto deve essere esplicitamente dichiarato per **iscritto**. Il consenso informato è valido solo quando ottenuto da persone:

- maggiorenni o comunque capaci di agire (es. minore emancipato)
- capaci di intendere e volere
- dopo adeguata informazione sulle caratteristiche della cura e su ciò che ne deriva.

Il consenso deve essere espresso unicamente dal paziente: non ha alcun valore se espresso da terzi, anche se familiari, ad eccezione dei casi in cui si esercita la potestà o la tutela.

I Direttori di Unità Operativa, i Medici e i Coordinatori sono disponibili, negli orari esposti in ogni Unità Operativa, a fornire i chiarimenti necessari ai Pazienti e alle persone autorizzate.



La Privacy

Il segreto professionale è garantito per tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono durante la permanenza del Paziente in Ospedale.

All'atto del ricovero verrà richiesto al Paziente (o suo tutore) di firmare per presa visione l'apposita Informativa sul Trattamento dei dati personali sensibili ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679.

Nella Unità Operativa di degenza verrà richiesto al Paziente di indicare le persone alle quali il Medico potrà fornire informazioni in merito al suo stato di salute.

In base al Regolamento UE N° 2016/679 in nessun caso verranno comunicate per telefono informazioni relative alle condizioni dei pazienti.

Il Servizio Alberghiero

La gestione dei servizi di ristorazione, pulizie, lavanderia, guardaroba e manutenzione è affidata a ditte esterne, il cui operato è sottoposto a controllo sistematico da parte della Direzione. Questa scelta permette all'Ospedale Valduce di concentrare le proprie risorse sulle attività assistenziali e di garantire un servizio alberghiero di più alto livello.

▪ Vitto

Per ragioni organizzative l'orario dei pasti può essere diverso rispetto alle normali abitudini del Paziente.

ORARIO PASTI	
Prima colazione	7:15
Pranzo	11:30
Distribuzione tea	14:30
Cena	17:30
Distribuzione camomilla	20:00

Non sono ammessi cibi provenienti dall'esterno, salvo casi particolari valutati dal personale dell'Unità Operativa di degenza.

Il menu è pianificato in funzione dell'Unità Operativa e della stagione e prevede sempre delle alternative che quotidianamente il Paziente può scegliere e comunicare al Coordinatore infermieristico o ostetrico con il quale può anche concordare eventuali richieste specifiche.

Si definiranno con la dietista del Servizio Ristorazione i menu specifici che corrispondano a precise prescrizioni mediche

Il personale infermieristico provvede a informare il Paziente qualora questi debba mantenersi a digiuno.



■ Igiene e pulizie

I Pazienti sono pregati di mantenere l'ordine della camera evitando di lasciare oggetti personali al di fuori degli armadi.

E' sconsigliato tenere in camera fiori e piante, perché possono essere fonte di infezioni o disturbare con il loro profumo.

Per ragioni igieniche ai visitatori non è consentito sedere sui letti.

Le camere e gli ambienti comuni all'interno delle Unità Operative sono soggette a pulizie tutte le mattine e a un'ulteriore ripulitura nel pomeriggio.

■ Lavanderia e guardaroba

Tutta la biancheria utilizzata nelle Unità Operative è in puro cotone, viene sottoposta a lavaggi ad alte temperature, è confezionata e trasportata in buste sigillate.

■ Distributori automatici

Nell'atrio di ogni piano del blocco di degenza sono presenti distributori automatici

di bevande (calde e fredde) e di snack, funzionanti a moneta.

ORARIO FUNZIONI RELIGIOSE			
S. Comunione*	7:00	Tutti i giorni	Reparti di degenza
S. Messa	16.30	Tutti i giorni	Cappella (piano seminterrato blocco A)
	9:00	Domenica e festivi	Cappella Congregazione Suore Infermiere dell'Addolorata
S. Rosario	19:45	Tutti i giorni	Reparti di degenza
* I Pazienti che desiderano ricevere la S. Comunione devono preventivamente comunicarlo al personale infermieristico			

■ Sportello Bancomat

È ubicato nell'atrio del piano seminterrato del blocco di degenza.

**Per evitare ogni tipo d'interferenza con apparecchiature elettromedicali,
è vietato
l'uso dei telefoni cellulari nelle aree appositamente segnalate**

L'assistenza religiosa

Il Cappellano dell'Ospedale Valduce visita quotidianamente i degenti che lo desiderano e i loro familiari ed è rintracciabile telefonicamente a qualunque ora.

E' disponibile tutti i giorni per amministrare i Sacramenti della Confessione, della Comunione Eucaristica e dell'Unzione degli Infermi.

I degenti e i loro familiari possono inoltre mettersi in contatto con il proprio Parroco, che ha accesso all'Ospedale senza limitazioni di orario.

I cittadini ricoverati che professano religioni diverse da quella cattolica possono rivolgersi alla Direzione Sanitaria, per i contatti con i Ministri di altri culti.



Informazioni per i visitatori

I visitatori sono tenuti al rispetto degli ammalati e dell'Ospedale.

Si richiede di attenersi agli orari di visita e si raccomanda un comportamento corretto onde evitare situazioni di disagio o di disturbo a pazienti e/o ad operatori nello svolgimento delle loro funzioni.

Per tale ragione è limitato a **due** il numero di visitatori per Paziente, ad eccezione dei Pazienti ricoverato nei "letti monitorati" della U.O.C. di Cardiologia per i quali il numero di visitatori è limitato a **uno**.

Inoltre, si sconsiglia l'ingresso nelle Unità Operative di Degenza ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

ORARIO VISITE

TUTTI I GIORNI
DALLE 18:15:00 ALLE 19:00

Il Coordinatore, su segnalazione del Dirigente medico, può rilasciare l'autorizzazione **a un solo visitatore** per visite a Pazienti neo-operati o a Pazienti le cui condizioni lo richiedono, in orari diversi da quelli sopra indicati.

Non è consentito l'accesso alle Unità Operative di Degenza al di fuori degli orari di visita senza specifica autorizzazione scritta (rilasciata dal Coordinatore), la mattina prima delle ore 11.00 e la sera dopo le ore 19.30.

Fanno eccezione i Pazienti di **età superiore a 65 anni**, per i quali è consentita (su indicazione dei sanitari) la presenza prolungata di un familiare al quale verrà rilasciata autorizzazione scritta dal Coordinatore di reparto.

Per motivi igienici è sconsigliato:

- sedersi e/o appoggiare borse o indumenti sui letti o sui tavoli,
- utilizzare i servizi igienici interni alle stanze
- introdurre piante e fiori nelle stanze di degenza.

E' consigliabile limitare le visite se i visitatori sono soggetti a sindromi influenzali.

Informazione per pazienti stranieri

Il Coordinatore segnala all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) l'esigenza di un interprete o di un mediatore culturale

Servizio Mortuario

La camera mortuaria è accessibile dall'ingresso C di via Dante 5 ed è aperta tutti i giorni, festivi compresi, dalle ore 8:00 alle ore 17:30

Il personale addetto, per qualsiasi necessità, può essere contattato al n. 031.324111



DIMISSIONE

Rilascio documentazione clinica

All'atto della dimissione dall'ospedale il Paziente riceve:

- la **lettera di dimissione** (indirizzata al medico curante M.M.G. o P.L.S.) contenente i risultati delle indagini cliniche e delle cure eseguite durante il ricovero, la terapia consigliata, la prescrizione e la prenotazione di eventuali controlli ambulatoriali. Trasmissione on line di certificati di malattia Post Dimissione'. E' importante mostrare la lettera di dimissione al Medico curante e conservarla accuratamente.
- Si precisa, che in base alla normativa vigente i medici ospedalieri sono obbligati a indicare il solo principio attivo dei farmaci consigliati e non il nome commerciale della specialità medicinale. Inoltre, la prescrizione dei farmaci da parte del Medico ospedaliero è limitata ai casi di irreperibilità del Medico di Medicina Generale (es.: dimissione nel fine settimana)
- copia referti esami eseguiti durante il ricovero

Richiesta e consegna Copia Documentazione Clinica

Dal momento della dimissione dall'ospedale è possibile richiedere copia della cartella clinica (comprensiva di copia dei referti cartacei) e/o altra documentazione clinica.

Per informazioni, inoltre richiesta copia documentazione clinica (ed eventuale spedizione a domicilio), pagamento anticipato (secondo tariffario dell'ospedale) bisogna rivolgersi a:

**Ufficio Ritiro Referti, via Dante 11 (ingresso A)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 13:00**

Si rammenta che, in ottemperanza al DPR 128/1969 art. 5 in materia di conservazione della documentazione clinica, la richiesta/consegna di copia della documentazione clinica richiesta verrà effettuata **solo ed esclusivamente** a:

- **intestatario** della Cartella Clinica (o altra documentazione clinica richiesta) in possesso di documento d'identità in corso di validità;
- **altra persona** munita di documento d'identità valido, di delega scritta e di fotocopia di un documento di riconoscimento dell'intestatario della Cartella Clinica (o altra documentazione clinica richiesta) (art. 21 e 28 DPR 445 del 28/12/2000 – GU 16/09/2003 n. 261);
- **in caso di minore**, la copia della documentazione clinica richiesta potrà essere consegnata:
 - all'intestatario se in possesso di documento d'identità in corso di validità;
 - in caso contrario solo ai genitori che ne esercitano la patria potestà, previa dichiarazione compilata alla presenza del funzionario delegato presentando un documento d'identità valido;
- **in caso di adozione di minore**, al genitore adottante che certifichi l'atto di adozione previa esibizione di un documento d'identità valido;
- **Tutore o Curatore** solo se in possesso di documento d'identità valido e previa dichiarazione compilata alla presenza del funzionario delegato;
- **in caso di Paziente deceduto**, solo agli aventi diritto (legittimi eredi) muniti di documento d'identità valido, previa autocertificazione attestante il grado di parentela, compilata alla presenza del funzionario delegato.

Tempi di Consegna Copia Documentazione Clinica: in media 15 giorni



PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Per prestazioni ambulatoriali si intendono visite specialistiche ed esami strumentali specialistici la cui esecuzione non necessita di ricovero.

Di norma è necessario prenotare la prestazione ambulatoriale richiesta o direttamente allo sportello o telefonicamente o inoltrando la richiesta via fax.

Le classi di priorità inerenti le prestazioni ambulatoriali e di ricovero sono stabilite secondo normativa:

- DGR Regione Lombardia XI/1865 seduta del 09/07/2019 Recepimento dell'intesa tra il Governo, le Regioni e Le Province Autonome Di Trento e Bolzano 21 Febbraio 2019 (Rep. Atti 28/Csr) Sul Piano Nazionale Di Governo Delle Liste di Attesa Per Il Triennio 2019 – 2021 e Approvazione Della Proposta Di Piano Regionale di Governo Delle Liste Di Attesa (PRGLA)
- dall' accordo Stato Regione e dal PNGLA per il triennio 2019-2021
- dalla DGR Regione Lombardia X / 7766 Seduta del 17/01/2018: Tempi D'attesa per le Prestazioni di Specialistica Ambulatoriale: Stato Di Attuazione Delle Politiche Regionali Ed Indirizzi Di Sistema Per l'ulteriore Contenimento Dei Tempi Di Attesa
- dalla DGR IX/1775 Del 24.05.2011 Recepimento Accordo Stato Regioni PNGLA 2010/2012

I tempi di attesa per l'erogazione della prestazione decorrono dal momento di presentazione/contatto dell'assistito con il Call Center Regionale o gli operatori del CUP Aziendale.

Di seguito si riporta quanto definito dalla **DGR Regione Lombardia X / 7766 Seduta del 17/01/2018**: *“a parziale superamento di quanto indicato nelle DDGGRR N. 38571/98 e s.m.i., N.1775/11, N. 3933/15 e in considerazione del sempre maggior utilizzo della Ricetta Elettronica per le prescrizioni di diagnostica ambulatoriale, le classi di priorità da utilizzare per tutte le richieste di prestazioni sanitarie risultano pertanto come di seguito specificato:*

- “U”** URGENTE (nel più breve tempo possibile o, se differibile, entro 72 ore; da riservare ai casi gravi in cui vi può essere un reale rischio per la vita del paziente;)
- “B”** ENTRO 10 GG (breve attesa ovvero può aspettare fino ad un massimo di 10 giorni)
- “D”** ENTRO 30 GG (visite) ENTRO 60 GG (prestazioni strumentali)
- “P”** PROGRAMMABILE riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma che non necessitano di risposta in tempi particolarmente rapidi ovvero per prestazioni non urgenti ma programmabili anche oltre i 180 giorni secondo indicazioni cliniche stabilite di volta in volta dal prescrittore.”



A decorrere da gennaio 2020 il lasso di tempo non dovrà superare i 120 giorni. In caso non vi sia disponibilità nel lasso di tempo consentito dalla classe di priorità indicata e il paziente chieda espressamente che la prestazione venga effettuata nella Nostra Struttura, sarà possibile proporre un accesso con una tolleranza del 20%. (rif delibera n XI/1865 del 09.07.2019)

Se la ricetta non riporta indicazioni di priorità, come definito da Regione Lombardia la prestazione ricade nel codice P "programmata".

Nel caso di follow up, poichè le prestazioni devono essere comunque eseguite secondo criteri di certezza e di programmazione dei tempi di erogazione, la norma prevede che venga identificato uno specifico canale che preveda la prenotazione diretta delle prestazioni da parte del medico specialista e l'utilizzo di agende separate.

Prime visite e/o Primi accessi: come da delibera Regione Lombardia n. VIII/2828 del 27/06/06 l'indicazione sull'impegnativa della dizione "primo accesso" indica che il problema attuale del Paziente viene affrontato per la prima volta, **come specificato dall'indicazione del quesito diagnostico** (eventuale casella "D" del riquadro "priorità della prestazione").

Possono rientrare in questa tipologia di modalità di accesso anche le prestazioni richieste per pazienti noti, affetti da malattie croniche, che presentano una riacutizzazione o l'insorgenza di un nuovo problema clinico non necessariamente correlato alla patologia cronica e che, pertanto, necessitano di una rivalutazione complessiva e/o una revisione sostanziale della terapia.

Richieste con indicazione di "primo accesso": devono essere erogate entro:

30 giorni dalla data di presentazione della richiesta per le **visite specialistiche**

60 giorni dalla data di presentazione della richiesta **per le prestazioni strumentali**

Visite o esami di controllo o follow-up: come da delibera Regione Lombardia n. VIII/2828 del 27/06/06 rientrano in questa tipologia di modalità di accesso le richieste contrassegnate con **lettera P** per:

- visite o esami diagnostici strumentali successivi a un inquadramento diagnostico già concluso che ha definito il caso ed eventualmente già impostato una terapia;
- prestazioni successive al "primo accesso", eventualmente già programmate dallo specialista che ha preso in carico il Paziente
- tutte le prestazioni prescritte con l'indicazione sull'impegnativa del codice di esenzione per patologia
- tutte le prestazioni prescritte con l'indicazione sull'impegnativa della dicitura "controllo" o "follow-up" (o è barrata la casella "P" nello spazio "priorità della prestazione")



Nel rispetto della normativa vigente il nostro Ospedale distingue per le richieste del Servizio Sanitario Nazionale diverse e specifiche **“liste di prenotazione”** funzionali alle diverse modalità di accesso sopra indicate, al fine di rispettare i tempi massimi d’attesa definiti dalla normativa stessa.

- **Richiesta di Enti Mutualistici o Fondi Assicurativi convenzionati in forma diretta o indiretta (non S.S.N.):** vengono erogati gli esami strumentali convenzionati mentre per le visite specialistiche la scelta nominale del Medico è limitata agli specialisti che esercitano la Libera Professione e che aderiscono alla convenzione.
- **Richiesta in solvenza (a pagamento):** le prestazioni specialistiche erogate dai medici in regime di Libera Professione e previa scelta del Paziente sono a totale carico del Paziente stesso. Per le visite specialistiche è possibile rivolgersi nominalmente a un Medico che esercita la Libera Professione, per le indagini strumentali, invece, non è sempre possibile effettuare la scelta nominativa ma solo la scelta della specialità.

Servizio Prenotazione e Accettazione (per SSN)

Le prenotazioni possono essere effettuate di persona o telefonicamente; per prestazioni di radiodiagnostica (TAC, RMN, ecografie) e per Holter ECG o della pressione arteriosa nelle 24 ore la richiesta può essere inviata via attraverso il modulo di prenotazione on line al link www.valduce.it/prenotazioni/online

Esenzioni o convenzioni devono essere segnalate sull’impegnativa all’atto della prenotazione.

Per i pazienti con impegnativa S.S.N. è prevista, all’atto della prenotazione, anche la funzione di accettazione con il pagamento del ticket corrispondente, quando previsto.

Nell’impossibilità di poter rispettare l’appuntamento è necessario disdire, anche telefonicamente, la prenotazione entro 72 ore lavorative dalla data fissata.

Disdire una prenotazione inutilizzabile è un gesto di attenzione verso un’altra persona che può aver bisogno della stessa prestazione



(*) C.U.P.: Centro Unico di Prenotazione e Accettazione (per SSN)

PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE	INGRESSO	UBICAZIONE	ORARIO (lunedì→venerdì)	TELEFONO	FAX E-MAIL
C.U.P. (*)	A via Dante, 11	Piano terra	7:30 – 18:00 (accettazione)	031.324950	031.308047
			8:00 – 15:00 (prenotazione)		www.valduce.it/prenotazioni/online
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA	A via Dante, 11	Piano 1 blocco A	8:00 – 15:30	031.324141	031.308047 endoscopia@valduce.it
INDAGINI SENOLOGICHE (Mammografia ed Ecografia mammaria)	A via Dante, 11	Piano 1	08:00 – 12:00 13:00 – 15:30	031.324033	mammografia@valduce.it
LABORATORIO ANALISI	G via S. Garovaglio, 14	Piano -1	7:30 – 9:30	031.324183 031.324045	031.324183 laboratorio@valduce.it
MOC	A via Dante, 11	Piano 1	08:00 – 12:00 13:00 – 15:30	031.324033	
ONCOEMATOLOGIA	A via Dante, 11	Piano 5 blocco A	7:30 – 16:00	031.324381	oncologia@valduce.it
Radiologia Tradizionale TAC – RMN - ECOGRAFIE	A via Dante, 11	Piano - 1 blocco A	7:30 – 15:30		



UNITA' OPERATIVA	AMBULATORIO	UBICAZIONE
U.O.S. Anestesia	Visite pre-operatorie	ingresso A piano -1
U.O.C. Cardiologia E emodinamica	Elettrocardiografia	blocco A piano 1
	Cardiologiche di "primo livello"	
	Cardiologiche Pediatriche	
	Visite: Cardiologiche di controllo "Scompenso Cardiaco" (solo accettazione)	
	Cardiologiche di controllo Pazienti dimessi dal Reparto di Cardiologia (solo accettazione)	
	Controllo elettronico stimolatore cardiaco impiantato: pace-maker e defibrillatore automatico	
	Ecocolordoppler cardiaco (ecocardiografia mono, bidimensionale e Color Doppler)	
	Ecocardiografia per via transesofagea	
	Ecocardiografia con mezzo di contrasto	
	Ecografia transcranica	
	Ergometria (test da sforzo alla pedana mobile e al cicloergometro)	
	Holter Monitoraggio ECG 24 e 48 ore	
	Monitoraggio attivabile in fase sintomatica	
	Monitoraggio della Pressione Arteriosa 24 ore	
	Studio delle sincopi/Tilt test	
U.O.C. Chirurgia	Chirurgia Generale	ingresso A piano -1
	Senologia	ingresso A Piano 2
	Chirurgia Digestiva	ingresso A piano -1
	Chirurgia Oncologica	
	Chirurgia Toracica	
	Chirurgia della Tiroide	ingresso A piano 1
	Medicazioni	
U.O.C. Gastroenterologia	Servizio di Endoscopia digestiva (solo accettazione)	Blocco A piano 1
	Visite Gastroenterologia	
	Visite Epatologia	



UNITA' OPERATIVA	AMBULATORIO	UBICAZIONE
U.O.C. Medicina	Visite Diabetologia	Ingresso A piano terra
	Visite Medicina Internistica	ingresso A piano terra
	Malattie Tromboemboliche Venose	
	Reumatologia	
U.O.S. Neonatologia	Visite controllo Neonati fisiologici	ingresso A piano 4
	Neonati a rischio basso di patologia	
	Neonati a rischio medio-alto di patologia	
	Ambulatorio di Puericoltura (senza appuntamento) per i nati nel ns/Ospedale per tutto il primo mese di vita	
	Ultrasonografia Ecografia delle anche	
U.O.C. Neurologia	Ecografia renale	ingresso A piano -1
	Ecografia cerebrale	
	Elettroencefalografia standard	
	Elettroencefalografia speciale (poligrafia, polisonnografia, video-elettroencefalografia)	
	Servizio di Neurofisiopatologia Elettromiografia	
	CW-doppler dei tronchi arteriosi sopra-aortici	
	Potenziali evocati (visivi, somatosensoriali, uditivi, motori)	
	Ambulatorio di I° livello	
	Ambulatorio delle Cefalee	
	Ambulatorio di Epilettologia	
	Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari	
	Ambulatorio Malattie del Sistema Nervoso Centrale	
	Ambulatorio Morbo di Parkinson	
	Ambulatorio di Neurologia Pediatrica	
	Ambulatorio Sclerosi Multipla	
U.O. C. Ostetricia e Ginecologia	Unità Valutativa Alzheimer (aderente al Progetto CRONOS Regione Lombardia)	
	Distonie (infiltrazione tossina botulinica)	
	Gravidanza fisiologica Ambulatorio visite - Ambulatorio Ecografia	ingresso A piano 1
	Gravidanza patologica Ambulatorio visite - Ambulatorio Ecografia	
	Diagnosi prenatale Amniocentesi	
	Ecografia	
	Ecografia tridimensionale	
	Visite ginecologiche I° livello	
	Ambulatorio di Ecografia ginecologica e monitoraggio ovulazione	
	Ambulatorio della menopausa	
	Colposcopia	
	Endocrinologia ginecologica	
	Infertilità	
	Isteroscopia diagnostica	
	Oncologia Ginecologica	
	Uroginecologia	



UNITA' OPERATIVA	AMBULATORIO	UBICAZIONE
U.O. Oculistica	Visite di I e II livello	blocco A piano 3
	Analisi delle fibre del nervo ottico – GDX	
	Bio-microscopia endoteliale	
	Ecografia	
	Fluorangiografia Retinica e Angiografia al verde indocianina	
	Ipovisione	
	Laser terapia: Argon, Yag, TTT; Fotodinamica* e laser a eccimeri* *eseguibili con impegnativa S.S.N. solo se sussistono le condizioni previste dalla convenzione	
	Oftalmologia pediatrica	
	Pachimetria corneale	
	Perimetria computerizzata	
	Tomografia Ottica a Radiazione Coerente - OCT	
	Topografia corneale, Orbscan	
U.O. Pneumologia	Visite	ingresso A piano -1
	Spirometrie	
Riabilitazione e Rieducazione Funzionale	Cure fisiche TENS/Elettrostimolazioni —Ultrasuoni* * solo in regime solvente	ingresso A piano terra
	Linfodrenaggio	
	Massoterapia Massaggi* (solo in regime solvente)	
	Visite fisiatriche	ingresso A piano -1
U.O. Terapia del Dolore	Visite e terapie	blocco A piano 2
	Cure Palliative Ambulatorio	

Dati necessari per la prenotazione

- Cognome e Nome
- Sesso
- Data di nascita
- Residenza
- Recapito/i telefonico/i
- Richiesta del Medico di Medicina Generale (M.M.G.) o del Pediatra di Libera Scelta (P.L.S.). in caso di prenotazione telefonica l'operatore richiederà le ultime quattro cifre del codice dell'impegnativa

Documenti necessari per l'accettazione

- Richiesta del Medico di Medicina Generale (M.M.G.) o del Pediatra di Libera Scelta (P.L.S.)
- Carta Regionale dei Servizi, Regione Lombardia
- Codice Fiscale
- Tessera di esenzione (per gli aventi diritto) in corso di validità

N.B.: per le pratiche di accettazione utile presentarsi agli sportelli 30 minuti prima dell'appuntamento



Modalità di pagamento

- Contanti
- Bancomat
- Assegno bancario *non trasferibile (sempre con documento di identità)*

Non si accettano sospesi (crediti) per il pagamento

Requisiti di validità impegnative del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)

Al fine dell'erogazione delle prestazioni a carico S.S.N. **sono valide solo le richieste (impegnative) correttamente compilate in tutti i campi obbligatori** ai sensi della circolare 28/SAN del 21.10.1996 e successive integrazioni (53/SAN del 01.01.2006) **e riportanti il quesito diagnostico** ovvero il motivo per cui il Medico prescrittore ritiene necessaria la visita o la prestazione specialistica richiesta (DGR9013/2009).

In ottemperanza alla normativa vigente, **in nessun caso** il personale amministrativo è autorizzato a modificare le impegnative.

Dal 01 luglio 2011 l'esenzione per reddito o per disoccupazione deve essere indicata sull'impegnativa dal medico prescrittore.

Salvo variazioni della legislazione vigente, le richieste **sono valide 1 anno** dalla data di emissione. Inoltre, la prestazione specialistica deve essere prenotata entro l'anno ed effettuata anche oltre tale periodo.

Il pagamento del ticket è comunque soggetto alla normativa vigente

Prestazioni ambulatoriali: esenzioni dal pagamento del ticket *(in vigore dal 01.01.2013)*

- ▶ tutti i **cittadini lombardi di età inferiore a 14 anni** indipendentemente dal reddito (esenzione **E11**)
- ▶ i **cittadini italiani di età compresa fra 0 e 6 anni e di età superiore a 65** con reddito familiare complessivo (riferito al 2009) inferiore o uguale a 36.151,98 euro (esenzione **E01**)
- ▶ i **cittadini lombardi di età superiore a 65**, purché appartenenti a nucleo familiare fiscale con reddito lordo complessivo non superiore a 38.500 euro, riferito all'anno precedente (esenzione **E05**)
- ▶ i **titolari di pensioni sociali** e i familiari a carico (esenzione **E03**)
- ▶ i **titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni** (e suoi familiari a carico) con reddito complessivo (riferito al nucleo familiare), inferiore a 8.263,31 euro, incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e di ulteriori 516,45 euro per ogni figlio a carico (esenzione **E04**)
- ▶ a partire ai sensi delle DGR n. 10804/2009 e n. IX/4380/2012 sono esenti :
 - i **disoccupati lombardi** iscritti agli elenchi anagrafici dei Centri per l'impiego e i familiari a carico, con reddito familiare pari o inferiore a 27.000,00 euro (**E12**, ex **E09**)
 - i **disoccupati e loro familiari a carico** con reddito complessivo inferiore a 8.263, 81, incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e di ulteriori 516,45 euro per ogni figlio a carico (esenzione **E02**)
 - i **lavoratori lombardi in cassa integrazione straordinaria o in deroga o con contratto di solidarietà o in mobilità** e i familiari a carico con una retribuzione (comprensiva dell'integrazione salariale o indennità) non superiore ai massimali previsti dalla Circolare INPS n. 20/2012 (esenzione **E13**, ex **08**)
- ▶ gli **invalidi civili con percentuale superiore ai 2/3**, o con assegno di accompagnamento, o con indennità di frequenza
- ▶ i **ciechi e i sordomuti** di cui agli artt. 6 e 7 della Legge 482/68



- ▶ gli **infortunati sul lavoro** e gli affetti da malattie professionali per le prestazioni correlate
- ▶ le **categorie dalla I alla V degli invalidi di guerra** e per servizio e gli invalidi per lavoro con percentuale superiore a 2/3 sono totalmente esenti, mentre sono esenti solo per le prestazioni correlate alla patologia invalidante le categorie dalla VI all'VIII e gli invalidi per lavoro con percentuale inferiore a 2/3
- ▶ le **categorie di cittadini esenti per patologia o condizione** sono individuate dai Decreti del Ministero della Sanità 329/1999 e 296/2001 che definiscono le 51 condizioni e gruppi di malattie croniche e invalidanti che danno diritto all'esenzione generale o solo per alcune prestazioni correlate. Il D.M. Sanità 279/2001 definisce le malattie rare e le relative esenzioni per le prestazioni efficaci ed appropriate per il trattamento, il monitoraggio e la prevenzione degli ulteriori aggravamenti
- ▶ **vittime del dovere e familiari**

Sono inoltre escluse dal ticket le seguenti prestazioni finalizzate alla diagnosi precoce dei tumori di cui all'art. 85 della Legge 388/2000:

- Mammografia ogni 2 anni per le donne tra 45 e 69 anni, e tutte le prestazioni di secondo livello qualora l'esame mammografico lo richieda
- Pap test ogni 3 anni per le donne tra 25 e 65 anni
- Colonscopia ogni 5 anni oltre i 45 anni di età e per i gruppi a rischio
- Accertamenti specifici per neoplasie in età giovanile, secondo criteri determinati dal Ministero della Sanità

In relazione a quanto previsto dall'art. 1, commi 4 e 5 del D.lgs 124/98, **sono escluse dal ticket** le prestazioni erogate a fronte di particolari condizioni di interesse sociale:

- prestazioni specialistiche rese nell'ambito di programmi organizzati di diagnosi precoce e prevenzione collettiva (screening)
- prestazioni finalizzate alla tutela della maternità, definite dal decreto del Ministero della Sanità 10 settembre 1998
- prestazioni finalizzate all'avviamento al lavoro derivanti da obblighi di legge
- prestazioni finalizzate alla promozione delle donazioni di sangue, organi e tessuti, limitatamente alle prestazioni connesse alle attività di donazione; (ivi comprese le prestazioni finalizzate al controllo della funzionalità dell'organo residuo)
- prestazioni finalizzate alla tutela della salute collettiva obbligatorie per legge o disposte in caso di epidemie
- prestazioni volte alla tutela dei soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazione di emoderivati, limitatamente alle prestazioni di cui alla legge n. 210/1992
- i vaccini per le vaccinazioni non obbligatorie di cui all'art. 1, comma 34 della legge 23 dicembre 1996, n.662, quali antimorbillosa, antirosolia, antiparotite, anti Haemophilus influenzale di tipo B, nonché quelli previsti da programmi approvati con atti formali delle regioni nell'ambito della prevenzione delle malattie infettive nell'infanzia
- prestazioni finalizzate alla prevenzione della diffusione dell'infezione da HIV
- vittime del terrorismo e delle stragi di tale matrice, come specificato nella Legge n. 302/90 e successive modifiche e integrazioni.



Prestazioni che non richiedono la prenotazione

ESAME	ORARIO	ACCETTAZIONE	SERVIZIO	UBICAZIONE
* Laboratorio Analisi: è sempre necessaria la prenotazione per i seguenti esami: curva glicemica da carico LLAC Cromosoma Philadelphia qualitativo				

Prestazioni per le quali l'accettazione avviene dopo l'esecuzione

Per alcuni esami, eseguiti in regime di convenzione con il S.S.N. o altri Enti o in libera professione, su indicazione del Medico che esegue la prestazione, può rendersi necessaria l'esecuzione di esami citologici e/o istologici mediante prelievo biptico.

In questi casi **l'accettazione avviene dopo l'esecuzione dell'esame** ed è comprensiva del ticket relativo al numero dei prelievi biptici effettuati e dei relativi esami citologici e/o istologici.

Ritiro referti

Al termine della prestazione viene rilasciato un tagliando ove sono riportati data e orario di ritiro del referto.

Si ricorda che in ogni caso il referto dovrà essere ritirato entro 90 gg., pena l'addebito, da parte dell'ASL di competenza, dell'intero costo della prestazione (legge n° 412 del 30/12/1991)

- **Laboratorio Analisi:** questo Servizio offre altre 2 modalità di ritiro dei referti:
 - via internet al sito <https://secure.valduce.it/refertionline/> Con questa modalità all'atto del prelievo verrà consegnato un codice d'accesso al sito per poter stampare/visionare l'esito dei propri esami di laboratorio direttamente dal proprio domicilio
 - oppure stamparlo presso una delle Farmacie che ha aderito all'iniziativa (l'elenco delle Farmacie aderenti è consultabile presso l'Ufficio Accettazione del Laboratorio Analisi (ingresso G, via Santo Garovaglio 14) e presso il C.U.P. (ingresso A, via Dante 11)



AREA Libera Professione e Solvenza: Centro Unico di Prenotazione e Accettazione

PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE	INGRESSO	UBICAZIONE	ORARIO	TELEFONO	FAX E-MAIL
Area Libera-Professione e Solvenza	A via Dante, 11	Piano terra	8:00 – 18:00 (lunedì -> venerdì)	031.324980	031.324860
			8:00 – 12:00 (sabato)		libera.professione@valduce.it

- **Richiesta in solvenza (a pagamento):** le prestazioni specialistiche erogate dai medici in regime di Libera Professione e previa scelta del Paziente sono a totale carico del Paziente stesso. Per le visite specialistiche è possibile rivolgersi nominalmente a un Medico che esercita la Libera Professione, per le indagini strumentali, invece, non è sempre possibile effettuare la scelta nominativa ma solo la scelta della specialità.
- **Richiesta di Enti Mutualistici o Fondi Assicurativi convenzionati in forma diretta o indiretta (non S.S.N.):** vengono erogati gli esami strumentali convenzionati mentre per le visite specialistiche la scelta nominale del Medico è limitata agli specialisti che esercitano la Libera Professione e che aderiscono alla convenzione.

CONVENZIONI

ENTE	attività	CONVENZIONE DIRETTA		CONVENZIONE INDIRETTA	
		RICOVERI	AMBULATORI	RICOVERI	AMBULATORI
AGA Service		X	X		
Assirete srl			X		
AXA Assistance		X	X	X	X
Blue Assistance SpA		X	X	X	X
COMIPA				X	X
Confartigianato Como Lecco				X	X
E.M.A.S.A.					X
FASDAC/ Manager Italia		X	X	X	X
FASI/FASI Open/FASCHIM		X	X	X	X
MAPFRE Warranty		X	X	X	X
Mutua Sanitaria Provinciale		X ⁽¹⁾	X		
SAA International			X		X
SARA Assicurazioni		X	X		
SSCMS – Società Sanitaria Comense di Mutuo Soccorso			X ⁽²⁾		
Fondo Sanitario Gruppo Intesa Sanpaolo		X	X		
Fondo Salute Società Europea A R.L. Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo & Union Harmonie Mutuelles		X	X		

⁽¹⁾ solo differenza alberghiera – ⁽²⁾limitatamente a TAC e RMN



Tipi di convenzione per attività ambulatoriali e ricovero:

- **diretta:** accesso mediante documento autorizzativo emesso dall'Ente convenzionato; fatturazione a carico dell'Ente convenzionato
- **indiretta:** accesso mediante tessera attestante l'appartenenza all'Ente convenzionato; fatturazione a carico del Paziente



INDICE

III SEZIONE

Direzione Sanitaria	Pag.	59
Dipartimenti e Unità Operative		60
Dipartimento Servizi Diagnostici		61
U.O. di Diagnostica per Immagini		
Laboratorio Analisi		64
Anatomia e Istologia patologica e Citodiagnostica		67
U.O.C. di Pronto Soccorso		71
Dipartimento Chirurgico		
U.O.C. di Anestesia-Rianimazione- Terapia del dolore		72
U.O.C. di Chirurgia Generale I		80
U.O.C. di Chirurgia Generale II a indirizzo toracico		88
U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia, U.O. S.di Ginecologia		97
U.O.C. di Oculistica		102
Dipartimento Materno-Infantile		104
U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia, U.O. di Ostetricia		105
U.O.C. di Pediatria-Neonatologia-Patologia neonatale		109
Dipartimento Medico		121
U.O.C. di Cardiologia		122
U.O.C. di Gastroenterologia		125
U.O.C. di Medicina Interna		130
U.O.C. di Neurologia		145
U.O.C. di Medicina Riabilitativa, presidio di Como		150



I SEZIONE:	<i>Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata – Ospedale Valduce</i>	1
II SEZIONE:	<i>Ospedale Valduce: Modalità di accesso</i>	17
IV SEZIONE:	<i>Ospedale Valduce , Presidio di Costa Masnaga “Villa Beretta”</i>	159
ALLEGATO 1:	<i>Associazioni di Volontariato</i>	161
ALLEGATO 2:	<i>Ospedalizzazione Domiciliare Cure Palliative Oncologiche</i>	162



DIREZIONE SANITARIA

Il Direttore Sanitario dell'Ente Ospedaliero Valduce - sedi di Como e Costa Masnaga – svolge le funzioni previste dalla legislazione vigente e i regolamenti.

In particolare:

- dirige i servizi sanitari ai fini organizzativi e igienico-sanitari
- coadiuva il Direttore Generale e il Consiglio Amministrativo nel governo dell'Ospedale fornendo ai medesimi parere obbligatorio, ma non vincolante, sugli atti relativi alle materie di competenza.

Il Direttore Sanitario dell'Ente, nello svolgimento della funzione di coordinamento delle strutture dell'Ospedale e di garanzia dell'integrazione fra le stesse, si avvale in particolare della collaborazione del Collegio di Direzione e del Dirigente S.I.T.R.A.

Per quanto riguarda la parte sanitaria, sovrintende al controllo di qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dall'Ospedale e sovrintende ai processi di certificazione e di accreditamento sia istituzionale che di eccellenza.

Il Direttore Sanitario, inoltre, contribuisce all'analisi dello stato di funzionalità, produttività e congruità dei servizi dell'Ente, all'identificazione e misurazione dei fenomeni sanitari caratterizzanti la popolazione di riferimento, alla progettazione dei modelli sanitari organizzativi volti al conseguimento degli obiettivi aziendali d'efficacia, efficienza e qualità dei servizi. Partecipa alla definizione delle politiche di sviluppo delle risorse umane, in funzione degli orientamenti generali e delle priorità della programmazione stabilite dalla Direzione Generale. Partecipa al processo di budget.

Il Direttore Sanitario sovrintende alle attività di formazione e presiede ai rapporti convenzionali con le Università e con le relative Scuole di Specializzazione.

In caso di temporanea assenza o di impedimento del Direttore Sanitario le relative funzioni saranno assunte dal Dirigente medico di Direzione Sanitaria su indicazione del Direttore Sanitario stesso.

**DIPARTIMENTI E UNITA' OPERATIVE**

La presente sezione è dedicata ai Servizi e alle Unità Operative dell'Ospedale Valduce di Como; per ciascuno di essi verranno indicate le attività specifiche e caratteristiche sia ambulatoriali che di ricovero. Per omogeneità di pertinenza clinica, le diverse Unità Operative sono organizzate all'interno di Dipartimenti (Gestionali e Funzionali) che indicano, in accordo con la Direzione Sanitaria, i principi generali di indirizzo per realizzare percorsi interdisciplinari diagnostico-terapeutico-assistenziali efficaci ed efficienti anche mediante l'attività svolta dai Servizi di Diagnosi dotati di strumentazioni e di apparati tecnologici tali da garantire risultati di alta qualità.

DIPARTIMENTI e UNITA' OPERATIVE	
DIPARTIMENTI GESTIONALI	UNITA' OPERATIVE
Area Servizi diagnostici e Pronto Soccorso	Diagnostica per Immagini Laboratorio Analisi e Sezione Trasfusionale Anatomia e Istologia Patologica e Citodiagnostica Pronto Soccorso
Area Chirurgica	Anestesia-Rianimazione-Terapia Antalgica Chirurgia I Generale Chirurgia II a indirizzo toracico e Senologia Ginecologia Oculistica
Area Materno-Infantile	Ostetricia Neonatologia⁴
Area Medica	Cardiologia Gastroenterologia Medicina Interna Neurologia con Stroke Unit
Area Medicina Riabilitativa	Medicina Riabilitativa: Recupero e Rieducazione Funzionale (vedi Sezione IV – sede "Villa Beretta")

FINE ISTITUZIONALE

Ciascuna Unità Operativa e ciascun Servizio perseguono al loro interno le seguenti finalità:

- l'erogazione di prestazioni di diagnosi e cura in regime ambulatoriale e di ricovero, in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, in convenzione con altri Enti e in forma libero-professionale;
- il continuo aggiornamento delle conoscenze nello specifico ambito di competenza al fine di fornire prestazioni adeguate agli standard internazionali;
- concorrere al miglioramento nella ricerca scientifica attraverso:
 - la partecipazione a progetti di ricerca e studi clinici nazionali;
 - l'organizzazione di corsi di formazione per personale sanitario e per gruppi di Pazienti con una stessa patologia o condizione fisica (a scopo educativo);
- la partecipazione a gruppi di Società scientifiche.



DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI

AREA DIAGNOSTICA U.O.C. DIAGNOSTICA per IMMAGINI	
DIRETTORE	Dr. Andrea Azzaretti
	Dr. Pietro Galluzzi Resp.le U.O.S. di Ecografia Diagnostica e Interventistica
	Dr.ssa Camilla Fachinetti Resp.le U.O.S. . Senologia Diagnostica
	Dr.ssa Loredana Tufarulo Resp.le U.O.S. Radiologia Villa Beretta
	Dr..Pietro Galluzzi Resp.le U.O.S. di Ecografia Diagnostica Interventistica
	- Dr.ssa Irene Beneggi - Dr. Dario Boccuzzi - Dr. Pascal Lomoro - Dr. Antongiulio Luciani - Dr.ssa Sara Mombelloni - Dr. Giovanni Savietto - Dr. Giorgio Togni - Dr. Filippo Zerboni
COORDINATORI	- Coordinatore Infermieristico Sig. Maurizio Proserpio - Coordinatore Tecnici Sig. Donato Donvito
COLLABORATORI	N. 15 Tecnici di Radiologia - Équipe infermieristica e personale di supporto - Personale amministrativo
MODALITA' DI ACCESSO	- A carico S.S.N. - Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi - Libera professione



DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI U.O. DIAGNOSTICA per IMMAGINI Direttore: Dr. A. Azzaretti		
ACCESSI	Radiologia tradizionale	Via Santo Garovaglio, 12
	Ecografia - TAC – RMN	Via Santo Garovaglio, 12
	Indagini senologiche – MOC	Ingresso G Via Dante11
TELEFONI	Radiologia - Ecografia - TAC - RMN	031.324950
FAX	031.324386	
e-mail	Radiologia – Ecografia – TAC - RMN	cup@valduce.it
ORARI ESECUZIONE ESAMI (da lunedì al venerdì)	Radiologia	7.30 – 13:30
	Ecografie – TAC - RMN	7:30 – 16:30
	Indagini senologiche - MOC	8:00 – 12:00 e 13:30 – 15:00
PRENOTAZIONI ESAMI	Tutte le prestazioni richiedono la prenotazione.	
PRESTAZIONI	Radiologia tradizionale	Scheletro – Torace
	Ecografia	Addome – Andrologia – Collo – Endocavitaria cutanea – Torace - Muscoloscheletrica – Articolare – Esami contrastografici
	Eco Color Doppler	Arti superiori e inferiori – Vasi del collo – Vasi splancnici
	T.A.C.	Addome – Collo – Cranio – Dentaria – Ricostruzione – Scheletro - Torace
	R.M.N.	Addome – Arti – Cranio – Collo – Mammella – Scheletro – Tessuti molli - Vascolare
	Angiografia	Angiografie selettive e superselettive - Aortografia
	Indagini senologiche	Mammografia – Ecografia - RMN
	MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)	
	Radiologia interventistica (in regime di ricovero)	Biopsie – Embolizzazioni – Fibrinolisi - Chemioembolizzazioni Angioplastica: PTA – stent – filtro cavale – TIPS - Pozionamento di: port-a-cath e di drenaggi - Termoablazione epatica - Vertebroplastica
	Ecografia – TC – Senologia interventistica: biopsie e agoaspirati	

Il giorno dell'esecuzione dell'indagine diagnostica programmata è necessario:

- presentarsi con puntualità allo sportello di competenza per il disbrigo delle pratiche di accettazione e la preparazione della cartella radiologica;
- aver seguito scrupolosamente l'eventuale preparazione indicata all'atto della prenotazione;
- allegare tutte gli esami precedenti che possono avere attinenza con l'esame da effettuare.

Terminate le pratiche di accettazione è prevista l'attesa dei rispettivi turni nella sala attesa.

Qui il tecnico inviterà alla consegna della cartella radiologica e in seguito farà accomodare ogni singolo Paziente negli appositi spazi in attesa di accedere alla sala diagnostica ove verrà effettuato l'esame programmato.



Rammentiamo che le diverse sale diagnostiche sono deputate all'esecuzione di indagini di diversa tipologia che richiedono tempi tecnici molto difforni fra loro.

Le attese nelle sale deputate sono pertanto vincolate al tipo di prestazione.

L'accesso alle sale diagnostiche è regolato da precise norme tecniche a tutela sia della sicurezza del Paziente sia della perfetta esecuzione delle indagini.

Il Paziente viene quindi chiamato da un tecnico che indicherà, a seconda del tipo di indagine da effettuare, quali oggetti o capi di abbigliamento dovranno essere rimossi.

In merito alle disposizioni che regolamentano l'esposizione ai raggi X, **le donne in età fertile sono tenute a comunicare lo stato, certo o presunto, di gravidanza** (art. 10 Decreto legislativo n. 187/2000)

La maggior parte degli esami di Radiologia Tradizionale viene eseguita dal tecnico (apparato scheletrico, torace, addome, ecc.); per gli altri (apparato digerente, esami con l'utilizzo del mezzo di contrasto iodato, RMN, TAC) il tecnico collabora con il Medico radiologo.

Durante l'esame saranno suggeriti i comportamenti (postura/respirazione) più idonei per la perfetta esecuzione dell'accertamento radiologico.

Il referto verrà redatto dallo specialista radiologo.

Si raccomanda di non fumare e di non usare apparecchi cellulari finché si rimane nei locali dell'Ospedale



DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI U.O.C. LABORATORIO ANALISI		
DIRETTORE f.f.	Dr. Pietro Brunati	
DIRIGENTI	Dr. Umberto Vaghi	Medico spec.to Ematologia Clinica e di Laboratorio Responsabile U.O.S. Medicina Trasfusionale
	Dr.ssa Elena Arighi Dr. Pietro Maurizio Brunati Dr.ssa Donatella Cicognani Dr. Carlo Colzani Dr.ssa Elisa Dal Castel Dr.ssa Laura Lottanti	Biologo PhD spec.ta Endocrinologia Sperimentale Medico spec.to Biochimica e Chimica Clinica Biologo Biologo spec.to Igiene Sanità Pubblica Biologo spec.ta Igiene Sanità Pubblica Biologo spec.ta Microbiologia e Virologia
CONSULENTI	Dr.ssa Elisabetta Calzavara	Biologo spec.ta Genetica applicata
COORDINATORI	Coordinatore Tecnici	Sig.ra Monica Guggiari
COLLABORATORI	- Équipe Tecnici di Laboratorio - Équipe infermieristica e personale di supporto - Personale amministrativo	
MODALITA' DI ACCESSO	- A carico S.S.N. - Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi - Libera professione	

Chi desidera utilizzare il sito internet (http://valduce.it/h_informazioni2.htm) all'atto del prelievo riceverà un codice d'accesso al sito per poter stampare/visionare l'esito dei propri esami di laboratorio **direttamente** dal proprio domicilio, **oppure provvedere alla stampa** presso una delle Farmacie aderenti all'iniziativa (l'elenco delle Farmacie aderenti è consultabile presso l'Ufficio Accettazione del Laboratorio Analisi (ingresso G, via Santo Garovaglio 14) e presso il C.U.P. (ingresso A, via Dante 11)

N.B.: la validità del referto stampato da Internet è, a tutti gli effetti, identica a quella del referto ritirato presso i nostri sportelli

Preparazione agli esami di laboratorio

- Per gli esami che prevedono un prelievo del sangue, è necessario presentarsi presso l'ambulatorio a digiuno, avendo cenato la sera precedente secondo le proprie più comuni abitudini.
- Per l'analisi delle urine è necessario che il campione venga consegnato a breve distanza dal momento della raccolta che può anche avvenire in uno dei servizi situati all'interno della struttura ospedaliera (per la raccolta del campione si consiglia di utilizzare l'apposito flacone "Vacuette Urine Cup", fornito dal nostro Laboratorio o acquistabile in farmacia).
- Per le indagini che si eseguono sulle feci, ricordiamo che i campioni raccolti presso il proprio domicilio devono essere conservati al fresco. Per esami culturali il campione deve essere consegnato entro 3 ore.
- Per altre preparazioni/informazioni consultare il sito www.valduce.it/h_ambulatori.htm



DONAZIONE –SORVEGLIANZA-OPPORTUNITA'

U.O.S. Medicina Trasfusionale –Responsabile Dott. U. Vaghi

Donazione

Previa iscrizione all'AVIS e dopo aver sostenuto le visite di controllo previste, possono donare sangue tutti coloro che hanno un'età compresa tra i 18 e i 65 anni, un peso superiore ai 50 Kg e godono di buona salute.

I donatori AVIS possono donare presso questa struttura sangue intero o plasmaferesi.

La sezione Donazione è situata al 6 Piano Blocco A

Attività ambulatoriale

Presso il Servizio Trasfusionale al 6° piano A si effettuano trasfusioni di emocomponenti a tutti i pazienti che ne abbiano necessità.

E' possibile accedere a tali prestazioni mediante richiesta su Ricettario Nazionale da parte del Medico di Medicina Generale oppure per trasferimento programmato in caso di pazienti ospiti di RSA.

Il numero telefonico di riferimento è il seguente: 031/324601

Ambulatorio T.A.O. (Terapia Anticoagulante Orale)

Servizio ambulatoriale per il monitoraggio della terapia anticoagulante orale al quale afferiscono quotidianamente oltre 200 Pazienti.

L'Ambulatorio segue protocolli della Federazione Centri Sorveglianza Anticoagulante (www.fcsa.it)

I referti con l'indicazione terapeutica possono essere ritirati personalmente in giornata dalle ore 14:00 alle ore 15:30 presso lo sportello di via Santo Garovaglio 14 (ingresso G) oppure inviati via fax o all'indirizzo di posta elettronica mediante il servizio in abbonamento "HomeTAO" (per informazioni e modalità di iscrizione e pagamento rivolgersi alla Segreteria del Laboratorio Analisi)



Punti prelievi esterni: il Laboratorio Analisi dell'ospedale Valduce offre la possibilità di effettuare i prelievi presso Ambulatori esterni diffusi sul territorio provinciale. Per orari, prenotazioni e informazioni potete rivolgervi al "punto prelievo" a Voi più vicino.

Sedi Croce Rossa Italiana di	▪ Montorfano ▪ San Fermo della Battaglia ▪ Uggiate Trevano
	▪ Bizzarone ▪ Cagno ▪ Camnago Faloppio ▪ Cavallasca ▪ Drezzo ▪ Gaggino Faloppio ▪ Gironico ▪ Lezzeno ▪ Parè ▪ Roderò ▪ Ronago ▪ Solbiate e fraz. Concagno ▪ Valmorea
Ambulatori dei Comuni di	
CDC – Centro Diagnostico Comense	▪ Como



DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI U.O.C. ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA e CITODIAGNOSTICA	
DIRETTORE	Dr.ssa Luciana Ambrosiani
DIRIGENTI MEDICI	Dr.ssa Emanuela Filippi <i>Responsabile U.O.S. di diagnostica ginecologica cito-istologica</i> Dr.ssa Maddalena Feltri <i>Incarico Professionale di alta specializzazione (IPAS) di diagnostica Istologica e tecniche complementari in patologia toraco-polmonare e mammaria</i> Dr.ssa Lucia Ferrai Dr.ssa Nadia Di Lorenzo
BIOLOGI e CITOLOGI	Dr.ssa Elena Raineri Sig.ra Laura Ramanzina Sig.ra Anna Schiavio
COLLABORATORI	■ N. 5 Tecnici di Laboratorio ■ Personale di supporto ■ Personale amministrativo
PRESTAZIONI	■ Esami istologici ■ Esami estemporanei intraoperatori ■ Esami citologici cervico-vaginali ■ Esami citologici extravaginali (broncoaspirati, broncolavaggi, liquidi di lavaggio, urine) ■ Agaspirati di masse superficiali e profonde con guida ecografica, TAC o stereotassica (in collaborazione con la U.O. di Diagnostica per Immagini) ■ Riscontri autoptici ■ Consulenze preparati esami esterni
MODALITA' DI ACCESSO	■ A carico S.S.N. ■ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ■ In solvenza

ATTIVITA' e ORGANIZZAZIONE

Il Servizio di Anatomia ed Istologia patologica e Citodiagnostica dell'Ospedale Valduce di Como svolge attività di tipo diagnostico articolata nei settori:

- Istologia
- Citologia
- Riscontri diagnostici

L'obiettivo del Servizio è effettuare diagnosi istologiche e citologiche corrette, accurate e complete di tutti gli elementi clinicamente rilevanti, nel minor tempo possibile (compatibilmente con la diversa complessità dei singoli casi e i tempi richiesti dalle procedure tecniche di esecuzione delle indagini) mediante l'impiego di:

- procedure tecniche aggiornate, standardizzate e ottimizzate,
- strumenti idonei, periodicamente sottoposti a manutenzione
- aggiornamento del personale
- monitoraggio delle attività del Servizio per il miglioramento continuo della qualità.
- stretta collaborazione con i Clinici.



Il Servizio di Anatomia e Istologia Patologica è certificato ISO 9001: 2015 e partecipa al controllo qualità esterno della Regione Lombardia

Particolarmente attiva è la collaborazione interdisciplinare con le Unità Operative di Diagnostica per Immagini, di Chirurgia-(Sezione di Senologia) e di Oncologia, al fine di ottimizzare diagnosi precoce e terapia delle neoplasie.

U.O.C. ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA E DI CITODIAGNOSTICA		
Direttore: Dr.ssa L. Ambrosiani		
TELEFONO	Direttore	031.324432
	Dirigenti Medici	031.324437
	Tecnici Istologia	031.324417
	Tecnici Citologia	031.324186
	Segreteria	031.324184
FAX	031.324321	
e-mail	Direttore	lambrosiani@valduce.it
	Dirigenti Medici	mfeltri@valduce.it
		ndilorenzo@valduce.it
	Servizio Istologia	apirola@valduce.it
	Servizio Citologia	citologia@valduce.it
		lferrari@valduce.it
CONSEGNA CAMPIONI e RITIRO REFERTI (per Pazienti esterni)		
ORARI e ACCESSI	da lunedì a venerdì 7:30 --> 15:00	Accettazione Laboratorio Analisi Ingresso G - via Santo Garovaglio, 14 – piano -1
		Segreteria Laboratorio Analisi Ingresso G - via Santo Garovaglio, 14 – piano T
RITIRO REFERTI	da lunedì a venerdì 10:00 --> 15:30	Ingresso G - via Santo Garovaglio, 14 – piano -1

MODALITA' DI INVIO DEI CAMPIONI

CAMPIONI ISTOLOGICI

- I campioni devono essere inviati al Servizio di Anatomia Patologica in contenitori a chiusura ermetica, con formalina tamponata al 10% (il campione deve essere completamente immerso nel liquido fissativo).
- Ogni campione deve essere accompagnato da richiesta/impegnativa di esame istologico compilata e firmata dal Medico richiedente.
- In ogni richiesta devono essere presenti i dati indispensabili per: identificazione del paziente, identificazione del richiedente, identificazione del materiale; inoltre devono essere riportati il **quesito diagnostico** e i **dati clinici più rilevanti**.
- Il contenitore deve avere un'etichetta su cui siano riportati in maniera chiara e leggibile: i dati anagrafici del Paziente ed il materiale contenuto.

CAMPIONI CITOLOGICI

- Ogni campione deve essere accompagnato da richiesta/impegnativa di esame citologico compilata e firmata dal Medico richiedente.
- In ogni richiesta devono essere presenti i dati indispensabili per: identificazione del Paziente, identificazione del richiedente, identificazione del materiale; inoltre, devono essere riportati il **quesito diagnostico** e i **dati clinici più rilevanti**.

Il campione citologico può essere inviato al laboratorio di Anatomia Patologica sia come striscio già allestito dal Medico prelevatore, sia come materiale raccolto in apposito contenitore con l'eventuale opportuno fissativo.

La tabella che segue fornisce le necessarie istruzioni.

ESAME CITOLOGICO	FISSAZIONE	ISTRUZIONI PARTICOLARI
AGOASPIRATO (di organi superficiali e profondi)	1-2 vetrini essiccati all'aria e 1-2 vetrini fissati in alcool 95° o con citospray	Eventuali microfrustoli o il materiale recuperato da lavaggio dell'ago vanno inviati in formalina al 10%. eventuale liquido va inviato in contenitore a parete rigida con chiusura ermetica, senza fissativo
ESCREATO	Fissativo apposito: i contenitori col fissativo vengono forniti dal Servizio di Anatomia Patologica	Preferibilmente inviare 3 campioni, uno al giorno, indicando sulla richiesta di quale si tratta (1°, 2°, 3° campione)
LIQUIDI DA VERSAMENTO	nessun fissativo	Possono essere inviate l'intera quantità prelevata o aliquote della stessa; il liquido deve essere inviato in contenitore rigido, con chiusura ermetica; indicare la quantità totale
URINA (ricerca cellule neoplastiche)	nessun fissativo	Deve essere consegnata al laboratorio entro poche ore dalla minzione e non deve essere refrigerata. N.B.: scartare l'urina della notte ottenuta con la prima minzione del mattino. Preferibilmente inviare 3 campioni, 1 al giorno, indicando sulla richiesta di quale si tratta (1°, 2°, 3° campione) Segnalare se l'urina è da catetere o da vescica ileale.
SECRETI (capezzolo)	1-2 vetrini essiccati all'aria e 1-2 vetrini fissati in alcool 95° o con citospray	nessuna
CITOLOGIA VAGINALE (PAP TEST)	un unico vetrino fissato in alcool 95° o con citospray	nessuna

NOTE PER LA CONSEGNA DEI MATERIALI

E' opportuno consegnare i campioni per esami citologici o istologici al Servizio di Anatomia Patologica nel più breve tempo possibile.

- Eventuali campioni **istologici** prelevati al di fuori degli orari sopraindicati **devono essere conservati nel contenitore con formalina ed a temperatura ambiente** a cura dei richiedenti e consegnati il giorno seguente.
- Eventuali campioni **citologici** prelevati al di fuori degli orari sopraindicati devono essere conservati a cura dei richiedenti **(i liquidi vanno conservati in frigorifero a 4°C, lo "strisci" vanno conservati a temperatura ambiente)** e consegnati la mattina seguente.

TEMPI DI RISPOSTA

I tempi di risposta sono costantemente monitorati e assunti come indice di efficienza del Servizio.

TEMPI DI REFERTAZIONE TAT DGR 7/7/2018 e Decreto 1606/2019 (sabato, domenica e festivi compresi)		
ESAME	TEMPO MEDIO	
CITOLOGICI	7	giorni
CITO-ISTOLOGICO DA AGO ASPIRAZIONE	9	giorni
CITOLOGICI CERVICO –VAGINALE PAP TEST	15	giorni
ISTOLOGICI SU BIOPSIE	10	giorni
ISTOLOGICI PEZZI OPERATORI COMPLESSI	20	giorni
ISTOLOGICI PEZZI OPERATORI SEMPLICI	12	giorni
RISCONTRI DIAGNOSTICI	2	mesi
FATTORI PROGNOSTICI PREDITTIVI 1 (RICHIESTE SUCCESSIVE AD ESAME ISTOLOGICO)	7	giorni
FATTORI PROGNOSTICI PREDITTIVI 2	18	giorni
ESAMI DI BIOLOGIA MOLECOLARE (ESEGUITI C/O LABORATORIO ESTERNO)	10	giorni

Si sottolinea che i tempi indicati sono da considerarsi tempi medi.

Casi particolari che richiedano l'uso di metodiche complesse per raggiungere una diagnosi di certezza possono richiedere tempi più lunghi. Occasionalmente i Pazienti potranno essere contattati dal Patologo, qualora fosse necessaria, ai fini diagnostici, qualche notizia aggiuntiva relativa al loro caso.

Fattori prognostico predittivi: 8 g

CONSULENZE

- I Pazienti o i Curanti che desiderino delucidazioni relative a referti citoistologici possono liberamente rivolgersi al Direttore del Servizio di Anatomia Patologica.
- I Pazienti che necessitino dei loro preparati istologici o citologici per consulto presso altre strutture possono agevolmente ottenerli presentando al Servizio di Anatomia Patologica una richiesta scritta dell'Istituto Richiedente o del Curante (con indicazione dell'Istituto che esaminerà i preparati).
- L'invio può avvenire tramite mail o FAX. Per ulteriori chiarimenti rivolgersi alla segreteria Tel. 031.324184



DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI: PRONTO SOCCORSO

DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI UNITA' OPERATIVA di PRONTO SOCCORSO DIRETTORE Dott. ANTONELLO STRADA	
DIRETTORE f.f.	Dr. Alessandro Rampoldi
DIRIGENTI MEDICI	Dott. Vittorio Berruti Dott.ssa Francesca Pacela Dott. Gabriele Giuseppe Pagliari Dott. Sandro Redaelli Dott.ssa Gisella Birra
COORDINATORE INFERMIERISTICO	Dott.ssa Luisa Sormani
COLLABORATORI	▪ Equipe infermieristica ▪ Personale di supporto ▪ Personale amministrativo
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	Vedi sez. II
MODALITA' DI ACCESSO	Urgenza

ASTANTERIA

Dispone di 4 posti letto dedicati all'osservazione nei casi di:

- attesa di ricovero
- attesa di trasferimento in altra struttura
- attesa esito esami diagnostici
- terapia breve

O.B.I.: Osservazione Breve Intensiva

Dispone di 2 posti letto monitorizzati dedicati a:

- stabilizzazione clinica entro le 24 ore
- trattamento patologie acute "time" dipendenti



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA

DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA
DIRETTORE DOTT. ROBERTO CONSONNI

DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di ANESTESIA – RIANIMAZIONE - TERAPIA ANTALGICA		
DIRETTORE	Dr. Marco Galletti	
DIRIGENTI MEDICI	Dr.ssa Adele Adorni	Responsabile U.O.S. Terapia Intensiva
	Dr. Marco Galletti	Responsabile U.O.S. Coordinamento Sale Operatorie
	Dr. Corrado Taiana	Responsabile U.O.S. Terapia del Dolore e Cure Palliative
	Dr. Luca Macchi	Responsabile U.O.S. Anestesia e Analgesia Dipartimento Materno Infantile
	Dr. Nicola Boleso	
	Dr.ssa Sabrina De Rango	
	Dr. Giuseppe Di Palma	
	Dr. Marco Gabaglio	
	Dr. Rossella Moroni	
	Dr.ssa Erica Rongoni	
	Dr.ssa Alexia Magatti	
	Dr.ssa Alessandra Zaccarelli	
	Dr.ssa Dorotea Zucchi	
COORDINATORI		
	Sig.ra Silvia Slanzi	Referente Infermieristico Sale Operatorie
	Sig.ra Olga Cossa	Day Surgery e Ambulatorio Ter. Antalgica
	Sig.ra Giuseppina Spinapolice	Rianimazione-Terapia Intensiva
COLLABORATORI	Sig.ra Silvia Tagliabue	Ambulatorio Anestesia e Serv. Pre-ricovero
	▪ Equipe infermieristica ▪ Personale di supporto ▪ Personale amministrativo	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	▪ Ricovero ▪ Day Surgery/BIC ▪ Ambulatorio	
MODALITA' DI ACCESSO	▪ A carico S.S.N. ▪ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ▪ Libera professione	



U.O.C. ANESTESIA-RIANIMAZIONE-TERAPIA ANTALGICA – Direttore: dott. M. Galletti
UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di ANESTESIA e COORDINAMENTO SALE OPERATORIE

RESPONSABILE	Dr. Marco Galletti
ACCESSO	Ambulatorio: ingresso B, piano -1
TELEFONI	■ Studio Direttore 031.324368 ■ Studio Medici 031.324153 ■ Ambulatorio 031.324362
FAX	031.308047
e-mail	terapia.intensiva@valduce.it
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	■ Gestione della pratica anestesiológica nelle fasi pre, intra e postoperatoria ■ Ambulatoriale

ANESTESIA

Disciplina medica di altissimo profilo professionale specialistico, nata, sviluppata e perfezionata con il duplice scopo di proteggere il malato dalle pericolose risposte riflesse prodotte dalle manovre chirurgiche, e nel tempo stesso di favorire l' opera del chirurgo medesimo. Tale pratica clinica si avvale di elevata tecnologia ed evolute acquisizioni farmacologiche, oltre a collaudate e sicure condizioni di esperienza clinica.

Il controllo del dolore continua anche dopo l'intervento chirurgico, non solo per "comfort" del Paziente, ma anche a garanzia di un completo e pronto recupero delle condizioni di salute iniziali.

I compiti dell'anestesista consistono in :

- Valutazione preoperatoria del Paziente con raccolta di dati anamnestici completi, riguardanti, fra l'altro:
 - esperienza di precedenti interventi chirurgici,
 - esame obiettivo generale,
 - proposta del tipo di anestesia e di un'alternativa di cura,
 - raccolta del consenso alla procedura anestesiológica impostata con scelta condivisa dal Paziente stesso
- Induzione e mantenimento dell'anestesia
- Monitoraggio intraoperatorio dei parametri vitali
- Prescrizioni per il periodo postoperatorio al termine dell' intervento

Gli specialisti in organico alla U.O.S. sono in grado di utilizzare tutte le seguenti tecniche anestesiológicas:

- Anestesia generale: endovenosa- inalatoria- mista
- Anestesia locoregionale
 - peridurale one shot o con catetere
 - anestesia subaracnoidea
- Anestesia combinata: generale + locoregionale
- Blocchi nervosi periferici

Sale Operatorie

Ogni sala operatoria è dotata di apparecchi di anestesia Drager a circuito chiuso, con sistemi di monitoraggio cardiocircolatorio e respiratorio, materiale per intubazioni difficili secondo linee guida nazionali e internazionali.

Il quartiere operatorio è dotato di macchina per emorecupero con separatore cellulare, broncoscopio per chirurgia toracica; precisi percorsi identificano e caratterizzano le zone di preparazione dalle zone di risveglio dei malati

Vi sono anche ambienti esterni al quartiere operatorio (angiografia – Tac – RMN – endoscopia - sala procedure cardiologia) attrezzate per attività anestesiologica in condizioni di completa sicurezza

Attività Ambulatoriale

Da un anno circa è attivo l'ambulatorio di anestesia cui accedono:

- i Pazienti da sottoporre ad interventi in regime di Day Surgery
- i Pazienti in regime di pre-ricovero in previsione interventi chirurgici ordinari (vedi sez. II pag 33)
- le Pazienti che richiedono informazioni circa l'analgesia in travaglio di parto.

Analgesia in travaglio di parto

Le donne all'ultimo trimestre di gravidanza possono accedere, previo appuntamento, all'Ambulatorio del Servizio di Anestesia e Rianimazione, dove il medico Anestesista spiegherà i vantaggi, le indicazioni ma anche i rischi, le controindicazioni e le complicanze legate a ciascuna procedura medica proposta. Al termine di questo colloquio, la donna che vorrà affrontare un'eventuale partoanalgesia sarà chiamata a firmare il consenso informato alla procedura, consenso comunque non vincolante per entrambe le parti in quanto l'esecuzione o meno della partoanalgesia sarà legato alla situazione generale che si manifesterà in fase di travaglio.



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA U.O.C. ANESTESIA-RIANIMAZIONE-TERAPIA ANTALGICA – Direttore: dott. M.Galletti RIANIMAZIONE e TERAPIA INTENSIVA	
RESPONSABILE	Dr.ssa Adele Adorni
ACCESSO	Blocco B, piano 1
TELEFONI	- Studio Direttore U.O.C. 031.324368 - Studio Medici 031.324153 - Terapia Intensiva 031.324222
FAX	031.308047
e-mail	terapia.intensiva@valduce.it
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	Terapia Intensiva
N. posti letto	6
ORARIO VISITE e COLLOQUI CON I MEDICI	Vedi regolamento di Terapia Intensiva (pag. 77)

RIANIMAZIONE

Identifica, oltre il luogo dove viene praticata, un livello diverso di controllo, assistenza e trattamento dei malati, decisamente più continuo e puntuale (terapia intensiva), e mirato al supporto delle funzioni vitali propriamente dette - neurologica, cardiocircolatoria, respiratoria, metabolica - quando queste stesse vengano compromesse da un evento patologico importante, quali, ad esempio, una grave infezione, uno stato di shock, una intossicazione, una grave polmonite, un grave traumatismo, una grave emorragia, uno stato di coma, un decorso postoperatorio per interventi maggiori complicato.

In queste circostanze il malato può disporre di:

- assistenza infermieristica diretta, più supporti assistenziali infermieristici indiretti, continuativi **superiore a 720 min/giorno** complessivi,
- assistenza e controllo medico **continuato nelle 24 ore**,
- supporti completi alle funzioni fisiologiche vitali (respiratoria, cardiocircolatoria, metabolica, neurologica ed immunologica).

I sistemi di monitoraggio continuo comprendono anche le attività di laboratorio ematochimico e microbiologico.

Il sistema è aperto ad ogni attività di consulenza possibile sia interna che esterna.

Organizzazione personale infermieristico

Il personale infermieristico è presente nella proporzione di:

- turni del mattino e del pomeriggio: **1 infermiere ogni 2 pazienti**
- turno notturno: **1 infermiere ogni 3 pazienti**

Nei 3 turni è presente un operatore sociosanitario di supporto.



Terapia Intensiva: caratteristiche generali

Rianimazione polivalente **di 6 posti letto**, ciascuno dei quali è dotato di letto Hill-Rom a comando elettrico con possibilità di tutte le posture, e materasso Duo di prevenzione e trattamento delle lesioni da decubito.

Ogni postazione ha in dotazione monitors Philips IntelliVue MP70 modulari a otto tracce visibili anche da una centralina doppia nella zona degli Infermieri.

Tale materiale offre la possibilità di avere:

- tracce ECG con analisi delle aritmie,
- saturazione transcutanea,
- 2 o più tracce di pressione invasiva ed una non invasiva,
- traccia ETCO₂,
- misura della gittata cardiaca con Swan Ganz o con PICCO,
- misura del BIS e del rilasciamento muscolare,
- 2 valori di temperatura.

Completano i posti letto 3 respiratori Drager Evita-4, 3 Puritan-Bennet 840, un Siemens 300 e un Siemens 900 C.

E' disponibile l'apparecchiatura ed i relativi materiali di consumo per emodiafiltrazione in continuo.

L'Unità di Terapia Intensiva dispone anche di:

- laboratorio autonomo con controllo di qualità dei risultati su tutte le 24 ore di operatività. Tale apparecchiatura fornisce analisi dei parametri respiratori, metabolici ed ematochimici più importanti
- sistema per fibrobroncoscopia con telecamera e monitor.

Una delle postazioni è completamente isolata, con una zona filtro ed un vuotatoio autonomi. Tale postazione è ampiamente controllabile attraverso un'ampia vetrata in comunicazione con gli altri posti letto.

L'Unità di Terapia Intensiva è dispone, inoltre, di:

- 2 ingressi separati per il personale e gli ammalati,
- un ambiente per la preparazione dei farmaci,
- uno studio medico,
- un soggiorno infermieristico,
- uno spogliatoio comune,
- 2 piccoli magazzini e servizi.

Il reparto è dotato di protocolli e linee guida interne validati presso le apposite strutture.

**TERAPIA INTENSIVA: INFORMAZIONI PER LE VISITE AI PARENTI**

Per le caratteristiche organizzative e di gestione della Unità di Terapia Intensiva, le visite ai Parenti, ivi ricoverati, sono regolamentate con orari e disposizioni d'accesso diverse da quelle degli altri Reparti di degenza.

Si richiede ai visitatori di adeguarsi alle seguenti disposizioni al fine di non ostacolare il regolare funzionamento del reparto, nell'esclusivo interesse dei Pazienti.

REGOLAMENTO PER VISITATORI IN TERAPIA INTENSIVA	
N. VISITATORI AMMESSI per RICOVERATO	1
ORARIO VISITE	18:15 – 19:00 tutti i giorni
ORARIO COLLOQUI con MEDICI	12:30 – 13:30 tutti i giorni (salvo variazioni motivate da attività di reparto: urgenze interne o esterne, ricovero di nuovi Pazienti)
VISITA AL PAZIENTE	■ E' opportuno far precedere il colloquio con i Medici alla visita dei propri familiari ricoverati per poter essere aggiornati sull'andamento clinico quotidiano ■ Gli Infermieri, che si prendono cura dei singoli Pazienti, sono disponibili, durante l'orario di visita, per informazioni o spiegazioni aggiuntive ■ Per recarsi al letto del Paziente è necessario calzare le soprascarpe e indossare il camice verde
CAMPANELLO PORTA D'INGRESSO (blocco B, piano 1)	Si prega di utilizzarlo solo per necessità urgenti
EFFETTI PERSONALI	Non occorre portare biancheria. Sarà comunque l'Infermiere a richiedere ai parenti eventuali effetti (rasoio elettrico, colonia, spazzolino, ecc.)
TELEFONO	Non è consentito ai Medici e agli Infermieri dare informazioni per telefono
TRASFERIMENTI	■ Il trasferimento del Paziente ad altro Reparto di degenza viene tempestivamente comunicato telefonicamente al familiare di riferimento, che dovrà lasciare uno o più recapiti telefonici. ■ I trasferimenti possono avvenire anche in ore notturne



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA U.O.C. ANESTESIA-RIANIMAZIONE-TERAPIA ANTALGICA – Direttore: dott. M. Galletti UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di TERAPIA ANTALGICA e CURE PALLIATIVE	
RESPONSABILE	Dr. Corrado Taiana
ACCESSO	blocco A, piano 2
TELEFONI	■ Reparto 031.324362 ■ Ambulatorio 031.324331 ■ Segreteria 031.324423
FAX	031.308047
e-mail	terapiadeldolore@valduce.it
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	■ Ricovero ■ Day Surgery ■ Ambulatoriale
PRENOTAZIONE e ACCETTAZIONE AMBULATORIALE	C.U.P. – Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950

TERAPIA DEL DOLORE

Il settore della Terapia del Dolore e delle Cure Palliative svolge attività a favore sia di Pazienti ambulatoriali che ricoverati affetti da sintomatologia dolorosa acuta e cronica:

- dolore acuto,
- dolore Cronico di natura benigna,
- dolore da Cancro.

L'attività è svolta da medici specialisti in Anestesia, Rianimazione specificatamente formati in terapia del dolore e cure palliative e che operano in atteggiamento multidisciplinare con altri specialisti.

Ambiti di intervento

La **Terapia del Dolore** si occupa dell'inquadramento diagnostico del sintomo "dolore" e del suo trattamento che può consistere in una semplice terapia farmacologia, agopuntura e Tens o ricorrere a metodiche di tipo invasivo a differente grado di complessità che riguardano blocchi nervosi periferici o a livello centrale (spinale):

- neuromodulazione subaracnoidea/epidurale con impianto di cateteri, Port-A-Cath e pompe esterne o totalmente impiantabili,
- impianto di elettrostimolatori midollari,
- impianto di sistemi spinali per il controllo della spasticità neurologica,
- neurolisi di tronchi nervosi somatici o plessi viscerali (ganglio Celiaco),
- blocchi nervosi tronculari dei nervi periferici e centrali,
- blocchi del sistema nervoso Simpatico.



Principali attività cliniche in Terapia del Dolore:

- Diagnosi e terapia del dolore nelle patologie osteoarticolari e nel Low back pain.
- Diagnosi e terapia del dolore del dolore radicolare e/o spinale.
- Diagnosi e terapia del dolore neuropatico periferico e centrale.
- Diagnosi e terapia del dolore legato al Sistema Nervoso Simpatico.
- Diagnosi e terapia del dolore nelle vasculopatie periferiche.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Dal lunedì al venerdì è attivo un ambulatorio di terapia del dolore dalle 8.00 alle 14.00 . L'accesso a tale servizio avviene sia per appuntamento che per richiesta urgente ed è gestito dal Medico addetto, il quale dispone di tre postazioni di valutazione e cura in un contesto strutturale interamente dedicato alla attività della terapia del dolore.

Le **Cure Palliative** consistono nella "cura" attiva e nell'accompagnamento alla morte di pazienti neoplastici e non in fase avanzata di malattia con necessità di controllo dei sintomi. Assistenza psicologica al malato e alla famiglia



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di CHIRURGIA I		
DIRETTORE	Dr. Alberto Vannelli	
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Alberto Vannelli Resp.le U.O.S. di Chirurgia Oncologica Dr. Fiorenzo Giacci Dr.ssa Roberta Scolaro Dr. Andrea Romanzi Dr.ssa Antonella Putorti Dr.ssa Maria Milanesi Dr.ssa Maria Rachele Angiolini Dr.Daniele Trevisan Dr. Fabrizio Rossi Dr. Michel Zanardo, Resp. U.O.S. Interdipartimentale Chirurgia Mini Invasiva	
COORDINATORI	Suor Barbara Sanvito	Reparto di degenza blocco B, piano 2
	Sig.ra Genny Rebuffatty	Day Surgery/BIC blocco A, piano 2
	Sig.ra Silvia Slanzi	Blocco operatorio
	Sig.ra Silvia Tagliabue	Ambulatori, via Dante 9 (ingresso B)
COLLABORATORI	■ Equipe infermieristica ■ Personale di supporto ■ Personale amministrativo	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	■ Ricovero ■ Day Surgery/BIC ■ Ambulatorio	
MODALITA' DI ACCESSO	■ A carico S.S.N. ■ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ■ Libera professione	



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di CHIRURGIA I Direttore Alberto Vannelli		
ATTIVITA' DI RICOVERO	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11 - Blocco B, piano 2
	TELEFONI	■ Studio Direttore F.F Dr. A. Vannelli 031.324265
		■ Reparto Blocco B 031.324263
	FAX	031.308047
	e-mail	chirurgia2.2b@valduce.it
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore Dr. A. Vannelli Martedì e Giovedì dalle 17:30- 18:30
		Medico di Reparto Tutti i giorni: 11:00 – 12:00 (al termine giro visita)
		Dr. F. Giacci mercoledì e venerdì: 11:00 – 12:00
		Dr R. Scolaro mercoledì: 12.00-13.00
		Dr. A. Puturti martedì: 16:30 – 18:30
		Dr. A. Romanzi martedì: 16:30 – 18:30
		Dr. F. Rossi martedì: 15:30 – 16:30
		Dr. M. Zanardo giovedì: 16:30 – 17:00
	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio
		igiene dei Pazienti dalle ore 8:00
		giro visita medica e medicazioni 9:15 e 16:00
		somministrazione terapia 06:00 – 08:00 – 12:00 16:00 –18:00 20:00 – 22:00 – 24:00
	PRESTAZIONI	■ Chirurgia epato-bilio-pancreatica: fegato, pancreas, vie biliari ■ Chirurgia gastroenterologica: esofagea – gastrica - intestino tenue – colon - retto ■ Chirurgia oncologica gastroenterologica: neoplasie di esofago – stomaco – piccolo intestino – colon - retto ■ Chirurgia della parete addominale ■ Chirurgia endocrina ■ Chirurgia proctologica ■ Chirurgia laparoscopica maggiore
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 - tel. 031.324950
	ACCESSO	Ingresso B, via Dante 9
	FAX	031.308047
	LIBERA PROFESSIONE	Ingresso H, via Dante 13 - tel. 031.324980



	PRESTAZIONI	■ Chirurgia generale ■ Chirurgia oncologica ■ Chirurgia vascolare ■ Medicazioni ■ Attività libero-professionale
--	-------------	---

CHIRURGIA A BASSA INTENSITA' OPERATIVA E ASSISTENZIALE

L'assistenza in Day Surgery/BIC (Chirurgia a bassa intensità operativa e assistenziale) è prevista per l'esecuzione di interventi chirurgici e procedure invasive che per complessità di esecuzione, durata dell'intervento (inferiore alle 2 ore), rischi di complicazioni e condizioni sociali/logistiche del paziente e dei suoi accompagnatori, sono eseguibili in sicurezza senza la necessità di una osservazione post- operatoria molto prolungata e che, in ogni caso, non richiede l'osservazione notturna, fatte salve le situazioni clinicamente giustificate che indicano il rinvio della dimissione al mattino successivo all'intervento.

Al paziente sono anche garantite per il periodo di permanenza nella struttura, tutte le necessarie prestazioni di carattere alberghiero.

Il ricovero in Day-Surgery/BIC è programmato e l'accesso al ricovero è regolamentato da apposita lista d'attesa. Il ricovero è preceduto da un accesso presso la nostra Unità di Prericovero per l'esecuzione degli esami/visite preliminari all'intervento.

Day Surgery/BIC: organizzazione

Ambulatorio di Chirurgia: visita da cui esita l'indicazione a intervento chirurgico erogabile in modalità Day Surgery/BIC

Programmazione: inserimento in lista d'attesa dell'intervento richiesto e della classe di priorità del ricovero.
Il Responsabile dell'Unità di Day Surgery in base alle classi di priorità redige il programma dei ricoveri in Day Surgery/BIC: i Pazienti vengono contattati telefonicamente per la comunicazione delle date di pre-ricovero e di intervento

Prericovero: in questa fase vengono effettuati gli esami (di laboratorio, elettrocardiogramma e, se indicata, radiografia del torace) e le visite anestesiologicala e chirurgica funzionali a stabilire l'idoneità all'intervento, all'apertura della cartella clinica e alla sottoscrizione del consenso informato. In questa fase vengono anche fornite tutte le indicazioni utili per un'adeguata preparazione all'intervento.

Intervento: il Paziente, a digiuno, entra in reparto alle ore 07:00 per essere sottoposto all'intervento programmato. La degenza prosegue per alcune ore nella fase post-operatoria fino alla dimissione pomeridiana, previa valutazione dell'Anestesista e del Chirurgo. Alla dimissione viene comunicata al Paziente la data di controllo ambulatoriale post-intervento per la rimozione dei punti di sutura ed eventuali medicazioni.

Tutte le prestazioni diagnostiche (esami strumentali e visite) previste nella fase di pre e post intervento, pur se effettuati ambulatorialmente fanno parte del ricovero.



Qualora il Paziente rinunciasse all'intervento programmato sarà posto a suo carico il costo delle prestazioni di pre-ricovero eventualmente già effettuate.

DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA U.O.C. CHIRURGIA GENERALE I – Direttore A. Vannelli UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di CHIRURGIA ONCOLOGICA		
ATTIVITA' DI RICOVERO	RESPONSABILE	Dr. A. Vannelli
	ACCESSO	Blocco B, piano 2
	TELEFONI	Studio Direttore 031.324265
		Reparto 031.324263
		031.324257
	FAX	031.308047
	e-mail	info@albertovannelli.it
ATTIVITA' AMBULATORIALE	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore martedì e giovedì: 17:30 – 18:30
		Responsabile mercoledì: 12:00 – 13:00
	PRESTAZIONI	■ Chirurgia colon-rettale ■ Chirurgia epato-bilio-pancreatica ■ Chirurgia gastro-esofagea ■ Chirurgia tumori rari: GIST, neuroendocrini, sarcomi ■ Trattamento di altre patologie identificate dopo visita specialistica
	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 - tel. 031.324950
	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11
	FAX	031.308047
	LIBERA PROFESSIONE	Ingresso A, via Dante 11 - tel. 031.324980
	■ Chirurgia colon-rettale ■ Chirurgia epato-bilio-pancreatica ■ Chirurgia gastro-esofagea ■ Chirurgia tumori rari: GIST, neuroendocrini, sarcomi ■ Medicazioni ■ Attività libero-professionale	



CHIRURGIA ONCOLOGICA - Dr. Alberto Vannelli

La Sezione di Chirurgia Oncologica, operante all'interno del Dipartimento di Chirurgia, si occupa della diagnosi e del trattamento chirurgico delle patologie tumorali dell'apparato digerente, epato-pancreatiche e dei tumori rari e svolge un'attività ambulatoriale dedicata.

L'équipe medica é costituita da Chirurghi Specialisti formati presso le Scuole di Specializzazione delle Università degli Studi di Milano, Pavia e Varese.

ORGANIZZAZIONE

Responsabile	Dott. Alberto Vannelli	e-mail: info@albertovannelli.it
	Dott. Michel Zanardo	e-mail: mzanardo@valduce.it

Gruppo multidisciplinare gastroenterico

Dott. Alberto Vannelli	<i>U.O.S. Chirurgia Oncologica</i>
Dott. Michel Zanardo	<i>U.O.S. Chirurgia Oncologica</i>
Dott. Franco Radaelli	<i>U.O.S. Gastrenterologia</i>
Dott. Andrea Azzaretti	<i>U.O.C. Diagnostica per Immagini</i>
Dott. Emanuela Filippi	<i>U.O.C. Anatomia e Istologia Patologica e Citodiagnostica</i>
Dott. Maria Duro	<i>U.O.S. Oncoematologia</i>

ATTIVITA'

La Sezione di Chirurgia Oncologia si dedica allo studio (diagnosi, stadiazione) e al trattamento chirurgico delle patologie neoplastiche dell'apparato digerente ed epato-pancreatiche avvalendosi di tecniche di imaging avanzate (TC spirale, RMN, Ecografie tradizionali e con mezzo di contrasto), di esami endoscopici (tradizionali e virtuali) e di tecniche chirurgiche adeguate agli standard internazionali sia con modalità aperta (laparotomica) che mini-invasiva (laparoscopica), utilizzando uno strumentario aggiornato alle nuove proposte tecnologiche.

FORMAZIONE

Nell'ambito delle attività specialistiche, la Sezione di Chirurgia Oncologica collabora con le Università per la formazione specializzandi in Chirurgia Generale.



PATOLOGIE TRATTATE

Neoplasie dell'esofago	▪ terapia neoadiuvante pre-operatoria (radioterapia* e/o chemioterapia, nei casi indicati); ▪ trattamento chirurgico dei tumori maligni con intento curativo nelle forme precoci e palliativo nelle forme avanzate; ▪ terapia adiuvante post-operatoria. ▪ diagnosi e trattamento delle forme benigne
Neoplasie dello stomaco	▪ trattamento chirurgico dei tumori maligni con intento curativo nelle forme precoci e palliativo nelle forme avanzate; ▪ terapia adiuvante post-operatoria. ▪ diagnosi e trattamento delle forme benigne
Neoplasie del digiuno e dell'ileo	▪ trattamento chirurgico dei tumori maligni e benigni
Neoplasie del colon	▪ trattamento chirurgico dei tumori maligni con intento curativo nelle forme precoci e palliativo nelle forme avanzate; ▪ terapia adiuvante post-operatoria; ▪ diagnosi e trattamento delle forme benigne
Neoplasie del retto	▪ terapia neoadiuvante preoperatoria (radioterapia* e/o chemioterapia, nei casi indicati); ▪ trattamento chirurgico con risparmio degli sfinteri e delle strutture nervose al fine di conservare la naturale canalizzazione, in tutti i casi possibili; ▪ terapia adiuvante post-operatoria
Neoplasie del fegato	▪ trattamento dei tumori primitivi e secondari (metastatici) con intento curativo, quando possibile, utilizzando tecniche resettive e termoablative intraoperatorie; ▪ termoablazione percutanea; ▪ terapia adiuvante
Neoplasie del pancreas	▪ trattamento chirurgico dei tumori maligni con intento curativo nelle forme precoci e palliativo nelle forme avanzate; ▪ terapia adiuvante (radioterapia* e/o chemioterapia); ▪ terapia antalgica. ▪ diagnosi e trattamento delle forme benigne.
* in collaborazione con il Servizio di Radioterapia dell'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como	

CASISTICA

L'attività è costantemente monitorata mediante l'adozione di indicatori (di struttura, di processo, di esito) che consentono un costante miglioramento dei processi che caratterizzano il nostro operato.

L'impegno nella registrazione dei dati della casistica rende possibile infatti un serio e documentato confronto con i corrispettivi presenti in letteratura.

Al riguardo, l'attività scientifica è attiva e vivace con la produzione costante di lavori scientifici e la partecipazione a corsi e congressi di rilevanza nazionale ed internazionale.



Neoplasie gastriche	nell'ultimo quinquennio sono stati operati 139 casi totali con una media di casi/anno di 26,4 Attesa ricovero dalla presa in carico: 16,1 giorni (range 3-24) Tasso di pazienti complicati (morbilità maggiore): 8,2% Mortalità globale: 3% <i>Volume di attività ospedaliera di riferimento ⁽¹⁾ (gastrectomia):</i> < 5 molto basso; 5-8 basso; 9-13 medio; 14-21 alto; > 21 molto alto
Neoplasie colo-rettali	nell'ultimo quinquennio sono stati operati 615 casi totali con una media di casi/anno di 125 Attesa ricovero dalla presa in carico: 14,2 giorni (range 3-28) Tasso di pazienti complicati (morbilità maggiore): 11,2% Mortalità globale: 1,8% <i>Volume di attività ospedaliera di riferimento ⁽¹⁾ (colectomia):</i> < 33 molto basso; 33-56 basso; 57-84 medio; 85-124 alto; > 124 molto alto
Neoplasie epato-pancreatiche	nell'ultimo quinquennio sono stati operati 179 casi Attesa ricovero dalla presa in carico: tra 10 e 25 giorni Tasso di pazienti complicati (morbilità maggiore): 3,4% <i>Volume di attività ospedaliera di riferimento ⁽¹⁾ (pancreatectomia):</i> < 1 molto basso; 1-2 basso; 3-5 medio; 6-16 alto; > 16 molto alto.

⁽¹⁾ Birkmeyer JD et al.

Hospital Volume and Surgical Mortality in the United States - N Engl J Med 2002; 346, N° 15:1128-1137

Il **ricovero ospedaliero** dei nostri Pazienti oncologici gastroenterologici, complessivamente considerati, **ha una mediana di 15 giorni.**; la **degenza post-operatoria ha una mediana di 10 giorni.** Nel dettaglio:

- in **chirurgia gastrica** i valori sono rispettivamente di **15,5** e **11** giorni
- in **chirurgia colo-rettale**: **14** e **10** giorni
- in **chirurgia epatica**: **13** e **9** giorni
- in **chirurgia pancreatica**: **20** e **13** giorni

COLLEGIALITA'

La Sezione di Chirurgia Oncologica Gastroenterologica collabora strettamente con le Unità di Oncologia Medica e di Gastroenterologia con le quali condivide ambulatori collegiali dedicati.

Ambulatorio collegiale chirurgico-endoscopico Venerdì alle ore 14.00 blocco A, piano 1 - tel. 031.324152	Il Paziente sottoposto ad indagine endoscopica con rilievo di patologia maligna gastro-intestinale viene invitato a presentarsi in tale ambito per la valutazione collegiale. Questo momento consiste nella consegna dell'esame istologico, nella presa d'atto delle condizioni cliniche del paziente, nell'ottenere l'assenso per dare inizio allo specifico percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale e nel provvedere a formalizzare tutto questo in una relazione per il Medico Curante.
Ambulatorio collegiale chirurgico-oncologico Mercoledì dalle ore 14.00 alle 16.00 blocco A, piano 5 - tel. 031.324381	Il Paziente sottoposto ad intervento chirurgico per patologia neoplastica gastro-intestinale od epato- pancreatica viene seguito in tale ambito specialistico: ogni paziente è al riguardo inserito nel programma terapeutico del caso e nel relativo follow-up clinico-strumentale.



In accordo con le direttive regionali, il tempo di attesa tra diagnosi, stadiazione definitiva e ricovero è normalmente contenuto in 30 giorni.

Al riguardo sono attivi canali preferenziali intraospedalieri (ambulatori collegiali, percorsi radiologici) per l'efficace reclutamento del Paziente e l'attuazione del protocollo diagnostico-terapeutico-assistenziale specifico.

Quando possibile, gli esami di staging e la valutazione preoperatoria, in collaborazione con l'anestesista, sono eseguiti prima del ricovero.

I trattamenti con radioterapia vengono effettuati con la collaborazione del Servizio di Radioterapia dell'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Il Direttore del Dipartimento di Chirurgia, il Responsabile e i Chirurghi della Sezione di Chirurgia Oncologica sono disponibili per visite libero professionali, previo appuntamento che può essere fissato telefonando al n. 031.324980 o direttamente agli sportelli di via Dante 13, ingresso H



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di CHIRURGIA II	
DIRETTORE	Dr. Guanella Gian Battista, <i>Specialista in Chirurgia Toracica e Generale</i>
DIRIGENTI MEDICI	U.O.S. Endoscopia Toracica Dr. Andrea Pericelli, Specialista in Chirurgia Toracica Dr. Sergio Senatore, Responsabile U.O.S. Chirurgia Toracica e Oncologica Dr. Marco Torno, Incarico di Alta Specializzazione (IPAS) in Chirurgia Toracica Mini-invasiva e riparazione tissutale
COORDINATORI	Suor Barbara Sanvito Reparto di degenza blocco B, piano 2
	Sig.ra Genny Rebufatti Reparto di degenza blocco A, piano 2
	Day Surgery blocco A, piano 2
	Suor Beniamina Bonesso Blocco operatorio
	Sig.ra Silvia Slanzi Referente Infermieristica Sala Operatoria
	Sig.ra Silvia Tagliabue Ambulatorio, via Dante 9
COLLABORATORI	■ Équipe infermieristica ■ Personale di supporto ■ Personale amministrativo
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	■ Ricovero ordinario e con prericovero ■ Day Surgery ■ Ambulatorio
CONSULENZE	■ Chirurgia Toracica presso Ospedale Sant'Anna di Como
MODALITA' DI ACCESSO	■ A carico S.S.N. ■ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ■ Libera professione

L'Unità Operativa Complessa di Chirurgia II opera dal **1 gennaio 2009** nel contesto del Dipartimento Chirurgico e si occupa della diagnosi e del trattamento chirurgico della patologia toracica.

L'equipe medica è costituita da Chirurghi Specialisti formati presso le Scuole di Specializzazione delle Università degli Studi di Milano, Pavia e Varese.

La **Chirurgia Toracica**, che distingue l'U.O. si propone come servizio di eccellenza per l'utenza interna ed esterna.



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di CHIRURGIA II Direttore: Dr. G.B. Guanella			
ATTIVITA' DI RICOVERO	ACCESSO	Blocco A, piano 2 Blocco B, piano 2 Blocco A, piano 2	Degenza ordinaria Degenza ordinaria (regime libero-professionale) Day Surgery
	TELEFONI	■ Studio Direttore	Blocco A, piano 2 031.324249 grossi@valduce.it
		■ Reparto	Blocco A 031.324262 Blocco B 031.324263
	FAX	031.308047	
	e-mail	chirurgia2.2a@valduce.it	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore, Dr. G.B. Guanella Medico di Reparto	Tutti i giorni al termine giro visite o al termine dell'intervento chirurgico
		Medico Referente per la Qualità	Dr. M. Torno Disponibile per l'utenza e i degenti per informazioni non altrimenti acquisibili. Può essere contattato tramite il personale medico e infermieristico o ai seguenti recapiti: 031.324262 mtorno@valduce.it
	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio	dalle ore 6:30
		igiene dei Pazienti	dalle ore 8:00
		giro visita medica e medicazioni	8:15 e 16:30
		somministrazione terapia	06:00 – 08:00 – 12:00 16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00
	PRESTAZIONI	■ Patologia del polmone ■ Patologia della pleura ■ Patologia del mediastino ■ Patologie tracheo-bronchiali ■ Patologie del collo	

L'U.O.C. di Chirurgia II si dedica allo studio (diagnosi, stadiazione) ed al trattamento chirurgico delle patologie neoplastiche ed infiammatorie toraciche e mediastiniche avvalendosi di tecniche d'imaging avanzate (TC ad alta definizione, RMN, Ecografie tradizionali e con mezzo di contrasto), di esami endoscopici (tradizionale e virtuali) e di tecniche chirurgiche adeguate agli standard internazionali sia con modalità aperta (toracotomia) che mini-invasiva (mediastino scopia, toracosopia, tracheo-broncoscopia con strumentario rigido, videoassistite) utilizzando materiali aggiornati alle nuove proposte tecnologiche.



Patologia del polmone	■ Diagnostica, Stadiazione e Trattamento chirurgico delle Neoplasie benigne e maligne del Polmone ■ Diagnostica e Trattamento chirurgico delle Neoplasie Secondarie del Polmone ■ Diagnostica Invasiva e Mini-Invasiva delle Interstiziopatie ■ Diagnostica Invasiva e Mini-Invasiva delle Patologie Infiammatorie del Polmone, compresa la TBC ■ Trattamento delle Patologie Infiammatorie del Polmone (Ascesso Polmonare) ■ Trattamento Invasivo e Mini-Invasivo dello Pneumotorace
Patologia della pleura	■ Diagnostica, Stadiazione e Trattamento chirurgico delle Neoplasie della Pleura primitive e secondarie ■ Diagnostica Invasiva e Mini-Invasiva dei Versamenti Pleurici ■ Trattamento Palliativo dei Versamenti Pleurici di natura secondaria ■ Trattamento Invasivo e Mini-Invasivo della Patologia Infiammatoria della Pleura
Patologia del mediastino	■ Diagnostica, Stadiazione e Trattamento chirurgico delle Neoplasie mediastiniche ■ Diagnostica Invasiva e Mini-Invasiva delle Linfadenopatie mediastiniche ■ Simpatiectomie per il trattamento dell'iperidrosi
Patologie tracheo-bronchiali	■ Trattamento disostruttivo (laser) e protesico delle Stenosi infiammatorie e neoplastiche dell'albero Tracheo-Bronchiale ■ Diagnostica con strumento rigido delle Patologie dell'albero Tracheo-Bronchiale ■ Rimozione di Corpi Estranei
Patologie del collo	■ Diagnostica e trattamento delle Patologie Neoplastiche della Tiroide ■ Diagnostica e trattamento degli strumi tiroidei ■ Diagnostica delle Linfadenopatie Latero-Cervicali

RISORSE TECNOLOGICHE E STRUMENTALI

L'Unità Operativa di Chirurgia II oltre alle comuni ed indispensabili risorse tecnologiche proprie di ogni struttura ospedaliera di chirurgia dispone di:

Due unità di ricovero con monitoraggio elettronico continuo dei parametri vitali del paziente.

Ogni unità è dotata di un monitor di testata per la rilevazione dei parametri cardiocircolatori e respiratori.

Sono presenti erogatori di ossigeno distinti e valvole distinte di aspirazione a muro, inoltre ogni unità è provvista di erogatori a muro per l'aria compressa che rende possibile l'utilizzo di strumenti per la respirazione a pressione positiva (CPAP).

Defibrillatore e carrello urgenza – emergenza, propri ed ad uso esclusivo delle UU.OO. di Chirurgia I e II e di Ginecologia.

L'U.O. di Chirurgia II, oltre a condividere le risorse del Blocco Operatorio necessarie per l'espletamento della attività chirurgica e anestesiológica, fra cui lo strumento ad ultrasuoni di ultima generazione per la sezione e il coagulo dei tessuti (**Ultracision®**), utilizza le seguenti apparecchiature: **Nd Yag Laser 1064 µm**, **Thulium Yag Laser 2010 nm**, **strumentario rigido per TracheoBroncoscopia Efer-Dumon®**, **Debrider ad Ultrasuoni Sonoca®**, **sistemi digitalizzati di aspirazione Thopaz**.



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di CHIRURGIA II
 Direttore: Dr. G.Guanella

ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	Ingresso A (piano 1), via Dante 11 Ingresso A, via Dante 11	
	FAX	031.308047	
	e-mail	cup@valduce.it	
		Chirurgia Toracica	martedì ore 08 :30-10 :30 (ingresso B) I° e III° giovedì/mese ore 08 :30-10 :30 (ingresso B)
		■ Libera professione	Dr. G. Rossi martedì - I° e III° giovedì/mese Dr. S. Senatore lunedì Dr. M. Torno mercoledì

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA E DELLE PRIORITA'

All'atto della visita del paziente o al momento della discussione del caso con i colleghi di altre UU.OO. o Strutture il Chirurgo redige una **scheda di prenotazione**.

Di particolare importanza è la compilazione delle note che permettono di identificare la tipologia dell'affezione (oncologica/non oncologica) e la sua evolutività clinica (sanguinamento, anemizzazione, insufficienza respiratoria o di altro apparato e sistema, decadimento organico e cachessia) al fine di stabilire una scala di priorità.

Nelle note il Chirurgo segnalerà anche:

- La necessità di una diagnostica supplementare,
- La necessità di un ricovero postoperatorio in Terapia Intensiva
- La necessità di Radioterapia e/o Chemioterapia neoadiuvante.

La gestione degli interventi chirurgici programmabili in elezione prevede l'elaborazione settimanale di un prospetto che viene compilato presso la Direzione della Unità Operativa e quindi sottoposto al Referente dell'U.O. di Anestesia.

La compilazione della nota operatoria a cui concorrono tutti i Medici dell'U.O. si basa sulla analisi critica delle **schede di prenotazione**.

La programmazione delle procedure chirurgiche non urgenti è effettuata in funzione dei seguenti parametri (in ordine di importanza):

- **Tipologia della patologia**
- **Grado di evolutività della patologia**
- **Data prenotazione trattamento chirurgico**

TIPOLOGIA DELLA PATOLOGIA

Patologia oncologica: inserimento del paziente nel programma operatorio **entro le 3 settimane successive alla data di prenotazione.**

Patologia non oncologica: inserimento del paziente nel programma operatorio in base al grado di evolutività della malattia.

GRADO DI EVOLUTIVITÀ

	CRITERI	PRENOTAZIONE
ALTO	▪ rischio di sanguinamento ed anemizzazione ▪ rischio di diffusione del processo infiammatorio ad organi e cavità per contiguità o continuità ▪ rischio di compromissione e di insufficienza funzionale di apparato od organo secondario alla patologia primaria (insufficienza respiratoria da empiema pleurico, insufficienza respiratoria acuta secondaria a pneumotorace recidivo in paziente con pneumopatia bollosa, compromissione delle condizioni generali per lo stato tossinfettivo subacuto o cronico...)	I Pazienti con patologia ad alto grado di evolutività vengono selezionati ed inseriti nel programma operatorio, al pari dei pazienti oncologici, entro le 3 settimane successive alla data di prenotazione. Le particolari condizioni cliniche individuali analizzate dal Chirurgo che ha eseguito la visita e segnalate nella scheda di prenotazione possono indirizzare l'equipe ad un trattamento preferenziale ed anticipato anche rispetto ai pazienti oncologici. I pazienti con patologia ad alto rischio evolutivo vengono contrassegnati con la dicitura "urgente" riportata sulla scheda di prenotazione. Nell'accezione qui utilizzata, la dizione "urgente" sottintende un'urgenza relativa, cioè differibile e ben distinta dalla vera urgenza chirurgica per la quale non vi è ovviamente lista di attesa e programmazione.

	CRITERI	PROGRAMMAZIONE
MODERATO	Si considerano a moderato rischio di evolutività tutte quelle condizioni morbose che si presume possano aggravarsi nel medio periodo di tempo, ma che al momento della prima visita non presentano presupposti di rischio per un peggioramento a breve termine. Rientrano tra queste forme morbose affezioni polmonari quali: la pneumopatia bollosa, le bronchiectasie, alcune forme di tubercolosi polmonare, l'empiema cronico. Di per sé tali affezioni possono rappresentare condizioni di malattia rapidamente evolutiva e quindi rientrare nelle condizioni di alto grado di evolutività. Tale possibilità è pronosticata dal Chirurgo già al momento della prima visita ovvero dopo rivalutazione del paziente per l'aggravamento della sintomatologia o dopo la visione degli accertamenti diagnostici prescritti.	I pazienti con patologia a moderato rischio di evolutività vengono in genere programmati per l'intervento chirurgico dopo l'esaurimento delle richieste "urgenti" e comunque entro un termine di 6 settimane successive alla data di prenotazione.
BASSO	Condizioni collegate alla presenza di una patologia chirurgica a minor rischio evolutivo. Rientrano in questa categoria: ■ Patologie croniche e stabili. ■ Patologie di recente comparsa in assenza di caratteristiche di gravità clinica al momento della prima visita chirurgica e che non fanno presumere aggravamenti della patologia a breve -medio termine.	I pazienti con patologia a basso grado di evolutività vengono programmati in relazione alla data di prenotazione. I termini temporali di attesa variano in rapporto alla disponibilità delle sedute operatorie settimanali e sono subordinate ovviamente all'evasione delle richieste di trattamento delle patologie a maggior rischio di evolutività. Si indica come tempo di attesa medio per questo tipo di patologie un periodo di 2 mesi dalla data della visita chirurgica.

CHIRURGIA ONCOLOGICA

La **Chirurgia Oncologica** prevede una corsia ed un flusso preferenziale sia nella diagnostica che nel trattamento.

Il paziente con patologia neoplastica che accede all'U.O. viene inserito in un **percorso diagnostico** atto a classificare lo stadio clinico della malattia e contemporaneamente è inserito nelle note prospettiche **operatorie entro i ventuno giorni successivi alla data di prenotazione.**

L'iter oncologico, per i pazienti reclutati all'interno della nostra struttura, si conclude con la prenotazione della visita oncologica postoperatoria concordata **direttamente** dal Medico di Reparto, all'atto della dimissione, con l'Ambulatorio di Oncologia.

I casi clinici complessi vengono discussi con modalità multidisciplinare ed interdipartimentale dalle strutture operative specialistiche coinvolte nell'iter diagnostico e terapeutico: Pneumologia, Radiologia, Anatomia Patologica, Oncologia, Fisiatria, Medicina Nucleare e Radioterapia (Consulenza Ospedale S. Anna di Como).

Il fine di tale collaborazione è quello di garantire una completa stadiazione clinica, radiologica e patologica atta a migliorare la prognosi e soddisfare le necessità individuali di ogni paziente.

**CASISTICA**

Nell'U.O. di Chirurgia II vengono effettuati circa 300 interventi/anno con 150 nuovi casi oncologici/anno diagnosticati e trattati.

INDICATORI DI QUALITÀ

L'attività è costantemente monitorata mediante l'adozione di indicatori (di struttura, di processo, di esito) che consentono un costante miglioramento dei processi che caratterizzano il nostro operato.

L'impegno nella registrazione dei dati della casistica rende possibile un serio e documentato confronto con i corrispettivi presenti in letteratura.

Tipologia	Qualità	Indicatore	Standard	Periodicità rilevazione
Interventi in elezione	Processo	Pazienti rioperati nel immediato postoperatorio / N° totale degli operati	Inferiore al 10%	Trimestrale (In tempo reale a richiesta)
Intervento di Resezione Polmonare Maggiore	Esito	N° dei pazienti dimessi senza Ossigeno Terapia / n° totale dei pazienti operati	Superiore o uguale al 99%	Annuale
Intervento oncologico	Struttura	N° prestazioni eseguite entro 21 gg / N° totale delle prestazioni per intervento di chirurgia oncologica	Maggiore del 80%	Mensile
Intervento Chirurgico videoassistito	Processo	N° interventi convertiti / N° totale Programmato per tale metodica	Minore del 10%	Semestrale
Day Surgery	Esito	N° dei pazienti trasferiti o riammessi entro 48 ore / N° dei pazienti dimessi dopo intervento di Day-Surgery	Minore di 2%	Trimestrale
	Esito	N° dei pazienti trasferiti in degenza ordinaria	Minore di 2%	Trimestrale
Visite ambulatoriali	Struttura	N° dei pazienti non presentati / N° soggetti attesi	Minore di 5%	Trimestrale
	Processo	Δ orario appuntamento e visita	Minore di 15 minuti	Trimestrale
	Struttura	Attesa visita ambulatoriale	Riferimenti ASL	Mensile
Intervento chirurgico	Struttura	Δ ricovero e intervento	Minore di 72 h nel 60%	Semestrale
Morbilità	Esito	N° pazienti complicati / N° pz. operati N° Complicanze / N° pz. operati	Letteratura internazionale	Mensile
Infezioni del sito chirurgico (SSI)	Esito	N° pazienti con SSI / N° interventi	Letteratura internazionale	Mensile
Mortalità	Esito	N° pazienti deceduti entro 30 gg dall'intervento / N° pazienti operati	Letteratura internazionale	Mensile
Timing Profilassi Antibiotica	Processo	Δ somministrazione profilassi ed inizio intervento	% somministrazione profilassi tra 30 e 60 minuti maggiore di 80%	Trimestrale
Saturazione Sale Operatorie	Struttura	Ore impiegate / Ore disponibili	80%	Bimestrale



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di CHIRURGIA II
Direttore: Dr. G. Guanella

U.O.S. DI SENOLOGIA

La Sezione di Senologia, operante all'interno del Dipartimento di Chirurgia, si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie della mammella, svolgendo una attività ambulatoriale e di sala operatoria dedicate. In relazione al trattamento multidisciplinare delle patologie mammarie l'attività si svolge in collaborazione con Colleghi che, nell'ambito delle proprie competenze, si dedicano in maniera specifica alle problematiche senologiche.

ORGANIZZAZIONE

Équipe medica:

Dr. Riccardo Roesel	<i>Chirurgo Senologo</i>
Dr. Silvio Vischi	<i>Chirurgo Senologo</i>
Dr.ssa Camilla Facchinetti	<i>Chirurgo Senologo</i>
Dr.ssa Loredana Tufarulo	<i>U.O.C. Diagnostica per Immagini</i>
Dr.ssa Irene Beneggi	<i>U.O.C. Diagnostica per Immagini</i>
Dr.ssa Sara Mombelloni	<i>U.O.C. Diagnostica per Immagini</i>
Dr.ssa Luciana Ambrosiani	<i>U.O.C. Anatomia e Istologia Patologica e Citodiagnostica</i>
Dr.ssa Maria Duro	<i>U.O.S. Oncoematologia</i>

Segreteria

tel. 031.324423

Prenotazioni ambulatoriali

C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950

Accessi

Ricoveri Blocco A, piano 2
Ambulatori Ingresso D, via Dante 3 – tel. 031.324033

Orari colloqui

Dr. R. Roesel: giovedì dalle ore 16:30 alle ore 17:30
Dr. S. Vischi : martedì dalle ore 17:00 alle ore 18:00

ATTIVITA'

Il moderno trattamento del carcinoma mammario è multidisciplinare e prevede una stretta collaborazione con i diversi membri della Breast Unit. Per tale ragione la fase diagnostica-terapeutica viene effettuata secondo protocolli condivisi che assicurano l'adequata assistenza e permettono alla donna di instaurare un rapporto fiduciario e di continuità con i membri dell'équipe. Settimanalmente vengono effettuate riunioni collegiali con discussione dei casi clinici in fase di diagnosi o di terapia.



ATTIVITA' AMBULATORIALE

Nell'ambulatorio Senologico (convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale e accessibile previo appuntamento nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00) si effettuano più di 1600 prestazioni/anno.

L'attività ambulatoriale è coordinata dal chirurgo senologo.

In caso di indicazione all'intervento chirurgico vengono fornite le necessarie informazioni relative al trattamento proposto.

La pianificazione dell'intervento e delle terapie successive all'intervento chirurgico vengono effettuate con la collaborazione dei Colleghi oncologo e radioterapista.

Le pazienti che lo desiderano possono seguire un percorso di supporto psicologico gestito dall'associazione di auto-aiuto oncologico NoiSempreDonne presente dalla sua fondazione nel nostro ambulatorio.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

I dottori Roesel e Vischi della Sezione di Senologia sono disponibili anche per visite libero professionali, previo appuntamento che può essere fissato telefonando al n. 031.324980 o direttamente agli sportelli di via Dante 13, ingresso H

ATTIVITA' CHIRURGICA

Nella nostra Unità vengono effettuati circa 300 interventi/anno e vengono diagnosticati e trattati circa 200 nuovi casi/anno di carcinoma mammario.

Gli interventi chirurgici vengono eseguiti in regime di Day Surgery o di ricovero ordinario dagli stessi chirurghi senologici che hanno accompagnato la donna in fase diagnostica.

In ottemperanza alle direttive regionali il tempo di attesa tra diagnosi e intervento è normalmente inferiore a 30 giorni

In accordo con le moderne linee di trattamento delle neoplasie mammarie, si effettuano:

Biopsia del linfonodo sentinella	Nel nostro centro la biopsia del linfonodo sentinella è effettuata con analisi intraoperatoria immediata e definitiva (metodo OSNA). Tale metodica, a differenza dell'analisi tradizionale in macrosezioni, permette di evitare un eventuale reintervento in caso di metastasi al LN sentinella.
Chirurgia onco-plastica	possibilità di effettuare interventi conservativi con rimodellamento ghiandolare e simmetrizzazione controlaterale
Chirurgia ricostruttiva	con utilizzo di expander e protesi Sono effettuate mastectomie con risparmio o riduzione cutanea (skin sparing, skin reducing mastectomy) o risparmio del complesso areola-capezzolo (NAC sparing mastectomy) e ricostruzione immediata con espansore o protesi. In casi particolari è offerta la possibilità di ricostruzione mammaria mediante lembi muscolari autologhi.

In collaborazione con il Servizio di Radioterapia dell'Azienda Ospedaliera S. Anna di Como, è offerta la possibilità di partecipare a trial di **radioterapia parziale** della mammella, con dispositivo mammosite e Partial Breast Irradiation, nuove tecniche di radioterapia che consentono di ridurre la durata complessiva del trattamento radioterapico da 5 settimane a 7-10 gg.



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di GINECOLOGIA Direttore Dott. Roberto Consonni		
DIRETTORE	Dr. Roberto Consonni	
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Antonio Gabriele Dr. Roberto Colleoni Dr. Fabio Proietti Dr.ssa Anna Tusei Dr. Alberto Tenore Dr.ssa Cantaluppi Simona	
CONSULENTI MEDICI	Dr. Lodovico Alfieri Dr.ssa Elena Bonaccorsi Dr.ssa Mariantonietta Molinari	
COORDINATORI	Suor Barbara Sanvito	Reparto di degenza
	Sig.ra Silvia Tagliabue	Day Surgery
	Sig.ra Silvia Slanzi	Referente infermieristica Blocco
	Sig.ra Antonella Banfi	Day Hospital Oncologico
	Sig.ra Sonia Molteni	Ambulatorio
COLLABORATORI	- Équipe infermieristica - Personale di supporto - Personale amministrativo	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	- Ricovero - Day Surgery - Day Hospital oncologico - Ambulatorio - Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico	
MODALITA' DI ACCESSO	- A carico S.S.N. - Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi - Libera professione	



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA				
UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di GINECOLOGIA				
Direttore Dott. Roberto Consonni				
ATTIVITA' DI RICOVERO	ACCESSO	- Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico - Reparto di degenza - Day Surgery - Reparto degenza oncologica - Day Hospital oncologico	- Blocco B, piano 4 - Blocco B, piano 2 - Blocco A, piano 2 - Blocco A, piano 5 - Blocco A, piano 5	
	TELEFONI	Studio Direttore	031.324303	
		Reparto	031.324263	
		Day Surgery	031.324261	
		Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico	031-324452	
	FAX	031.308047		
	e-mail	Direttore	rconsonni@valduce.it	
		Coordinatrice infermieristica	Coord.ambog@valduce.it	
		Segreteria	marzia@valduce.it	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore	su appuntamento	
Medico di Reparto		11:00 – 12:00 (da lunedì a venerdì, al termine giro visita)		
ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio			
	igiene dei Pazienti		dalle ore 8:00	
	giro visita medica		9:00 - 11:30	
	somministrazione terapia		06:00 – 08:00 – 12:00	
			16:00 – 18:00	
			20:00 – 22:00 – 24:00	

PRONTO SOCCORSO OSTETRICO-GINECOLOGICO

I Medici dell'Unità operativa di Ginecologia svolgono, in collaborazione con il personale medico, infermieristico e di supporto dell'Unità Operativa di Ostetricia, il servizio di guardia attiva 24 ore su 24 che prevede oltre alla gestione della Sala Parto, la gestione del Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico (4° piano B) previo TRIAGE effettuato presso il Pronto Soccorso Generale (ingresso G, via Santo Garovaglio 14)

ATTIVITA' DI RICOVERO

La degenza ordinaria di Ginecologia (ricoveri di più giorni), in camera a 2 letti, è ubicata al 2° piano A.

L'attività di day-surgery (ricoveri di 1 giorno per piccoli interventi) è svolta al 2° piano A.

E' inoltre prevista la disponibilità di 2 posti letto presso l'Unità Operativa di Oncologia medica al 5° piano A.



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di GINECOLOGIA Direttore Dott. Roberto Consonni			
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11	
	TELEFONI	- Ufficio infermieristico 031.324311 - Segreteria 031.324300	da lunedì a venerdì ore 12:30 → 13:30
	FAX	031.308047	
	e-mail	vedi "attività di ricovero"	
	PRESTAZIONI EROGATE	I° livello	Ambulatorio generale di Ginecologia
		II° livello	- Centro terapia infertilità di coppia - Centro vaccinale per papilloma virus - Colposcopia - Ecografia ginecologica e monitoraggio ovulazione - Endocrinologia ginecologica - Isteroscopia diagnostica - Menopausa - Oncologia ginecologica - Uroginecologia e Urodinamica - Ambulatorio della menopausa - Ambulatorio rieducazione pavimento pelvico
		Prelievi microbiologici	- Pap test di screening - Ricerca-tipizzazione HPV - Tamponi culturali vaginali, cervicali e uretrali
		Attività libero-professionale	

ENDOSCOPIA GINECOLOGICA

Équipe medica: Dr. Roberto Consonni

Questa Unità Operativa Semplice si occupa della diagnosi e del trattamento endoscopico di numerose patologie ginecologiche per mezzo dell'isteroscopia e della laparoscopia.

L'**isteroscopia diagnostica** è un esame ambulatoriale, utilizzato per lo studio della cavità uterina, la cui finalità è quella di scoprire le cause del sanguinamento uterino anomalo (mestruazioni abbondanti, perdite di sangue intermestruali, perdite di sangue in menopausa) e per dirimere il sospetto di un'anomalia (endometrio spesso all'ecografia, in presenza di fibromi uterini e nei casi di sterilità o di poliabortività)

L'**isteroscopia operativa** è una procedura eseguita in sala operatoria ed è la via attualmente più usata per correggere anomalie della cavità uterina (setti, aderenze, residui placentari) o per asportare polipi o fibromi che si sviluppano all'interno dell'utero, o per ridurre il sanguinamento uterino mediante l'asportazione dell'endometrio (il rivestimento interno dell'utero).

Questa procedura viene solitamente eseguita in anestesia generale, con un ricovero di 1 solo giorno (day surgery).



La **laparoscopia operativa** è la metodica d'intervento più attuale per eseguire quegli interventi che in passato erano eseguiti mediante l'apertura della parete addominale.

E' una procedura eseguita in sala operatoria, in anestesia generale.

Il vantaggio di questa modalità chirurgica è la **bassa invasività**: gli interventi vengono eseguiti attraverso piccole incisioni cutanee che rendono meno doloroso il decorso post-operatorio e più rapida la ripresa delle normali attività della vita familiare e lavorativa.

Gli interventi, eseguiti in regime di ricovero ordinario o day surgery, sono:

- **Interventi sull'ovaio e sulle tube**: enucleazione di cisti ovariche, asportazione dell'ovaio per tumori benigni, asportazione di aderenze tubariche od ovariche condizionanti dolore pelvico o sterilità.
- **Interventi sull'utero**: asportazione di fibromi uterini, asportazione totale (isterectomia totale) o asportazione parziale (isterectomia sub-totale) dell'utero per fibromi, metrorragie o altre patologie.
- **Interventi per endometriosi pelvica**: interventi laparoscopici per asportazione dell'endometriosi pelvica con eventuale infiltrazione dell'intestino, degli organi pelvici e del setto retto-vaginale.

UROGINECOLOGIA e URODINAMICA

L'ambulatorio di Uroginecologia e Urodinamica, operante all'interno del Servizio di Ginecologia del Dipartimento di Chirurgia, si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie della statica pelvica (prolasso genitale) e delle patologie delle basse vie urinarie femminili (incontinenza urinaria, ritenzione vescicale, infezioni).

Équipe medica: Dr. Fabio Proietti

Attività ambulatoriale

Nell'Ambulatorio specialistico si effettuano circa 1000 prestazioni/anno di cui 350-400 nuovi accessi.

L'attività ambulatoriale è svolta da un Medico dell'équipe coadiuvato da personale infermieristico addestrato.

L'esame urodinamico, comprendente una serie di test specifici, è una valutazione funzionale del basso tratto urinario il cui fine è quello di fornire spiegazioni fisiopatologiche obiettive, che insieme ad un attento esame clinico ed anamnestico consente di porre una corretta diagnosi e indicare una adeguata terapia medica, riabilitativa o chirurgica.

Attività chirurgica

La terapia del prolasso prevede l'utilizzo di tecniche ricostruttive vaginali e, in casi selezionati, l'utilizzo di protesi sintetiche o biologiche secondo gli indirizzi più aggiornati della letteratura internazionale.

Le tecniche chirurgiche miniinvasive con l'utilizzo di benderelle di materiale sintetico (retropubiche o transotturatorie) per la cura dell'incontinenza urinaria da sforzo (IUS) vengono utilizzate già dal 1998 con ottime percentuali di guarigione (> 90%).

Riabilitazione del pavimento pelvico.

La riabilitazione del pavimento pelvico, svolta in Ambulatorio dedicato dalla Sig.ra Liliana Martinelli (Ostetrica), è proposta in prima istanza alle Pazienti con IUS di grado lieve-medio, ad esempio nel post-partum.

Nelle Pazienti con problemi proctologici (prolasso rettale, incontinenza anale, sindrome da ostruita defecazione) spesso presenti nelle pazienti con patologia della statica pelvica, la collaborazione con l'U.O.C. di Gastroenterologia (valutazione specialistica, manometria ano-rettale), dell'U.O. di Diagnostica per Immagini (studio radiologico, defecografia) e dell'U.O. di Chirurgia consente di eseguire un approccio multidisciplinare.



ONCOLOGIA GINECOLOGICA

Al fine di garantire alle Pazienti il miglior percorso diagnostico e terapeutico il Servizio di Oncologia Ginecologica è caratterizzato dall'attività multidisciplinare che vede coinvolti i seguenti professionisti:

Équipe medica: Dr. Roberto Colleoni
Dr.ssa Clelia Casartelli, *Oncologo*
Dr.ssa Emanuela Filippi, *Anatomo Patologo*
Dr. Andrea Azzaretti, *Radiologia*

Collaboratori Sig.ra Sonia Molteni, *Coordinatrice Infermieristica (Ambulatori Ginecologia)*

Attività ambulatoriale

Il primo accesso al Servizio avviene tramite:

- l'ambulatorio generale,
- l'ambulatorio di colposcopia per lo studio con particolari colorazioni e opportuno ingrandimento del collo uterino (ESO ed endocervice). Spesso alla colposcopia è associata una biopsia,
- l'ambulatorio di isteroscopia diagnostica,
- l'ambulatorio di ecografia per lo studio di:
 - masse diagnosticate nell'ambulatorio generale,
 - neoplasie endouterine evidenziate nell'ambulatorio di isteroscopia
 - completamento diagnostico di casi inviati da altri Enti

Attività diagnostica

Si avvale degli strumenti sopra descritti con l'integrazione di TAC, RMN e possibilità di biopsie mirate. La collaborazione con altri istituti ci permette di accedere rapidamente alla PET

Attività chirurgica

L'attività chirurgica è volta alla rimozione della neoplasia o della sua recidiva.

L'indicazione all'intervento viene posta dopo discussione interdisciplinare.

L'atto chirurgico può essere l'integrazione di un percorso terapeutico già iniziato o essere integrato da trattamenti successivi.

Attività di follow-up

La Paziente, dopo la dimissione, viene seguita con esami clinici e strumentali programmati nel tempo secondo un preciso calendario.

Riunioni interdisciplinari

Rappresentano un momento fondamentale nel percorso terapeutico prima, durante e dopo il trattamento. Prevedono sempre la presenza dell'anatomopatologo e dell'oncologo medico. Le riunioni hanno cadenza settimanale.

Collaborazioni esterne

In collaborazione con l'ASL della provincia di Como, Centro vaccinale per il papilloma virus, rivolto alle donne di età compresa fra i 13 e i 45 anni, per la prevenzione dei tumori maligni del collo uterino.

In collaborazione con l'Istituto Europeo di Oncologia, partecipazione al progetto di vaccinazione delle donne sottoposte al trattamento chirurgico di neoplasia in situ della cervice uterina.



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di OCULISTICA
DIRETTORE DOTT. INNOCENTE FIGINI

DIRETTORE	Dr. Innocente Figini	
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Pasquale Covelli Dr. Danilo Crespi Dr. Giorgio Mancarella Dr.ssa Anna Resta	
CONSULENTI MEDICI	Dr. Daniele Baricci Dr.ssa Elena Cavalli Dr.ssa Annalisa Colucci Dr. Luigi Gagliardi Dr. ssa Giampiera Gambaro Dr.ssa Cristina Ginoble Dr. Alessandro Mantovani Dr.ssa Roberta Nicora Dr.ssa Rossella Rocchitelli	
COORDINATORI	Sig.ra Rossana Cinelli	Degenza- Day Surgery/BIC-Ambulatori
	Sign. Silvia Slanzi	Blocco operatorio
COLLABORATORI	■ Équipe infermieristica ■ Personale di supporto ■ Personale amministrativo	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	■ Ricovero ■ Day Surgery/ Chirurgia a bassa intensità operative e assistenziale (BIC) ■ Ambulatorio	
MODALITA' DI ACCESSO	■ A carico S.S.N. ■ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ■ Libera professione	



DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di OCULISTICA – Direttore: Dr. I. Figini		
DAY SURGERY E CHIRURGIA AMBULATORIALE (BIC)	ACCESSO	Blocco A, piano 3
	FAX	031.308047
	e-mail	oculistica@valduce.it
	ATTIVITA'	- Chirurgia degli annessi - Chirurgia del glaucoma - Chirurgia del segmento anteriore: cataratta - pterigio - trapianti di cornea - Chirurgia del segmento posteriore - Chirurgia dello strabismo - Chirurgia refrattiva - Ciclofotocoagulazione dei corpi ciliari - Endoscopia e chirurgis vie lacrimali - Iniezioni intravitreali di farmaci (anti-VEGF)
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950
	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11 – blocco A piano 3
	FAX	031.308047
	e-mail	oculistica@valduce.it
	PRESTAZIONI EROGATE	I° livello - Visite specialistiche - Ambulatorio di Oftalmologia pediatrica - Ambulatorio glaucoma - Ambulatorio vie lacrimali
		II° livello - Analisi delle fibre del nervo ottico (GDX, SD-OCT) - Bio-microscopia endoteliale - Ecografia - Fluorangiografia retinica e Angiografia al verde di indocianina - Ipovisione - Laser terapia: Argon, Yag; Fotodinamica* e laser a eccimeri* *eseguibili con impegnativa S.S.N. solo se sussistono le condizioni previste dalla convenzione - Pachimetria corneale - Perimetria computerizzata - Tomografia Ottica a Radiazione Coerente (SD-OCT) - Topografia corneale, Pentacam
		Enti Assicurativi e Mutualistici non SSN Visite di I° livello
		anche Libera Professione Tutte le indagini sopraelencate



DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE
Direttore Dott. Daniele Merazzi

Il Dipartimento Materno Infantile, costituito dalla Sezione di Ostetricia della U.O. di Ostetricia e dalla U.O. di Pediatria, Neonatologia, Patologia e Terapia intensiva Neonatale è in grado di dare una risposta efficace alla domanda di salute in campo ostetrico, neonatale e pediatrico attraverso l'integrazione delle differenti competenze professionali di elevato livello scientifico e assistenziale.

In particolare la collaborazione tra neonatologi e ostetrici ha permesso di ottimizzare il percorso clinico del neonato sano o con problemi e l'outcome neonatale.

Sia il settore infantile che ostetrico sono in grado di garantire percorsi diagnostico-terapeutici completi.

Il fine istituzionale è quello di fornire alle Pazienti prestazioni di diagnosi e cura efficaci, aggiornate e scientificamente approvate, in regime sia ambulatoriale che di ricovero.

E' inoltre garantito il mantenimento di un costante aggiornamento scientifico e la crescita professionale di tutti gli operatori mediante la partecipazione e la creazione di attività formative interne ed esterne. Questa attività si integra con la convenzione che la Divisione ha con la Scuola di Specializzazione in Ostetricia e Ginecologia dell'Università dell'Insubria di Varese.



DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di OSTETRICIA Direttore Dott. Roberto Consonni		
DIRETTORE	Dr. Roberto Consonni	
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Stefano Norchi Dr.ssa Campagna Antonietta Maria Dr.ssa Cristina Dallavalle Dr.ssa Laura Guzzetti Dr. Massimo Lovotti Dr.ssa Francesca Piol Dr Enrico Orsenigo Dr. Camilla Andreotti Dr.ssa Cristina Spreafico Dr. Amedeo Tenore	
COORDINATORI	Sig.ra Cristina Pezzin Sig.ra Sonia Molteni	DUOS Ostetricia
		Reparto
		Sala parto
		Nido
COLLABORATORI	- Équipe ostetriche - Personale di supporto - Personale amministrativo	Ambulatorio
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	- Ricovero - Day Surgery - Ambulatorio - Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico	
MODALITA' DI ACCESSO	- A carico S.S.N. - Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi - Libera professione	

L'Unità Operativa Complessa di Ostetricia e Ginecologia, diretta dal Dr. Roberto Consonni, è composta da due sezioni funzionalmente distinte: l'Unità di Ostetricia, inserita nel Dipartimento Materno-infantile, e l'Unità di Ginecologia, inserita nel Dipartimento Chirurgico.

I Medici, le Ostetriche e il personale di supporto dell'unità di Ostetricia sono impegnati nella tutela della salute della mamma e del suo bambino. E' con questo scopo che vengono fornite alle gravide le prestazioni di diagnosi e cura, sia in regime ambulatoriale che di ricovero.

L'aggiornamento scientifico e la crescita professionale di tutti gli Operatori sono garantite dalle attività formative interne ed esterne.

Sono in atto una convenzione scientifica con la Scuola di Specializzazione in Ostetricia e Ginecologia e con il corso di Laurea in Ostetricia dell'Università dell'Insubria di Varese.

L'operato dei Medici della U.O. di Ostetricia nella gestione delle malattie si svolge nel totale rispetto degli orientamenti etico-morali cattolici dell'Ente.



DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di OSTETRICIA Direttore Dott. Roberto Consonni			
ATTIVITA' DI RICOVERO	TIPOLOGIA DI RICOVERO	- Patologia della Gravidanza - Parto e puerperio fisiologici	
	ACCESSO	Blocco B, piano 4	
	TELEFONI	Studio Medici	031.324465
		Reparto	031.324463
		Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico	031-324452
	FAX	031.308047	
	e-mail	ostetricia@valduce.it - coord.salaparto@valduce.it	
ATTIVITA' AMBULATORIALE	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Medico di Reparto	da lunedì a venerdì: 11:00 – 12:00
	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11	
	TELEFONI	Ufficio infermieristico	031.324311
		Segreteria	031.324300
	<i>da lunedì a venerdì ore 12:30 → 13:30</i>		
	FAX	031.308047	
	e-mail	Coordinatrice	coord.ambog@valduce.it
		Segreteria	marzia@valduce.it
	PRESTAZIONI EROGATE	Gravidanza fisiologica	- Visite - Ecografie
		Gravidanza fisiologica	- Visite - Ecografie - Cardiotocografia - Velocimetria Doppler
		Diagnosi prenatale	- Amniocentesi - Ecografie operative - Ecocardiografia fetale

PRONTO SOCCORSO OSTETRICO-GINECOLOGICO

I Medici dell'Unità di Ostetricia svolgono, in collaborazione con il personale medico, infermieristico e di supporto dell'Unità Operativa di Ginecologia, il servizio di guardia attiva 24 ore su 24 che prevede oltre alla gestione della Sala Parto, la gestione del Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico (4° piano B) previo TRIAGE effettuato presso il Pronto Soccorso Generale (ingresso G, via Santo Garovaglio 14)



La recente ristrutturazione ha permesso di realizzare una migliore organizzazione sia degli spazi sia dell'attività sanitaria ordinaria e in urgenza, grazie anche alla contiguità di tutte le Unità Operative dedicate all'assistenza perinatale.

BLOCCO SALE TRAVAGLIO-PARTO

- ▶ 2 sale per il travaglio
- ▶ 2 sale per il parto
- ▶ 1 sala operatoria solo per interventi ostetrici (es. tagli cesarei)
- ▶ 1 unità di semiintensiva ostetrica

PRONTO SOCCORSO OSTETRICO-GINECOLOGICO

- ▶ Piccola chirurgia
- ▶ Astanteria
- ▶ Osservazione breve

Per le Pazienti che accedono, dopo TRIAGE, dal Pronto Soccorso Generale (ingresso G, via Santo Garovaglio 14)

**Nel nostro reparto nascono
ogni anno circa 1500
bambini**

Assistenza al travaglio e al parto

L'Assistenza al parto fisiologico è affidata all'Ostetrica, figura professionale di alta specializzazione, che ha il compito di accompagnare la gravida nel suo percorso nascita. Instaurando un rapporto di fiducia e di sostegno in tutte le fasi del travaglio parto, l'Ostetrica controlla con competenza la salute e il benessere della donna e del bambino. E' sempre presente la figura del Medico che, in caso di necessità, interviene e condivide con l'Ostetrica la gestione del travaglio.

Nella nostra sala parto l'episiotomia, come richiesto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), viene praticata solo in caso di necessità (1/4 del totale dei parti)

Negli ultimi 10 anni l'incidenza dei tagli cesarei è costante (tra il 18% e il 20%) ed è perfettamente in linea con le richieste dell'OMS e del Ministero della Salute italiano.

Parto analgesia

In collaborazione con la nostra U.O.S di Anestesia, abbiamo incrementato negli ultimi anni la disponibilità ad effettuare la parto-analgesia: il servizio è gratuito ed è richiesto dalla partoriente che condivide l'indicazione con gli Operatori sanitari.

Le donne all'ultimo trimestre di gravidanza possono accedere all'Ambulatorio del Servizio di Anestesia e Rianimazione, dove il Medico anestesista spiegherà i vantaggi, le indicazioni, ma anche i rischi, le controindicazioni e le complicità legate alla procedura medica richiesta. A scopo divulgativo, sono previsti incontri mensili con un Anestesista presso la Biblioteca dell'Ospedale (accesso libero e gratuito – per le date degli incontri rivolgersi all'Ambulatorio di Anestesia e Terapia del Dolore)

Prenotazioni visite pre-parto:

C.U.P. (ingresso A, via Dante 11) – tel. 031.324950

Esecuzione visite pre-parto:

Ambulatorio di Anestesia e Terapia del Dolore

Ingresso B, via Dante 9 - tel. 031.324331

e-mail: terapiadeldolore@valduce.it

“Stanza della Cicogna”

Per chi lo desidera e ne ha i requisiti, è disponibile questo luogo dove la mamma durante il travaglio riceve un'assistenza molto simile a quella che avrebbe se affrontasse il parto al proprio domicilio, con assistenza medica solo all'insorgenza di complicazioni.



Corsi di preparazione al parto

Le donne in gravidanza, a partire dalla 26-28° settimana, possono partecipare agli incontri di accompagnamento alla nascita. I corsi hanno lo scopo di aiutare i futuri genitori a vivere con piena consapevolezza la nascita del loro bambino.

Visite accompagnate alla U.O. di Ostetricia

Il personale della U.O. di Ostetricia è disponibile a far visitare Sala parto, Reparto e Nido. Sono previsti incontri collettivi il lunedì, previo appuntamento telefonico al n. 031.324463

Donazione sangue placentare

Ricerche scientifiche, condotte a livello internazionale, hanno dimostrato che le cellule staminali presenti nel sangue del cordone ombelicale al momento del parto, sono identiche a quelle contenute nel midollo osseo.

Dal 1997 l'Ospedale Valduce ha stretto un importante accordo con la "Milano Cord Blood Bank", seconda banca al mondo per la raccolta e la conservazione del sangue da cordone ombelicale.

Lo staff medico e ostetrico dell'Ospedale opera con professionalità e dedizione per raccogliere le preziose unità di sangue che vengono congelate a scopo di trapianto.

Completamente privo di rischi per la mamma e il bambino, il prelievo di sangue dal cordone ombelicale avviene successivamente al parto e solo dopo che il cordone è stato reciso. E' un'operazione semplice e rapida che può ridare la speranza a tanti bambini malati di leucemia e linfomi di poter avere una vita serena e completa.

Patologie ostetriche

La nostra U.O. di Ostetrica garantisce, sia a livello ambulatoriale che in regime di ricovero, la gestione delle più importanti patologie ostetriche, grazie anche alla disponibilità di una propria **Unità Intensiva Neonatale** (TIN), che consente di affrontare le nascite premature (dopo la 24a settimana di gravidanza) e di curare la maggior parte delle problematiche neonatali.

Patologia ipertensiva in gravidanza (8% dei parti): la nostra U.O. è un punto di riferimento per la gestione di questa patologia ed è direttamente coinvolta nella stesura delle linee guida regionali (SLOG 2003) e nazionali (AIPE 2007).

L'esistenza di un ambulatorio quotidiano per il controllo delle condizioni materno-fetali consente una gestione attenta di questa patologia, riducendo al massimo il ricorso al ricovero.

Diabete gestazionale (5% dei parti): l'inquadramento e la gestione di tale patologia è fatta in collaborazione con l'Unità Operativa di Diabetologia del nostro Ospedale.

Diagnosi prenatale

Traslucenza nucale (NT): dal 1999 viene effettuata (durante l'ecografia del I° trimestre) la valutazione personalizzata del rischio di anomalie cromosomiche mediante la misurazione della **traslucenza nucale (NT)** alla quale è possibile associare il **DUO test** (prelievo ematico) per migliorare ulteriormente il calcolo del rischio cromosomico.

Tutti gli Operatori ostetrici sono certificati dalla Fetal Medicine Foundation (FMF) di Londra e annualmente sono sottoposti a controllo di certificazione.

La tecnica utilizzata dalla nostra Unità per la diagnosi perinatale è l'**amniocentesi**, eseguita alla 16° settimana di gravidanza: con la metodica della QF-PCR si ottiene l'esito entro 48 ore.

Ecografia ostetrica

Il nostro Servizio dispone delle più moderne apparecchiature che consentono di effettuare, grazie alla competenza dei nostri Operatori:

- ✓ ecografie per la diagnosi e lo studio delle anomalie fetali



DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di PEDIATRIA – UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di NEONATOLOGIA Direttore Dott. Daniele Merazzi		
DIRETTORE	Dr. Daniele Merazzi	
	Dr.ssa Paola F.Faldini Dr. Stefano Fiocchi Dott Trad Milad Roger Dr.ssa Cristiana Malorgio Dr.ssa Rossana Panzeca Dr.ssa Francesca Prigione Dr.ssa Sabrina Vasile Dr. Francesco Scaravelli	IPAS in Follow up DUOS Responsabile Formazione e Gestione documentale e aggiornamento tecnologico in ambito pediatrico IPAS allergologia pediatrica IPAS infettivologia
COORDINATORI	Sig.ra Giuseppina Bellavista	Pediatria
	Sig.ra Marcella Lomazzi	Neonatologia, Terapia intensiva Neonatale e Ambulatori Pediatria
COLLABORATORI	▪ Équipe infermieristica ▪ Personale di supporto ▪ Personale amministrativo	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	▪ Ricoveri ordinari ○ Nido - Neonatologia ▪ Ambulatorio	
MODALITA' DI ACCESSO	▪ A carico S.S.N. ▪ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ▪ Libera professione	



DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di NEONATOLOGIA Sezione NIDO Direttore Dott. Daniele Merazzi			
ATTIVITA' DI RICOVERO	ACCESSO	Blocco B, piano 4	
	TELEFONI	■ Degenza e Studio Medici	031.324467
	FAX	031.324446	
	e-mail		
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore	da lunedì a venerdì: 11:00 – 12:00
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11, 4° piano B	
	FAX	031.308047	
	e-mail		
	PRESTAZIONI EROGATE	Visite di controllo	■ Tutti i Neonati a 7-10 giorni dalla dimissione ■ Neonati dimessi a 48 ore (controllo ravvicinato dopo 2 giorni) ■ Neonati con dubbio di patologie all'esordio per eventuale programmazione di ulteriori controlli negli Ambulatori specialistici ■ Neonati con andamento ponderale non soddisfacente

Organizzazione

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di NEONATOLOGIA

L'U.O.C. di Neonatologia comprende tutte le attività assistenziali che riguardano il neonato fisiologico ivi compresa la garanzia dell'assistenza in sala parto - anche nelle situazioni di emergenza - da parte del Pediatra o Neonatologo e del personale ostetrico.

Il Nido è ubicato sullo stesso piano della sezione di Ostetricia e delle sale parto con cui la degenza ostetrica è in comunicazione diretta.

Tutte le camere di degenza delle madri, a uno o due posti letto, comprendono un fasciatoio ed un lavabo entrambi predisposti per l'igiene del neonato.

L'area adibita a casa del parto ideata per ricreare un ambiente il più familiare possibile comprende stanza da letto, servizi ed anticamera.

L'idoneità degli ambienti consente la realizzazione del rooming-in totale.

Sala Parto

E' sempre garantita l'assistenza medica neonatologica-pediatria (guardia attiva) in caso di necessità.

Nei parti a basso rischio l'assistenza neonatale è garantita da un'ostetrica dedicata esclusivamente al neonato.

Nei parti a rischio è prevista la presenza del medico neonatologo-pediatra coadiuvato da un'Infermiera della Terapia Intensiva Neonatale (TIN).

Per i nati con taglio cesareo è sempre presente il neonatologo-pediatra.

Nelle ore successive al parto è promosso il contatto pelle-pelle per favorire il legame (bonding) e l'allattamento al seno. In seguito si tende a facilitare il contatto continuo tra mamma e bambino mediante il rooming-in completo se le condizioni cliniche di entrambi lo permettono.

Nel periodo di adattamento neonatale delle prime 2 ore il controllo del benessere è verificato dalle ostetriche con la rilevazione a tempi regolari dei parametri vitali.

Rooming-in

Viene effettuata la degenza in rooming-in che prevede la permanenza di madre e bambino nella stessa stanza per tutto il giorno

Il rooming-in è ormai considerato il modello organizzativo più efficace a promuovere l'allattamento al seno poiché favorisce l'allattamento a richiesta senza restrizioni riducendo la necessità di integrazione di liquidi diversi dal latte materno ed inoltre rappresenta un utile periodo di conoscenza tra madre e neonato e di apprendimento della madre nella gestione del neonato.

Durante la degenza viene regolarmente effettuato dalle puericultrici e dalle ostetriche un corso personalizzato di puericoltura al fine di illustrare alla madre le nozioni di base riguardo le cure del neonato: allattamento, igiene personale (con presentazione pratica del bagnetto), cura della pelle e del moncone ombelicale e gestione dei piccoli problemi con cui la neomamma può avere a che fare.

Alla dimissione del neonato viene effettuato un colloquio con la mamma, consegnando una lettera completa con i dati clinici del neonato ed il programma di controlli.



Degenza

Hanno accesso al Nido i neonati provenienti dalla sala parto ed i neonati provenienti dal domicilio solo per osservazione alimentare o ittero.

E' garantita la presenza di un medico ogni mattina, addetto alla gestione dei neonati ricoverati.

Quotidianamente il Medico di turno in reparto, presa visione delle cartelle, visita i neonati, promuovendo e sostenendo l'alimentazione esclusiva al seno, e l'iter diagnostico-terapeutico per particolari problemi in collaborazione con le puericultrici e le ostetriche.

Vengono giornalmente fornite notizie alle mamme riguardo lo stato di salute del neonato.

Durante il periodo di degenza si effettuano i seguenti screening:

- Screening neonatale esteso per malattie metaboliche e congenite
- Rilevazione della saturazione periferica e dell'Indice di perfusione per intercettare alcune cardiopatie cianogene e situazioni di maladattamento neonatale
- Oculistico con riflesso rosso per escludere la presenza di opacità dei mezzi diottrici,
- Audiologico con otoemissioni acustiche evocate (TOAE) e in casi selezionati con potenziali evocati acustici automatici (AABR) al fine di selezionare i neonati che potrebbero essere portatori di deficit uditivi.
- Screening per ittero con rilevazione transcutanea della bilirubina
- Displasia dell'anca mediante manovra di Ortolani-Barlow e si suggerisce screening ecografico a 2 mesi di vita, anticipato a 1 mese se presenza di fattori di rischio.

Consultorio Telefonico

E' disponibile inoltre 24 ore su 24 un Consultorio telefonico (031-324467) a cui le neomamme possono rivolgersi dopo la dimissione per chiarire eventuali problemi o dubbi insorti a domicilio.

Ambulatorio sostegno all'allattamento

A tutti i neonati (a 7-10 gg di vita) viene programmato un controllo presso il Nido al fine di:

- Controllare il benessere del neonato
- Verificare il peso ed il suo andamento in funzione della modalità di allattamento
- Chiarire eventuali problemi insorti nella prima settimana a casa
- Programmare ulteriori controlli se necessari

Nei neonati dimessi dopo 48 ore è previsto un controllo ravvicinato (dopo 48 ore) per:

- Controllare il benessere del neonato
- Verificare il peso con obiettivo di intercettare cali ponderali eccessivi.
- Controllo della bilirubina transcutanea per identificare i casi di ittero



DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di NEONATOLOGIA
 Direttore Dott. Daniele Merazzi

ATTIVITA' DI RICOVERO	TIPOLOGIA RICOVERI	Patologie mediche del periodo neonatale	
	ACCESSO	Blocco A, piano 4	
	TELEFONI	031.324468	
	FAX	031.324446	
	e-mail		
	N. LETTI	■ 6 Neonatologia	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore	da lunedì a venerdì: su richiesta
		Medico di Reparto	Tutti i giorni
ATTIVITA' AMBULATORIALE	ORARI ACCESSO PER I GENITORI	Tutti i giorni	00:00 – 24:00 consegne escluse
	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11, 4° piano A	
	FAX	031.324446	
	e-mail		
	PRESTAZIONI EROGATE	Visite di controllo per Neonati a MAGGIOR RISCHIO NEUROEVOLUTIVO (Visita Neuropsichiatrica Infantile)	■ Nati pretermine ■ Nati asfittici ■ Nati con problemi maggiori ■ Nati con malformazioni o malattie congenite
		Visite di controllo per Neonati a MINOR RISCHIO NEUROEVOLUTIVO	■ Patologie minori riscontrate alla nascita



ORGANIZZAZIONE

La Sezione di Terapia Intensiva Neonatale (TIN) è riconosciuta quale struttura regionale e si occupa dell'assistenza perinatale e del completamento del percorso nascita per i neonati con patologia grave o intermedia che richiedono livelli assistenziale e di cura maggiore.

L'UOC è dotata di attrezzature necessarie per l'assistenza respiratoria invasiva e non invasiva, per la nutrizione artificiale del nato a termine o pretermine e garantisce adeguata assistenza pre e post operatoria per i neonati con patologie chirurgiche ed inoltre si dispone del trattamento ipotermico nei casi di asfissia perinatale grave.

La struttura si avvale inoltre di consulenze ultra-specialistiche sia interne che esterne all'Ospedale.

CHI ACCEDE NELLA SEZIONE DI NEONATOLOGIA – PATOLOGIA NEONATALE (6)

- i neonati critici ma stabili che non richiedono assistenza di livello erogato nei posti letto di TIN,
- i neonati pretermine con età gestazionale > 30 settimane o peso > 1500 g in condizioni stabili che non richiedono cure intensive.

REGOLAMENTO

E' sempre consentito l'accesso ai genitori per tutte le 24 ore ad esclusione dei momenti di consegna infermieristica (**06:30-07:30; 13:30-14:30; 20:30-21:30**) e nei casi in cui siano in atto procedure invasive

La visita degli altri membri di famiglia nonni e fratelli è possibile ma deve essere concordata con il personale infermieristico

All'ingresso del reparto, nella zona filtro, sono poste le istruzioni per il corretto lavaggio delle mani.

E' promosso l'allattamento materno al seno quando possibile e sostenuto il drenaggio del seno con possibilità di estrazione diretta in TIN (disponibilità di mastosuttori), in prossimità del proprio bambino.

Viene incoraggiato il contatto pelle-pelle (Kangaroo Mother care) estensibile anche ai papà non appena le condizioni cliniche del neonato lo consentano.

I Medici di reparto forniscono informazioni cliniche ai genitori tutti i giorni.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Dopo la dimissione viene garantito ai neonati un programma di controlli clinici (follow-up) con particolare attenzione allo sviluppo auxologico e neurologico in collaborazione con consulente Neuropsichiatra Infantile.

Il calendario dei controlli è in funzione del maggior o minor rischio neuroevolutivo

In particolare:

- per neonati a **maggior rischio neuroevolutivo** il programma si avvale di diversi specialisti. Ad esempio per i neonati pretermine con peso alla nascita < 1500 g è previsto al compimento del 1 e 2 anno una valutazione multidimensionale mediante l'applicazione di test validati.
- Il programma di follow-up attualmente organizzato fino ai 3 anni è in fase di espansione fino all'età scolare con l'integrazione di test di funzionalità respiratoria e cardiaca se indicati.



Ecografia neonatale e pediatrica

- **Ecografia pediatrica generale** (*Specialista Pediatra dell'èquipe e/o Specialista in Radiologia*)
- **Ecografia delle anche: screening ecografico** universale tra le 6-10 settimane di vita per la diagnosi precoce della displasia dell'anca
- **Ecografia renale:** **controlli** delle alterazioni renali rilevate in epoca fetale
 controlli di malattie o patologie renali acquisite
- **Ecografia cerebrale:** **controlli** dei neonati pretermine
 controlli delle patologie del neonato e del lattante che possono interessare il sistema nervoso centrale

Eco Cardiografia della prima Infanzia (fino ai 6 anni)

Valutazione periodica e controllo clinico di pazienti in terapia medica per cardiopatie congenite (pre e post-intervento) e disturbi del ritmo cardiaco.

Controlli di ecocardiografia funzionale in autonomia e in collaborazione col Servizio di Cardiologia nei casi più complessi.

Uronefrologia

Diagnosi, inquadramento, terapia e follow-up delle malattie uronefrologiche del bambino e dell'adolescente:

- consulenza collaborativa con Centri di riferimento nefrologici e urologici
- controlli ecografici

Ambulatorio Simpatia

Per Pazienti affetti da Sindrome di Down in collaborazione con l'Associazione Down-Verso di Cantù.



DIPARTIMENTO MEDICO
DIRETTORE f.f. Dott. Valerio Rossini

DIPARTIMENTO AREA MEDICA
U.O.C. di CARDIOLOGIA – Direttore: dr. G. Corrado

ATTIVITA' DI RICOVERO	ACCESSO	Blocco B, piano 6	
	TELEFONI	Studio Direttore	031.324140
		Studio Medici	031.324661
		Studio Infermieri	031.324664
	FAX	031.308047	
	e-mail	■ cardiologia@valduce.it ■ gcorrado@valduce.it (Direttore U.O.C. Cardiologia) ■ scompenso@valduce.it (Ambulatorio dello scompenso cardiaco)	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore	previo appuntamento
		Medico di Reparto	Tutti i giorni: 12:00 – 12:30 (al termine giro visita)
ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio		
	igiene dei Pazienti		dalle ore 7:30
	giro visita medica		8:30 e 12:30
	somministrazione terapia		06:00 – 08:00 – 12:00
			16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00

PROCEDURE IN REGIME DI RICOVERO

Nella U.O.C. di Cardiologia vengono ricoverati i Pazienti affetti da patologie cardiovascolari, che non richiedono un monitoraggio intensivo dei parametri vitali. Nel corso della degenza è possibile per 6 Pazienti il monitoraggio a distanza dell'elettrocardiogramma, mediante un sistema telemetrico connesso alla sala infermieri. Oltre alla diagnostica non invasiva, i Pazienti ricoverati, con specifica indicazione e previo consenso informato, vengono sottoposti a:

- Studio elettrofisiologico endocavitario
- Ablazione transcatetere con radiofrequenza
- Impianto/sostituzione di elettrostimolatori cardiaci: pacemaker e defibrillatore automatico
- Posizionamento pacemaker temporaneo
- Impianto di Loop recorder
- Cardioversione elettrica transtoracica
- Emodinamica diagnostica e interventistica

Tali indagini vengono effettuate in apposita sala dotata di angiografo fisso automatizzato GE e iniettore elettronico Acist, modulo per IVS, IABO Arrow (contro pulsatore aortico), poligrafo per l'analisi dei segnali endocavitari, ablatore BARD. Tali apparecchiature consentono:

- l'elettrostimolazione temporanea e permanente;
- l'esecuzione di procedure di emodinamica diagnostiche e interventistiche;
- l'elettrofisiologia diagnostica e interventistica



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di CARDIOLOGIA – Direttore: Dr. G. Corrado SEZIONE CURE INTENSIVE CARDIOLOGICHE		
ACCESSO	Blocco B, piano 6	
TELEFONI	Studio Medici	031.324661
	Studio Infermieri	031.324664
FAX	031.308047	
e-mail	- cardiologia@valduce.it - gcorrado@valduce.it (Direttore U.O.C. Cardiologia)	
N. LETTI	N. 4 in camere a 2 letti	
PRESTAZIONI	Ricovero per patologia cardiovascolare acuta	
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Tutti i giorni	12:00 – 12:30 (dopo giro visite)
ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio	
	igiene dei Pazienti	dalle ore 7:30
	giro visita medica	8:30 e 12:30
		06:00 – 08:00 – 12:00
	somministrazione terapia	16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00

Cardiologia – Sezione Cure Intensive Cardiologiche

Identifica un ambiente strutturato per un livello intensivo di controllo, assistenza e trattamento dei malati mirato al supporto delle funzioni vitali quando queste vengano compromesse da un evento patologico acuto e minaccioso per la vita, quale, ad esempio, una sindrome coronarica acuta, uno shock cardiogeno, un'aritmia grave, un'embolia polmonare massiva.

Caratteristiche generali

E' dotata di **4 posti letto**, ciascuno dei quali è provvisto di 2 monitor HP VIRIDIA 24 C e di 2 monitor PHILIPS MP 50 modulari a 4 tracce collegato a un sistema di monitoraggio centrale situato nella sala infermieri.

Tali monitor forniscono:

- tracce ECG con analisi del tratto ST e delle aritmie;
- valori di saturazione arteriosa transcutanea, di pressione non invasiva e di frequenza respiratoria;
- modulo per il monitoraggio invasivo delle pressioni e della portata cardiaca.

La Sezione dispone anche di:

- ecocardiografo portatile ESAOTE MY LAB 30 (con sonda transesofagea) per l'analisi dell'anatomia e della funzione cardiaca;
- maschera per CPAP di Boussignac per la ventilazione non invasiva.



DIPARTIMENTO AREA MEDICA
U.O.C. di CARDIOLOGIA – Direttore: Dr. G. Corrado
SEZIONE CURE INTENSIVE CARDIOLOGICHE

Le particolari condizioni dei Pazienti ricoverati in questa Sezione, impongono alcune regole di comportamento differenti rispetto a quelle degli altri reparti. Regole che chiediamo a tutti di osservare scrupolosamente.

REGOLAMENTO			
COSA PORTARE IN OSPEDALE	Durante la permanenza i Pazienti indosseranno esclusivamente un camice fornito dall'Ospedale		
	- Indumenti: devono essere disponibili un pigiama, una maglietta, un paio di mutande e un paio di pantofole. - Igiene personale: sono necessari un sapone liquido, 2 salviette, spazzolino e dentifricio, acqua di colonia, un pettine e l'occorrente per la barba - Un contenitore per eventuali protesi dentarie		
COSA NON FARE	E' assolutamente vietato: - integrare i pasti, predisposti per ogni singolo Paziente dal Servizio Dietetico dell'Ospedale, con altri cibi e bevande - l'uso del telefono cellulare		
VISITE DEI FAMILIARI	Per non affaticare il Paziente le visite dovranno essere brevi, di una sola persona per volta e limitate a poche persone indicate dal Paziente.		
	Prima di entrare occorre: - avvertire il Personale di Reparto suonando il campanello - indossare il camice verde e le apposite soprascarpe		
N. VISITATORI AMMESSI per RICOVERATO	1		
ORARIO VISITE	tutti i giorni	12:30 – 13:30 18:30 – 19:30	
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore	mercoledì venerdì	17:30 – 18:30 12.00 – 13:00
	Medici	tutti i giorni	12:00 – 12:30
LA SALUTE DELLE PERSONE RICOVERATE HA LA PRECEDENZA SU TUTTO E' QUINDI POSSIBILE CHE, IN OGNI MOMENTO, IL PERSONALE INVITI I FAMILIARI A USCIRE DALLA STANZA O CHIEDA LORO DI ATTENDERE A ENTRARE			



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di CARDIOLOGIA – Direttore: Dr. G. Corrado			
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	Blocco A, piano 1	
	Telefono	031.324134 (Segreteria)	
	FAX	031.308047	
	e-mail	- cardiologia@valduce.it - gcorrado@valduce.it (Direttore U.O.C. Cardiologia) - scompenso@valduce.it (Ambulatorio dello scompenso cardiaco)	
	Primo livello	- Visita specialistica - Elettrocardiografia (E.C.G. standard) - Elettrocardiografia dinamica sec. Holter (E.C.G. delle 24 ore) - Elettrocardiografia da sforzo (test ergometrico al tappeto rotante o al cicloergometro) - Monitoraggio della pressione arteriosa delle 24 ore (Holter pressorio) - Ecocardiografia (mono, bidimensionale e color Doppler)	
	Secondo livello	Primo controllo Pazienti dimessi dal Reparto di Cardiologia* ■ Visite di Aritmologia Cardiologia pediatrica Scompenso cardiaco* - Controllo elettronico pacemaker e defibrillatori automatici* - Elettrocardiografia dinamica con attivazione in fase sintomatica ("Re di Cuori")* - Ecocardiografia pediatrica (mono, bidimensionale e color Doppler) - Ecocardiografia transesofagea (TEE)* - Ecocardiografia con mezzo di contrasto* - Doppler transcranico con mezzo di contrasto* - Ecocardiografia con stress farmacologico (eco stress) * - Ecocardiografoia da sforzo* - Ecocardiografia 3D* - Sybcope Unit*	
		Attività libero-professionale	
- Gli esami indicati con * devono essere prenotati direttamente presso il Servizio di Cardiologia (blocco A, piano 1) - Si rammenta che per l'Elettrocardiogramma standard (E.C.G.), <u>senza</u> visita cardiologia, non è necessario l'appuntamento (vedi sez. il pag: 53): si esegue dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00			



DIPARTIMENTO AREA MEDICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di GASTROENTEROLOGIA DIRETTORE DOTT. FRANCO REDAELLI	
DIRETTORE	Dr. Franco Radaelli
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Di Paolo Dhanai <i>Responsabile U.O.S.</i> Dr. Giulia Scardini Dr.ssa Alida Andrealli Dr.ssa Nicoletta Lenoci Dr.ssa Giovanna Mandelli Dr.ssa Silvia Paggi Dr. Emanuele Rondonotti Dr.ssa Natalia Terreni
Tutti i medici sono autonomi nella gestione di: ricoveri – dimissioni – colloqui con i familiari – endoscopia digestiva – ambulatori di I° livello – consulenze interne. Ciascun medico, inoltre, ha competenze specifiche di seguito descritte	
CONSULENTI MEDICI	Dr.ssa Anna Toldi <i>Specialista in Scienza dell’Alimentazione, Nutrizione Clinica e Dietologia</i>
COORDINATORI	Sig.ra Elena Berenato Reparto di degenza
	Sig.ra Elisabetta Carpani Servizio di Endoscopia Digestiva
COLLABORATORI	▪ Équipe infermieristica ▪ Personale di supporto ▪ Personale amministrativo
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	▪ Ricovero ▪ Day Hospital ▪ Ambulatorio
MODALITA' DI ACCESSO	▪ A carico S.S.N. ▪ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ▪ Libera professione

LA STRUTTURA

La nostra Unità Operativa è l'unica Unità Gastroenterologica operante nella Provincia di Como ed è impegnata nella

- formazione degli operatori sanitari , sia attraverso il percorso della Scuola di specialità di Gastroenterologia dell'Università di Milano, sia attraverso quello di continuo aggiornamento che si svolge con la partecipazione in forma attiva a gruppi di studio e ricerca in Italia e all'estero
- promozione di studi collaborativi multicentrici (oltre 30 articoli su riviste nazionali e internazionali negli ultimi 2 anni)
- definizione e condivisione fra la nostra Unità Operativa e quella di Chirurgia del percorso diagnostico-terapeutico del cancro del colon
- partecipazione attiva alla campagna di screening del cancro del colon retto promossa dalla Regione Lombardia



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di GASTROENTEROLOGIA– Direttore Dr. F. RADAELLI REPARTO di DEGENZA	
ACCESSO	Ingresso A, via Dante 11 - Blocco B, piano 1
TELEFONI	■ Studio Medici 031.324009
	■ Reparto 031.324163
FAX	031.324165
e-mail	gastro@valduce.it - endoscopia@valduce.it
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore Lun - Mar - Mer - Ven 12:30 - 13:00 Giovedì 11:30 - 12:00
	Medico di Reparto dalle ore 11:30

PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO

- I ricoveri di “**urgenza assoluta**” vengono smistati attraverso la nostra U.O. di Pronto Soccorso (entrata ingresso G, via Santo Garovaglio 14, tel. 031/324376) ;
- per le **urgenze endoscopiche** (sanguinamenti digestivi, corpi estranei, lesioni da caustici, ecc.) esiste un servizio specialistico di guardia attiva durante il giorno e di pronta disponibilità nei giorni festivi e durante le ore notturne.
- I ricoveri di “**elezione**” e di “**urgenza differibile**” vengono sempre preceduti da una visita effettuata presso un nostro ambulatorio di 1° livello appositamente creato per la valutazione delle priorità e la programmazione delle necessarie metodiche diagnostiche. L'Ambulatorio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30, previa prenotazione telefonica (tel. 031/324152 orario: 10:00-13:00 e 14:00-15:00).

Esistono due differenti liste d'attesa, una per i ricoveri ordinari e una per quelli prioritari, definiti tali in base all'indicazione clinica.



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di GASTROENTEROLOGIA – Direttore: Dr. F. Radaelli SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA			
PRENOTAZIONE e ACCETTAZIONE	■ Visite di I° e II° livello	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11	tel. 031.324950
	■ Indagini strumentali ■ Visite non programmabili e urgenze differibili (bollino verde)	Servizio di Endoscopia Digestiva Blocco A - piano 1	031.324141 (h 10:00-13:00 e 14:00-15:00)
ACCESSO	Blocco A, piano 1		
FAX	031.308047		
e-mail	gastro@valduce.it - endoscopia@valduce.it		
ATTIVITA' AMBULATORIALE	Visite di I° livello	“primo accesso” e di “controllo” valutazione “priorità” per ricovero ed esami endoscopici	
	Visite di II° livello	vedi pag 134	
	Attività Libero-Professionale		
SERVIZIO DI REPERIBILITA'	attivo 24 ore su 24 fornisce prestazioni endoscopiche in urgenza (emorragia digestiva superiore ed inferiore, ingestione di corpi estranei, lesioni da caustici, patologia della via biliare) per pazienti afferenti direttamente al nostro Pronto Soccorso o trasferiti da altre strutture ospedaliere. Il Servizio effettua in media 200 prestazioni/anno.		
INDAGINI STRUMENTALI	■ Esofagogastroduodenoscopia (EGDS) diagnostica e terapeutica ■ Colonscopia diagnostica e terapeutica ■ Colangiografia retrograda endoscopica (ERCP) diagnostica e terapeutica ■ Manometria esofagea e anorettale ■ pH-metria esofagea ed esofagogastrica ■ Legatura elastica delle emorroidi ■ Biopsia epatica percutanea e transgiugulare ■ Misurazione delle pressioni portalì e shunt portosistemico transgiugulare (TIPS) ■ Endoscopia con videocapsula ■ Breath test al lattosio, al lattulosio, al glucosio ■ Urea breath test ■ Attività libero-professionale		

**PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

Ambulatori di I° livello	- Visite specialistiche programmabili: con impegnativa ASL previo appuntamento telefonico - Visite specialistiche non programmabili ed urgenze differite (bollino verde): con impegnativa ASL dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, con preavviso telefonico	
Ambulatori di II° livello	Visite specialistiche programmabili: con impegnativa ASL o in libera-professione, previo appuntamento telefonico.	
	Malattie del fegato Équipe: Dr.ssa N. Terreni Dr.ssa G. Mandelli Dr.ssa S. Paggi	A questo ambulatorio afferiscono circa 2000 visite/anno. Classificato AIFA come centro ad alto numero di trattamenti per epatite HCV correlata, lavora in stretta collaborazione con i centri trapianti di fegato di Milano Niguarda e Milano Policlinico.
	Malattie celiaca e nutrizione Équipe : Dr.ssa N. Lenoci Dr.ssa A. Toldi	L'ambulatorio fornisce circa 180 visite/anno di nutrizione clinica e gestisce 150 pazienti con malattia celiaca.
	Malattie del pancreas e vie biliari Équipe: Dr. F. Radaelli Dr. A. Amato	I dati di questi ambulatori sono ricavabili da quelli di ERCP e manometria (vedi "prestazioni strumentali")
	Malattie della motilità intestinale Équipe: Dr. F. Radaelli Dr.ssa N. Terreni	

PRESTAZIONI STRUMENTALI: informazioni utili

- Per ogni procedura sono predisposti e a disposizione fogli informativi che definiscono le caratteristiche dell'indagine, le opzioni operative, i nostri volumi di lavoro, gli eventuali rischi e le possibili complicanze sia riferiti ai dati generali della letteratura che alla nostra casistica personale.
- Tutti gli accertamenti endoscopici vengono generalmente eseguiti in sedazione ed analgesia
- Per le indagini colonscopiche è necessario presentarsi allo sportello per il ritiro della documentazione; oppure, previa telefonata, Vi faremo avere le indicazioni necessarie via Fax.
- Il giorno prestabilito dovrete portare con Voi la richiesta del medico, gli esami precedentemente effettuati, le terapie farmacologiche in atto e le eventuali allergie.
- Nel corso degli esami endoscopici, su indicazione del medico che esegue la procedura, può rendersi necessario effettuare uno più prelievi biotici per indagini citologiche e/o istologiche. Per tale motivo, l'accettazione dell'esame verrà effettuata al termine della prestazione stessa (vedi sez. Il pag. 53)



Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS)
diagnostica e terapeutica

endoscopia del tratto digestivo superiore.

Nostra casistica:

- circa 3000 prestazioni/anno,
- non complicanze maggiori per gli esami diagnostici.

Colonscopia
diagnostica e terapeutica

endoscopia del tratto digestivo inferiore.

Nostra casistica:

- circa 3000 prestazioni/anno.
- Indicatori di risultato: raggiungimento del cieco nel 95% ; rinvenimento di polipi in più del 30% degli esami, una perforazione ogni 1700 esami circa. Gli indicatori sono in linea o migliori rispetto a quelli richiesti dai controlli di qualità per la metodica.

IN CORSO DI ESECUZIONE DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA SUPERIORE ED INFERIORE È POSSIBILE ESEGUIRE, OLTRE ALLA POLIPECTOMIA, LE SEGUENTI MANOVRE TERAPEUTICHE

Confezionamento PEG

per la nutrizione di pazienti non in grado di alimentarsi per os

Posizionamento di endoprotesi

a livello dei tratti digestivi superiore ed inferiore per la terapia non chirurgica delle stenosi in genere neoplastiche

Dilatazione pneumotatica

per la terapia endoscopica delle stenosi digestive benigne

Iniezione di tossina botulinica

per il trattamento endoscopico della acalasia

Terapia con laser e/o argon plasma

demolizione endoscopica di tessuto neoplastico; trattamento di lesioni vascolari

Colangiografia retrograda endoscopica (ERCP)
diagnostica e terapeutica

per lo studio e il trattamento della patologia benigna e maligna delle vie biliari e del pancreas.

Nostra casistica:

- circa 200 indagini/anno
- Indicatori di risultato: 90% di percentuale di incannulazione, 90% di procedure operative, 7% di complicanze, 1% di mortalità correlata. Gli indicatori in linea con quelli richiesti dai controlli di qualità per la metodica

studio della motilità esofagea e rettale.

Manometria esofagea e anorettale

Nostra casistica: 160 esami/anno.

Unico centro delle provincie di Como e Lecco ad avere a disposizione questa metodica.

pH-metria esofagea

per lo studio del reflusso gastroesofageo.

Nostra casistica: 100 esami/anno

tecnica endoscopica ambulatoriale per il trattamento delle emorroidi: è l'alternativa all'intervento chirurgico tradizionale-

Legatura elastica delle emorroidi

Nostra casistica:

- 250 esami/anno
- percentuale di successo terapeutico superiore all' 80%
- complicanze minori (trombosi) inferiori all' 1%

Biopsia epatica percutanea

Eseguita in regime di Day Hospital

Biopsia epatica transgigulare
Misurazione pressioni portali e shunt portosistemico transgigulare (TIPS)
Alcolizzazione – Thermoablazione –
Chemoembolizzazione epatocarcinomi

consentono una completa definizione eziologia, emodinamica e terapeutica delle patologie del fegato

Le indagini sono eseguite in collaborazione con la U.O. di Diagnostica per Immagini

Endoscopia con videocapsula

consente lo studio del digiuno e dell'ileo prossimale; eseguita in regime di ricovero breve

Urea breath test
al lattosio, al glucosio, al lattulosio

per la ricerca non invasiva dell'*Helicobacter Pylori*, dell'intolleranza al lattosio, della pullulazione batterica intestinale, del tempo di transito oro-fecale



DIPARTIMENTO AREA MEDICA UNITA' OPERATIVA di MEDICINA		
DIRETTORE DIPARTIMENTO	Dr. Valerio Rossini	
DIRIGENTI MEDICI*	Dr. Angelo A. Beretta	Responsabile U.O.S. Diabetologia e Malattie Metaboliche
	Dr. Valerio Rossini	Responsabile U.O.S. Pneumologia
	Dr. Giovanni Scognamiglio	Responsabile U.O.S. Oncoematologia
	Dr. Mauro Turrini	Responsabile U.O.S. Ematologia
	Dr. Stefano Ferrario	
	Dr. Luigi Liparulo	
	Dr.ssa Elena Maino	
	Dr.ssa Anna Carugati	
	Dr.ssa Clelia Casartelli	
	Dr. Andrea Colzani	
	Dr.ssa Maria Duro	
	Dr. Angelo Gardellini	
	Dr.ssa Steffanoni	
	Dr.ssa Margherita Casartelli	
	Dr. Davide Pianalto	
	Dr. Vittorio Roncoroni	
	Dr.ssa Tiziana Rossini	
	Dr.ssa Elisabetta Ruckstuhl	
	Dr.ssa Michelle Zancanella	
COORDINATORI	Sig.ra Elena Berenato	U.O.C. Medicina Interna e Sez. Ematologia
		U.O.S. Pneumologia (degenza, piano 5 ala B)
	Sig.ra Giuseppina Bellavista	U.O.S. Oncologia (degenza piano 5, ala A)
	Sig.ra Maria Salvatorica Fresu	U.O.S. Pneumologia (degenza, piano 6 ala B)
	Sig.ra ster Berni	U.O.S. Pneumologia (degenza, piano 1 ala B)
	Sig.ra Antonella Banfi	Ambulatori e Day Hospital di Oncoematologia
	Sig.ra Silvia Tagliabue	Ambulatori di: Diabetologia - Malattie tromboemboliche - Pneumologia - Reumatologia
COLLABORATORI	- Équipe infermieristica - Personale di supporto - Personale amministrativo	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	- Ricovero - Day Hospital/Attività ambulatoriale ad alta complessità assistenziale (MAC) - Ambulatorio	
MODALITA' DI ACCESSO	- A carico S.S.N. - Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi - Libera professione	

*IPAS: Incarico Professionale di Alta Specialità



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di MEDICINA INTERNA e Sez. EMATOLOGIA CLINICA		
ATTIVITA' DI RICOVERO	ACCESSO	Blocco B, piano 5
	TELEFONI	Studio Direttore Dipartimento 031.324412
		Studio Medici 031.324565
		Studio Infermieri 031.324563
	FAX	031.308047
	e-mail	medicina1.5b@valduce.it
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore Dipartimento per appuntamento (da concordare con Coordinatore di reparto)
		Dirigenti Medici da lunedì a venerdì (al termine giro visite) 12:30 – 13:30
	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio
		igiene dei Pazienti dalle ore 8:00
		giro visita medica 9:00 e 11:30
		06:00 – 08:00 – 12:00
		16:00 – 18:00
		20:00 – 22:00 – 24:00
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A – via Dante 11 tel. 031.324950
	ACCESSI Ingresso a – via Dante, 11 piano -1	Asma (vedi pag 149) Ingresso a – via Dante, 11 piano -1
		Pneumologia (vedi pag 140)
		Diabetologia (vedi pag, 141) Ingresso a – piano terra
		Malattie tromboemboliche Ingresso A – via Dante, 11 Blocco A, piano 5A
		Oncoematologia (per le modalità di prenotazione e accettazione vedi pag145) Ingresso A – via Dante 11 blocco A, piano 5
		Endoscopia pneumologica (per le modalità di accettazione vedi pag, 147) Ingresso A – blocco A, piano 1
		Reumatologia Ingresso A – via Dante, 11
	FAX	031.308047
	e-mail	medicina1.5b@valduce.it



FINE ISTITUZIONALE

- **l'erogazione di prestazioni (visite ambulatoriali e ricovero)** in regime di accreditamento con il S.S.N. o in regime libero – professionale finalizzate alla diagnosi e cura delle malattie di interesse della Medicina Interna,
- **il continuo aggiornamento delle conoscenze** sia in ambito internistico sia nell'ambito delle Discipline afferenti alla U.O.C. di Medicina - Diabetologia, Oncologia, Pneumologia, Reumatologia, Ematologia e Malattie tromboemboliche - al fine di fornire prestazioni adeguate agli standard internazionali
- **il concorso al miglioramento** nella ricerca scientifica attraverso la partecipazione a progetti di ricerca e studi clinici a carattere nazionale, l'organizzazione di corsi di formazione per personale sanitario e per gruppi di Pazienti con una stessa patologia (a scopo educativo) e la partecipazione a gruppi di studio di società scientifiche

RICOVERI ORDINARI

Presso l'U.O.C. di Medicina Interna vengono ricoverati Pazienti con patologie di competenza internistica. I ricoveri ordinari programmati con apposita lista, vengono effettuati, previa convocazione telefonica del Paziente da parte della nostra U.O.C., non appena si rende disponibile un letto. Analogamente avviene per i ricoveri ordinari delle U.O.S. di Oncologia e Pneumologia.

Per i Pazienti con patologie di competenza diabetologica, il ricovero in regime ordinario viene effettuato presso la U.O.C. di Medicina Interna.

I Pazienti ematologici, in base alle indicazioni cliniche, possono essere ricoverati nella Sezione dedicata di Ematologia Clinica, dotata di camere ad aria filtrata, ove vengono effettuate chemioterapie intensificate e trapianti autologhi di cellule staminali.

ATTIVITA' DI RICOVERO

- Esecuzione di esami di laboratorio e strumentali (con la collaborazione delle altre U.O. dell'Ospedale) per definire le problematiche cliniche di Pazienti con patologie di interesse internistico e, se possibile, formulare una diagnosi clinica.
- Definizione ed attuazione del programma terapeutico una volta definita la corretta diagnosi dei Pazienti degenti
- Impostazione del programma dopo la dimissione (esami o visite di controllo, prosecuzione dell'iter diagnostico in ambito ambulatoriale se indicato, prosecuzione del programma terapeutico in ambito ambulatoriale o di Day Hospital relativamente alle problematiche emerse nel corso della degenza)
- Elaborazione di una relazione di dimissione (che viene consegnata al Paziente a conclusione della degenza) in cui sono riassunte le attività svolte nel corso della degenza, la diagnosi e la definizione del programma di terapia e follow-up per la continuità assistenziale post-dimissione.



ATTIVITA' AMBULATORIALE

Da numerosi anni i medici della U.O.C. di Medicina Interna si dedicano a livello specialistico (anche in collaborazione con i centri regionali e nazionali di III livello) alla diagnosi e cura di:

- malattie tromboemboliche (trombosi venose profonde, embolia polmonare, stati trombofilici, ecc.);
- malattie reumatologiche (artrite reumatoide, sclerosi sistemica, lupus eritematoso sistemico, ecc.)
- malattie ematologiche (leucemie, mieloma, linfomi, ecc.)
- malattie diabetologiche

AMBULATORIO REUMATOLOGIA

Scopi

Diagnosi e cura delle patologie di interesse reumatologico e delle loro complicanze

Le visite sono svolte da 2 medici della U.O.C. di Medicina Interna, esperti nel settore, di cui uno specialista in Reumatologia

Attività principali

- Valutazione ed inquadramento dei Pazienti con problematiche reumatologiche: definizione del programma terapeutico e di follow-up;
- esecuzione di artrocentesi diagnostiche ed infiltrazioni terapeutiche;
- definizione dell'indicazione e programmazione dei ricoveri ospedalieri in regime "MAC" (Macroattività ambulatoriale a elevata complessità assistenziale);
- definizione dell'indicazione e programmazione dei ricoveri ospedalieri in regime ordinario o in urgenza per Pazienti con problematiche diagnostiche o terapeutiche di pertinenza reumatologica.

AMBULATORIO MALATTIE TROMBOEMBOLICHE

Scopi

Prevenzione, diagnosi e cura delle malattie tromboemboliche.

Le visite sono svolte da 2 medici della U.O.C. di Medicina Interna, esperti nel settore

Campi di interesse

Da anni i Medici dell'Ambulatorio di Malattie Tromboemboliche collaborano con i principali centri di riferimento nazionale e universitari nel campo della prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie tromboemboliche e partecipano a studi multicentrici nazionali (clinici di trattamento ed epidemiologici).

Seguono, inoltre, casi (inviati anche da altri ospedali) particolarmente problematici per la presenza di controindicazioni relative alla terapia anticoagulante o per frequenza di recidive o per la presenza di uno stato di gravidanza (in collaborazione con i colleghi dell'U.O. Ostetricia-Ginecologia).

In collaborazione con l'U.O. di Diagnostica per Immagini viene gestito il posizionamento di filtri cavali nei casi in cui è indicata tale procedura.



Attività principali

- Controllo post-dimissione di Pazienti ricoverati per patologia tromboembolica venosa idiopatica o secondaria (trombosi venose profonde arti inferiori o superiori o in altre sedi, embolia polmonare).
- Programmazione dei controlli strumentali
- Indicazione ad esecuzione di screening di trombofilia
- Valutazione del rischio tromboembolico venoso nelle condizioni predisponenti note ed indicazioni per profilassi.
- Collaborazione quotidiana con il Dott. Umberto Vaghi della Sezione Trasfusionale e Responsabile Centro FCSA (Federazione Centri Sorveglianza Anticoagulante Orale)

AMBULATORIO DI EMATOLOGIA

Scopi

Diagnosi e cura delle principali malattie ematologiche maligne e non.

Le visite sono effettuate da 5 medici della U.O.C. di Medicina interna, esperti nel settore.

Il Centro di Ematologia è riconosciuto dalla Rete Ematologica Lombarda (REL)

Campi di interesse

- Collaborazioni a studi clinici nazionali e internazionali.
- Collaborazioni a progetti di ricerca con il Dipartimento di Biotecnologie e Medicina traslazionale dell'Università degli Studi di Milano

Attività principali

- Diagnostica ematologica (citologica, istologica, citofluorometrica, citogenetica e di biologia molecolare)
- Erogazione di chemioterapia e immunochemioterapia ambulatoriale
- Terapia di supporto trasfusionale (in collaborazione con la Sezione di Medicina Trasfusionale)
- Selezione dei Pazienti da avviare a chemioterapie intensificate



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di MEDICINA INTERNA e Sez. EMATOLOGIA CLINICA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE DI DIABETOLOGIA	
	Responsabile Dr. Angelo Alessandro Beretta
ACCESSO	Ingresso A - via Dante 11 - piano terra
TELEFONI	031.324562
FAX	031.308047
e-mail	diabetologia@valduce.it
PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A – via Dante 11 tel. 031.324950

Finalità della U.O.S. di Diabetologia

- Proporre a soggetti con diabete mellito in tutte le sue forme, nel rispetto della loro cultura ed educazione, **un servizio di assistenza sanitaria fondato sui principi della medicina basata sull'evidenza** (Evidence Based Medicine)
- Fornire a questi soggetti **un'educazione adeguata** alle loro competenze che consenta l'autonomia in alcuni ambiti della gestione della propria malattia, la capacità di riconoscere e prevenire possibili complicanze acute ipo o iperglicemiche e di poter stabilire autonomamente il percorso all'interno della malattia.
- Attuare le **necessarie misure assistenziali, diagnostiche e terapeutiche** al fine di prevenire o controllare l'insorgenza e la progressione delle complicanze croniche del diabete mellito e delle patologie ad esso associate.
- Favorire, in collaborazione con i Colleghi pediatri, un graduale ed armonico **passaggio dei giovani con diabete mellito dalle cure del pediatra a quelle del diabetologo dell'adulto** ed assicurare la continuità dell'assistenza specialistica di questi soggetti
- Collaborare con i Colleghi ostetrici nella **gestione delle donne con diabete gestazionale** durante la gravidanza ed assicurare loro il necessario monitoraggio diabetologico dopo la gravidanza stessa al fine di identificare i casi di diabete mellito che insorgono nell'ambito di questo gruppo di soggetti particolarmente a rischio per sviluppare un diabete mellito negli anni successivi alla gravidanza.
- Fornire **assistenza alle donne con diabete pregravidico** al fine di ottimizzare il compenso glicemico in previsione di una gravidanza e collaborare con i Colleghi ostetrici nella gestione della gravidanza delle donne con diabete pregravidico

Attività Ambulatoriali della U.O.S. di Diabetologia

- **visite mediche** specialistiche di Diabetologia dell'adulto;*
- **visite mediche** specialistiche di Diabetologia pediatrica, effettuate dai Colleghi pediatri presso gli Ambulatori della U.O.S. di Diabetologia;
- **stesura programma nutrizionale** da parte della dietista,
- **attività educativa** da parte delle infermiere sui vari aspetti della gestione della malattia diabetica e sulla prevenzione e riconoscimento delle complicanze acute e croniche del diabete. In questo ambito vengono tra l'altro illustrati e consegnati (su indicazione del medico diabetologo):
 - glucometri (apparecchi per la rilevazione della glicemia capillare),
 - penne (dispositivi di autosomministrazione della terapia insulinica),
 - microinfusori (dispositivi programmabili per la somministrazione in continuo della terapia insulinica che vengono forniti in casi particolari su indicazione del medico diabetologo)

Inoltre, su indicazione dei medici diabetologi, possono essere programmati:

- **ricovero ordinario:** in caso di particolare gravità o complessità delle problematiche cliniche o gestionali. In tal caso, non disponendo l'U.O.S. di Diabetologia, di propri letti di degenza ordinaria, i Pazienti vengono ricoverati **presso la sezione di degenza dell'U.O.C. di Medicina Interna** (situata al 5 piano – settore B) di cui fa parte l'U.O.S. di Diabetologia.

Continuità assistenziale: gli altri Ambulatori della U.O.S. di Diabetologia

- **Ambulatorio di Diabetologia pediatrica:** i bambini e gli adolescenti con diabete mellito afferiscono per la sola visita medica ambulatoriale, presso l'U.O.S. di Diabetologia.
L'Ambulatorio è gestito dai Dirigenti Medici della U.O.C. di Pediatria
- **I ricoveri in Day Hospital di Diabetologia pediatrica** (e i ricoveri ordinari) si effettuano presso le strutture dedicate dell'U.O.C. di Pediatria.
Scopo della collaborazione tra Diabetologi dell'adulto e Diabetologi Pediatri è quello di favorire la corretta transizione del soggetto con diabete mellito tipo 1, esordito in età pediatrica, dalle cure del pediatra a quelle del diabetologo dell'adulto assicurando la continuità dell'assistenza specialistica
- **Gestione integrata della donna in gravidanza con diabete gestazionale o pregravidico** da parte di ostetrico, diabetologo, infermiera e dietista
- **Ambulatorio "Conta dei carboidrati"** cui accedono i soggetti con diabete mellito su indicazione e prescrizione da parte del medico diabetologo.
L'Ambulatorio è gestito dalla Dr.ssa Giada Natal (Servizio Nutrizione Clinica)
- **Ambulatorio del Servizio di Nutrizione**, Responsabile dr.ssa Anna Toldi

Modalità di accesso agli Ambulatori della U.O.S. di Diabetologia

- **Pratiche amministrative:** presso C.U.P. (ingresso A, via Dante 11)
- **Accoglienza infermieristica:** eseguita l'accettazione, accedere agli ambulatori ubicati in via Dante 9 (ingresso B) dove le infermiere dell'U.O.S. di Diabetologia per la "fase di accoglienza" che prevede:
 - la verifica dei documenti di accettazione (impegnativa/richiesta di invio, etichette, ecc.),
 - l'apertura della cartella clinica ambulatoriale per i Pazienti di primo accesso (prima visita): questa fase è occasione di un primo colloquio finalizzato alla reciproca conoscenza;
 - un colloquio finalizzato a conoscere e rispondere a problematiche e quesiti specifici dei Pazienti già noti;
 - la rilevazione della pressione arteriosa e del peso corporeo a tutti i pazienti. Inoltre, se ritenuto necessario, le infermiere, in base alle procedure interne predefinite, effettuano anche la rilevazione estemporanea della glicemia capillare ("Destrostix").

Completata questa fase il paziente viene invitato ad attendere nell'apposita sala il proprio turno per effettuare la visita da parte del Medico diabetologo.

- **Visita del Medico diabetologo:** prevede la raccolta delle notizie sanitarie (anamnesi), la formulazione della diagnosi, l'impostazione di un programma terapeutico e di monitoraggio nel tempo con la programmazione dei successivi controlli ambulatoriali. In occasione della prima visita ed almeno annualmente (salvo diversa necessità), vengono rilevati i dati di peso corporeo, circonferenza vita ed eseguito l'esame fisico completo ("visita generale"). Al termine della valutazione il Medico diabetologo compila **una relazione clinica per il medico di medicina generale**, che riporta diagnosi, giudizio clinico sul grado di compenso della malattia, programma diagnostico eventuale, consigli terapeutici ed eventuali esami di controllo, di monitoraggio periodico o di approfondimento diagnostico.
- **Al termine della visita medica** è possibile accedere nuovamente allo studio infermieristico per ulteriori necessità (fornitura di strumenti, di dispositivi terapeutici, modulistica, materiale educativo).

L'interdisciplinarietà per la gestione delle complicanze del diabete mellito:

Il Diabete Mellito, in quanto responsabile di complicanze a livello polidistrettuale, può richiedere l'intervento di diversi Specialisti. L'U.O.S. di Diabetologia si avvale della collaborazione con:

- **U.O.C. di Cardiologia:** letti di degenza, attività ambulatoriale con la possibilità di effettuare i più importanti test diagnostici per lo studio delle complicanze cardiache (ECG, ECG dinamico secondo Holter, ecocardiografia, test ergometrici, ecostress, coronarografia, impianti di pace-maker).
- **U.O.C. di Chirurgia:** è disponibile un ambulatorio di chirurgia arteriopatica e un servizio di Day-Surgery.
- **U.O.C. di Medicina:** disponibilità di letti di degenza per la diagnosi e cura delle complicanze di carattere medico (complicanze acute, grave scompenso metabolico non trattabile in regime di Day Hospital, ecc.)
- **U.O.C. Neurologia:** letti di degenza, ambulatori di I e II livello, indagini strumentali (test elettrofisiologici per la diagnosi delle neuropatie periferiche e della neuropatia autonoma).
- **U.O. di Oculistica:** tutte le prestazioni oculistiche di interesse diabetologico (esame del fondo oculare, fluorangiografia retinica, fotocoagulazione laser) sono effettuabili in regime di convenzione con il SSN.
- **U.O. di Ostetricia:** presso l'Ambulatorio di "Patologia della Gravidanza" vengono seguite le donne con diabete gestazionale (diabete mellito insorto durante la gravidanza) e le donne con diabete mellito pregravidico che desiderino iniziare o abbiano già iniziato una gravidanza.
- **U.O.C. Diagnostica per Immagini:** oltre ai più comuni esami radiologici, è possibile effettuare (su indicazione medica) una valutazione approfondita dell'apparato circolatorio (Ecocolor-Doppler arterioso, angio-TAC, angiografia digitale) e di effettuare (ove indicato) il trattamento di stenosi arteriose critiche mediante diverse tecniche operative. Tali manovre vengono effettuate in collaborazione con i medici dell'U.O.C. di Chirurgia.



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di MEDICINA INTERNA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE DI ONCOLOGIA			
ATTIVITA' di RICOVERO e di DAY HOSPITAL	ÉQUIPE MEDICA	Dr. Giovanni Scognamiglio	Responsabile
		Dr.ssa Clelia Casartelli Dr.ssa Maria Duro Dr.ssa Elisabetta Ruckstuhl (e Sez. Ematologia)	
	ACCESSO	Degenza Day Hospital	blocco A, piano 5 blocco A, piano 5
	TELEFONI	Studio Medici	031.324568
	FAX	031.308047	
	e-mail	oncologia@valduce.it	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Tutti i giorni: 12:00 – 13:00 (al termine giro visita) Dirigenti Medici	Per appuntamento, anche telefonico, concordato con il Medico
	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio igiene dei Pazienti giro visita medica somministrazione terapia	dalle ore 8:00 9:00 e 11:30 06:00 – 08:00 – 12:00 16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	Ingresso A – Blocco A, piano 5 Ingresso A, via Dante 11 (per visite in attività Libero-Professionale)	031.324381 031.324980
	ACCESSO	Ingresso A – Blocco A, piano 5 Ingresso A – via Dante 11 (per visite in attività Libero-Professionale)	secondo appuntamento
	FAX	031.308047	
	e-mail	oncologia@valduce.it	



Da numerosi anni i medici della Unità Operativa Semplice di Oncoematologia si dedicano a livello specialistico (anche in collaborazioni con centri regionali e nazionali di III livello) alla diagnosi e cura delle malattie oncologiche ed ematologiche, queste ultime sia di natura maligna che benigna.

FINALITA'

- **Prevenzione, diagnosi e cura delle patologie neoplastiche solide, in particolare quelle della mammella**, dell'apparato respiratorio e gastroenterico, ma anche di ogni altro apparato possibile sede di neoplasie primitive.
- **Prevenzione, diagnosi e cura delle malattie del sangue**, sia benigne (per esempio anemie, piastrinopenie, gammopatie) sia maligne (per esempio linfomi di Hodgkin e non Hodgkin, mielomi, leucemie acute e croniche, malattie mieloproliferative).
- **Collaborazione diretta** con visite collegiali programmate con:
 - Senologia chirurgica,
 - Pneumologia e Chirurgia Toracica,
 - Chirurgia oncologica del tubo digerente.

CAMPI DI INTERESSE

L'Unità Operativa Semplice di Oncoematologia, istituita nel novembre 2001, si occupa da molti anni delle patologie neoplastiche sia di organi e tessuti sia del sangue e collabora con Centri di riferimento sia nella diagnosi che nella cura di tali patologie, aderendo ai più importanti Gruppi di Studio per tali malattie, partecipando a numerosi studi clinici controllati sia nazionali che internazionali per migliorare le procedure diagnostiche e terapeutiche disponibili.

ATTIVITA' PRINCIPALI

- **Inquadramento diagnostico** di Pazienti inviati dal Medico di Medicina Generale con il sospetto di patologie neoplastiche od ematologiche
- **Terapia ambulatoriale** delle patologie neoplastiche ed ematologiche che consentano tale approccio, anche con procedure di distribuzione diretta del farmaco quando indicato dalle disposizioni vigenti
- **Ricovero** per Pazienti con problematiche oncologiche in regime ordinario o in Day Hospital nella Unità Semplice di Oncoematologia
- **Follow-up** dei Pazienti con neoplasie o malattie ematologiche non in terapia continuativa
- **Gestione dei controlli** biumorali e strumentali secondo tempi e modalità clinicamente indicati nelle malattie neoplastiche ed ematologiche
- **Esecuzione di osteobiopsia** della cresta iliaca, mono- o bilaterale, su indicazione dello Specialista dell'Unità Semplice di Oncoematologia
- **Consulenze collegiali** in Ambulatori dedicati per:
 - **Malattie della mammella** con Medici di Chirurgia senologica, Radiologia, Radioterapia
 - **Neoplasie polmonari** con Medici di Chirurgia Toracica, Pneumologia, Radioterapia
 - **Neoplasie digestive** con Medici di Oncologia chirurgica digestiva



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di MEDICINA INTERNA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE DI EMATOLOGIA			
ATTIVITA' di RICOVERO e di DAY HOSPITAL	ÉQUIPE MEDICA	Dr. Mauro Turrini Dr. Angelo Gardellini Dr.ssa Vittoria Saccà Dr.ssa Elena Maino Dr.ssa Francesca Guidotti Dr.ssa Sara Steffanoni	Responsabile
	ACCESSO	Degenza Day Hospital	blocco A, piano 5 blocco A, piano 5
	TELEFONI	Studio Medici	031.324568
	FAX	031.308047	
	e-mail	oncologia@valduce.it	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Tutti i giorni: 12:00 – 13:00 (al termine giro visita) Dirigenti Medici	Per appuntamento, anche telefonico, concordato con il Medico
	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio igiene dei Pazienti giro visita medica somministrazione terapia	dalle ore 8:00 9:00 e 11:30 06:00 – 08:00 – 12:00 16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00
	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	Ingresso A – Blocco B, piano 5 Ingresso A, via Dante 11 (per visite in attività Libero-Professionale)	031.324381 031.324980
	ACCESSO	Ingresso A – Blocco A, piano 5 Ingresso A – via Dante 11 (per visite in attività Libero-Professionale)	secondo appuntamento
	FAX	031.308047	
	e-mail	oncologia@valduce.it	



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di MEDICINA INTERNA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE SUB ACUTI				
ATTIVITA' di RICOVERO	ÉQUIPE MEDICA	Dr. ssa Margherita Casartelli	Responsabile	
	ACCESSO	Blocco B, piano 5		
	TELEFONI	Studio Medici	031.324149	
		Studio Infermieri (degenza ordinaria)		
		031.324563		
	FAX	031.308047		
	e-mail	pneumologia@valduce.it		
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Responsabile	da lunedì a venerdì: 12:00 – 13:00	
			Tutti i giorni: 12:00 – 13:00 (al termine giro visita)	
		Dirigenti Medici	Per appuntamento, anche telefonico, concordato con il Medico	
ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio			
	igiene dei Pazienti	dalle ore 8:00		
	giro visita medica	9:00 e 11:30		
		06:00 – 08:00 – 12:00		
	somministrazione terapia	16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00		
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. – ingresso A, via Dante 11	031.324950	
	ACCESSO	Ingresso A via Dante 11 Ingresso A – via Dante 11 (per visite in attività Libero-Professionale)	secondo appuntamento	
	FAX	031.308047		
	e-mail	Medicina1@valduce.it		



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di MEDICINA INTERNA UNITA' OPERATIVA SEMPLICE DI PNEUMOLOGIA			
ATTIVITA' di RICOVERO	ÉQUIPE MEDICA	Dr. Valerio Rossini Dr. Andrea Colzani Dr. Vittorio Roncoroni Dr..Stefano Ferrario	Responsabile
	ACCESSO	Blocco B, piano 6 Blocco B, piano 1	
	TELEFONI	Studio Medici	031.324149
		Studio Infermieri (degenza ordinaria)	031.324264
		Studio Infermieri Day Hospital	
	FAX	031.308047	
	e-mail	pneumologia@valduce.it allergologia@valduce.it	
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Responsabile	da lunedì a venerdì: 12:00 – 13:00
		Tutti i giorni: 12:00 – 13:00 (al termine giro visita)	
		Dirigenti Medici	Per appuntamento, anche telefonico, concordato con il Medico
ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE		Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio	
		igiene dei Pazienti	dalle ore 8:00
		giro visita medica	9:00 e 11:30
		somministrazione terapia	06:00 – 08:00 – 12:00
			16:00 – 18:00 20:00 – 22:00 – 24:00
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. – ingresso A, via Dante 11	031.324950
	ACCESSO	Ingresso A via Dante 11 Ingresso A – via Dante 11 (per visite in attività Libero-Professionale)	secondo appuntamento
	FAX	031.308047	
	e-mail	Medicina1@valduce.it	

Da numerosi anni i medici della Unità Operativa Semplice di Pneumologia si dedicano a livello specialistico (anche in collaborazioni con centri regionali e nazionali di III livello) alla diagnosi e cura di:

- malattie polmonari infettive acute (polmoniti, pleuriti, TBC),
- malattia polmonare cronica ostruttiva,
- insufficienza respiratoria acuta e cronica (con l'utilizzo di metodiche di ventilazione non invasiva),
- asma bronchiale,
- patologie interstiziali,



- diagnosi e stadiazione delle patologie neoplastiche pleuro-polmonari.

L'attività viene svolta facendo ricorso anche a manovre strumentali specifiche, quali:

- endoscopia bronchiale convenzionale,
- lavaggio broncoalveolare,
- biopsie
- agoaspirati transbronchiali,
- test di fisiopatologia respiratoria

Infine, viene svolta la diagnosi e cura delle principali patologie allergiche (vie respiratorie, dermatite da contatto, tolleranza ai farmaci) anche facendo ricorso alle metodiche strumentali allergologiche.

ATTIVITA' AMBULATORIALE U.O.S. PNEUMOLOGIA

Scopi

Prevenzione, diagnosi e cura delle patologie acute e croniche dell'apparato respiratorio e delle neoplasie dell'apparato respiratorio (in collaborazione con U.O.S. di Oncoematologia e Chirurgia Toracica).

Attività principali

- **Diagnosi e cura** di Pazienti inviati dal medico di Medicina Generale affetti da patologie acute dell'apparato respiratorio,
- **Inquadramento diagnostico**, controllo clinico e follow-up delle patologie respiratorie croniche (BPCO, insufficienza respiratoria cronica, interstiziopatie),
- **Inquadramento diagnostico e follow-up delle neoplasie** dell'apparato respiratorio,
- **Gestione delle complicanze** secondarie alle patologie di pertinenza pneumologica,
- Esecuzione di test di funzionalità respiratoria completi (compresa saturimetria notturna domiciliare),
- **Controllo** dei Pazienti dimessi dal reparto di degenza,
- **Educazione sanitaria** individuale (abolizione del fumo).

AMBULATORIO DELL'ASMA

Scopi

Controllo e follow up di Pazienti asmatici provenienti dagli ambulatori di allergologia, pneumologia, Pazienti dimessi, inviati dal Medico curante.

Attività principali

- **Valutazione periodica** delle condizioni cliniche del Paziente e aderenza alla terapia.
- **Valutazione funzionale** respiratoria periodica: prove di funzionalità respiratoria semplice e con reversibilità
- **Educazione sanitaria** individuale: automonitoraggio domiciliare con picco di flusso espiratorio, corretto uso dei dispositivi inalatori, definizione dello stato di aggravamento della patologia ed istruzioni all'uso corretto dei farmaci

**AMBULATORIO DI ENDOSCOPIA BRONCOPNEUMOLOGICA****Scopi**

Fornire supporto alla diagnosi e alla cura delle patologie dell'apparato respiratorio.

Attività principali (svolte presso Il Servizio di Endoscopia - piano 1, blocco A)

- **Endoscopia diagnostica:**

- Studio delle patologie macroscopiche dell'apparato bronchiale
- Esecuzione di prelievi bronchiali e polmonari a scopo diagnostico (biopsie bronchiali, citologia, biopsie e agoaspirati transbronchiali, BAL).

- **Endoscopia terapeutica:**

- Disostruzione delle vie respiratorie
- Rimozione dei corpi estranei.

DIPARTIMENTO AREA MEDICA UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di NEUROLOGIA	
DIRETTORE	Dr. Raffaella Clerici
DIRIGENTI MEDICI	Dr.ssa Nicoletta Checcarelli Responsabile U.O.S. di Stroke Unit Dr.ssa Elisabetta Perego Dr.ssa Giuseppina Cafasso Dr.ssa Elisabetta Sangalli Dr. Claudio De Piazza Dr. ssa Valentina Bramato Dr.ssa Chiara Tomasello
COORDINATORI	Sig.ra Elena Berenato Reparto di degenza e Stroke Unit Sig.ra Luciana Ostellari Tecnici U.O.S. Neurofisiopatologia Sig.ra Silvia Tagliabue Ambulatorio
COLLABORATORI	■ Équipe infermieristica ■ N. 4 Tecnici di Neurofisiopatologia ■ Personale di supporto ■ Personale amministrativo
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	■ Ricovero ■ Day Hospital ■ Ambulatorio
MODALITA' DI ACCESSO	■ A carico S.S.N. ■ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ■ Libera professione

*IPAS: Incarico Professionale di Alta Specialità



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di NEUROLOGIA – Direttore: Dr. ssa Raffaella Clerici		
ATTIVITA' DI RICOVERO e di DAY HOSPITAL	ACCESSO	Blocco B, piano 1
	TELEFONI	Studio Direttore 031.324412
		Studio Medici 031.324162 – 031.324510 dalle ore 11:30 alle ore 13:00
		Studio Caposala 031.324808
		Studio Infermieri 031.324163
	FAX	031.324165
	e-mail	neurologia@valduce.it
	ORARI COLLOQUI CON I MEDICI	Direttore da lunedì a venerdì: 11:00 – 12:00 sabato: 8:00 – 9:00
		Medici di Reparto da lunedì a venerdì: 14:30 - 16:30
	ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' SANITARIE	Controllo parametri e prelievi per esami di laboratorio
igiene dei Pazienti		dalle ore 8:00
giro visita medica		9:00 e 12:00
		06:00 – 08:00 – 12:00 16:00 – 18:00
somministrazione terapia		20:00 – 22:00 – 24:00
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950
	ACCESSO	Ingresso A – via Dante, 11
	FAX	031.301556
	e-mail	neurologia@valduce.it
	I° livello	▪ Neurologia Generale
	II° livello	▪ Cefalee
		▪ Distonie (infiltrazione tossina botulinica)
▪ Epilessia		
▪ Malattie cerebrovascolari		
▪ Malattie del Sistema Nervoso Periferico		
▪ Morbo di Parkinson		
	▪ Neuropediatria	
	▪ Sclerosi multipla	
	▪ Unità valutativa Alzheimer (aderente al progetto CRONOS della Regione Lombardia)	
Attività libero-professionale		

Attività cliniche di rilievo

Centro per la sclerosi multipla

Riconoscimento che consente la prescrizione e il monitoraggio dei trattamenti specifici per la sclerosi multipla (ad esempio interferoni, copolimero, natalizumab); l'attività ambulatoriale di medici specializzati, l'assistenza di infermieri dedicati, la possibilità di ricoveri in regime di day hospital o ordinario e il rapporto collaborativo con i neuroradiologi, in particolare dedicati alla RMN, e i fisioterapisti, rende possibile la valutazione, la diagnosi precoce, il trattamento e il necessario follow-up dei Pazienti affetti da tale patologia.

Stroke Unit – Responsabile dr.ssa Nicoletta Checcarelli

Unità operativa semplice, dotata di 6 letti, costituita da una équipe di medici e infermieri addestrati per il trattamento delle patologie cerebrovascolari acute ove si offrono i più moderni ed efficaci trattamenti per la cura dell'ictus (ad es. trombolisi) anche in collaborazione con l'équipe di radiologia interventista (trombolisi intraarteriosa) e la possibilità, ove richiesto, di un precoce trattamento riabilitativo.

Attività ambulatoriale di II livello

Ambulatori dedicati alla diagnosi e cura di diverse patologie neurologiche e gestiti da medici specializzati in tali affezioni.

Cefalee	visite e follow-up di Pazienti affetti da cefalea
Distonie (trattamenti tossina botulinica)	visite e trattamento intratissutale con tossina botulinica di Pazienti affetti da distonie (ad es. emispasmo facciale, distonie cervicali), iperidrosi (ad es. iperidrosi palmare o ascellare), scialorrea
Epilessia	visite e follow-up di Pazienti affetti da epilessia
Malattie cerebrovascolari	visite e follow-up di Pazienti affetti da malattie ischemiche o emorragiche cerebrali
Malattie del Sistema nervoso Periferico	visite e follow-up di Pazienti affetti da malattie dei nervi, muscoli e del motoneurone
Morbo di Parkinson	visite e follow-up di Pazienti affetti da malattie extrapiramidali o da disordini del movimento in generale
Neuropediatria	visite e follow-up di Pazienti affetti da malattie neurologiche in persone in età inferiore ai 18 anni
Sclerosi multipla	visite e follow-up di Pazienti affetti da malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale
Unità valutativa Alzheimer - UVA (aderente al progetto CRONOS della Regione Lombardia)	Valutazione dei disturbi cognitivi per eventuale trattamento precoce con farmaci anticolinesterasici



DIPARTIMENTO AREA MEDICA U.O.C. di NEUROLOGIA – Direttore: Dr. M. Guidotti UNITA' OPERATIVA SEMPLICE di NEUROFISIOPATOLOGIA	
REFERENTE	Dr. R. Clerici
PRENOTAZIONE	C.U.P. Ingresso A – via Dante, 11 – tel. 031.324950
	on-line* http://www.valduce.it/h_ambulatori1.htm
ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A – via Dante, 11
ACCESSO	Ingresso A – via Dante, 11
FAX	031.308047
e-mail	neurofisiologia@valduce.it

*valida per prenotazioni di: elettroencefalogramma (E.E.G.), elettromiografia (E.M.G.) e potenziali evocati, senza l'indicazione di "urgenza differibile" o "bollino verde"

AMBULATORIO DI NEUROFISIOLOGIA CLINICA

L'esperienza acquisita e la professionalità ci permette di offrire uno spettro ampio e completo delle metodiche elettrofisiologiche e mantenere livelli qualitativi in continua crescita:

ELETTROMIOGRAFIA

- ▶ ELETTRONEUROGRAFIA
- ▶ RISPOSTE RIFLESSE
- ▶ STIMOLAZIONI RIPETITIVE
- ▶ TEST TETANIA LATENTE
- ▶ EMG PERINEALE
- ▶ SINGOLA FIBRA
- ▶ EMG CON TOSSINA BOTULINICA

ELETTROENCEFALOGRAMMA

- ▶ BASALE
- ▶ PRIVAZIONE DEL SONNO
- ▶ POLIGRAFIE
- ▶ POLISONNOGRAFIE
- ▶ VIDEO-EEG
- ▶ DINAMICO

POTENZIALI EVOCATI

- ▶ SOMATOSENSORIALI
- ▶ MOTORI
- ▶ ACUSTICI
- ▶ VISIVI
- ▶ SACRALI
- ▶ COGNITIVI

ELETTROMIOGRAFIA e STUDI di CONDUZIONE NERVOSA

L'**elettromiografia** è un esame diagnostico che permette di documentare la presenza di anomalie funzionali dei nervi, delle radici, dei muscoli o delle giunzioni neuro-muscolari (sindromi miasteniche).

L'indagine elettrofisiologia si compone di una parte relativa alla velocità di conduzione motoria e sensitiva del nervo interessato con elettrodi di superficie posti sul nervo lungo il suo decorso (VdC VdS) con piccole scosse elettriche. La seconda parte, a discrezione del medico esaminatore, studia l'attività di diversi gruppi muscolari attraverso un ago-elettrodo registrando l'attività del muscolo a riposo e sottoposto ad una leggera contrazione volontaria.

L'Ambulatorio di Neurofisiologia esegue indagini **elettrofisiologiche del pavimento pelvico**. Attraverso un protocollo d'esame articolato, si è in grado di definire l'intergrità delle vie centrali e periferiche del circuito genito-ale e stabilire i livelli di lesione neurogena.



Altra indagine altamente specialistica è la possibilità di eseguire l'**esame della singola fibra** per la determinazione di miastenia grave non diagnosticabile con le tecniche convenzionali.

ELETTROENCEFALOGRAFIA di ROUTINE e MONITORAGGI POLISONNOGRAFICI

L'elettroencefalogramma (EEG) registra l'attività elettrica spontanea della corteccia cerebrale con elettrodi posti sul capo. E' un esame utile per determinare episodi critici ed eventi comiziali (crisi epilettiche).

Con la video-eeg si è in grado di correlare le anomalie EEG con gli eventi clinici.

L'Ambulatorio di Neurofisiologia si è specializzato in registrazioni su bambini e neonati.

Le avanzate tecniche digitali e l'introduzione di apparecchiature analogiche ci permettono di eseguire esami polisonnografici completi e quantitativi.

POTENZIALI EVOCATI (PE)

Sono esami che consentono di ottenere utili informazioni sul Sistema Nervoso Centrale.

In seguito al sopraggiungere di stimoli esterni (suono, visione, ecc.), si registra il potenziale lungo il suo decorso.

Lo studio dei PE è in grado di esplorare in modo funzionale e non invasivo l'efficienza di specifiche vie nervose.

AMBULATORI DI NEUROFISIOLOGIA CLINICA: INFORMAZIONI UTILI

PRENOTAZIONI

Gli esami di pertinenza di questo Ambulatorio, prescritti su Impegnativa SSN con carattere di "**urgenza differibile**" (bollino verde), possono essere prenotati con una delle seguenti modalità:

- ▶ presentandosi direttamente all'Ambulatorio (**via Dante 9, Ingresso B**)
- ▶ inviando via fax (**031.308047**) l'impegnativa, indicando il recapito telefonico da contattare per la comunicazione dell'appuntamento
- ▶ inviando l'impegnativa per posta elettronica (**neurofisiologia@valduce.it**)

APPUNTAMENTO

- ▶ il giorno programmato presentarsi con la documentazione clinica e gli esami precedenti
- ▶ non è necessario presentarsi a digiuno
- ▶ non è necessario essere accompagnati

SICUREZZA

- ▶ Si prega di segnalare sempre se si è portatori di pace-maker o defibrillatori
- ▶ Segnalare l'eventuale assunzione di terapia anticoagulante

REFERTI

Si ritirano presentando l'apposito tagliando, consegnato il giorno di esecuzione dell'esame, **agli sportelli di via Dante 13 (ingresso H)** nei seguenti orari:

10:00 → 16:00 (da lunedì a venerdì)



U.O.C. MEDICINA RIABILITATIVA E SPECIALISTICA – Direttore Dr. Molteni PRESIDIO di COMO	
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Specchia Alessandro
	Dr. Cannaviello Giovanni, Dr. Farina Nico, Dr. Canobbio Samuela
COORDINATORE	Sig.ra Paola Ambrosone Fisioterapisti
COLLABORATORI	- Fisioterapisti - Personale di supporto
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	Ambulatorio
MODALITA' DI ACCESSO	- A carico S.S.N. - Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi - Libera professione

Afferiscono Pazienti con disabilità grave, affetti da patologie cerebrovascolari, mielopatie (traumatiche, vascolari ed oncologiche), malattie neurodegenerative (Sclerosi Multipla, Morbo di Parkinson, SLA), esiti di poliomielite, spasticità e disturbi del movimento.

All'interno della sede distaccata di COMO si svolgono attività di diagnosi, assistenza e cura della persona per il recupero delle funzioni motorie, dell'autonomia nelle attività della vita quotidiana al fine di rendere possibile il ritorno alla vita familiare, lavorativa e sociale.

Per Pazienti che necessitano di ricoveri riabilitativi si imposta la prosecuzione del trattamento presso il Centro di Medicina Riabilitativa "Villa Beretta" di Costa Masnaga (LC) ove, in particolare, sono presenti specialisti che si occupano di diagnosi e trattamento specifico su problematiche di spasticità (analisi cinematica ed elettromiografia del movimento, trattamenti con tossina botulinica, impianti pompe al baclofen e chirurgia funzionale) e problematiche vescico-sfinteriche (valutazione video-urodinamica, trattamento riabilitativo del pavimento pelvico).

Per integrare il programma di cura il paziente può accedere al servizio protesi-ausili e al laboratorio di terapia funzionale.

Vedi anche Sezione IV, Sede di Costa Masnaga "Villa Beretta"



DIPARTIMENTO MEDICINA RIABILITATIVA E SPECIALISTICA MEDICINA RIABILITATIVA U.O.C. MEDICINA RIABILITATIVA – Direttore Dr. Molteni			
ATTIVITA' AMBULATORIALE	PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE	C.U.P. Ingresso A, via Dante 11 – tel. 031.324950	
	ACCESSO	■ Visite fisiatriche Ingresso B – via Dante, 9	
		■ Trattamenti fisioterapici Ingresso H – via Dante, 13	
	FAX	031.308047	
	e-mail	pambrosone@valduce.it	
	Visite	■ di I° accesso	
		■ di controllo	
		■ di valutazione per ricovero	
	Trattamenti	■ Cure Fisiche	Radar* TENS/Elettrostimolazioni Trazioni* - Ultrasuoni * solo in regime solvente
		■ Linfodrenaggio	
■ Massoterapia		Massaggi (solo in regime solvente)	
■ Rieducazione funzionale		Motoria e Respiratoria	
■ Logopedia			
Attività libero-professionale			



IV SEZIONE

Fine istituzionale	pag	152
Storia		
“Villa Beretta” oggi		
Come raggiungerci		160
Struttura		162
Recapiti		163
Ricoveri e Prestazioni erogate		164
Degenza		165
Unità Operative		168
U.O. S. Gravi Cerebrolesioni e Disturbi Cognitivi		169
U.O. S. Mielopatie e Malattie Neuromuscolari		170
U.O. S. Spasticità e Disordini del Movimento		171
U.O. S. Riabilitazione post Ictus		172
Ambulatori		173
Ambulatori Visite I* e II° livello		175
U.O.C. Diagnostica per Immagini		179
I SEZIONE: Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata – Ospedale Valduce		1
II SEZIONE: Ospedale Valduce: Modalità di accesso		19
III SEZIONE: Ospedale Valduce, Presidio di Como: Unità Operative		59
ALLEGATO 1: Associazioni di Volontariato		174
ALLEGATO 2: Ospedalizzazione Domiciliare Cure Palliative Oncologiche		175



FINE ISTITUZIONALE

Il Presidio dell'Ospedale Valduce "Villa Beretta" di Costa Masnaga, è struttura dedicata alla Medicina Riabilitativa, branca specialistica della Medicina volta al recupero del miglior livello di funzione possibile delle persone con problematiche derivanti da disabilità determinate da malattie congenite o acquisite. Tale attività complessa incentrata sulla persona, sulla famiglia della persona disabile e sul nucleo sociale di appartenenza si prefigge di migliorare la capacità di vita autonoma, la partecipazione sociale, la qualità della vita al fine di garantire concretamente la dignità della persona. E' prevista una progettualità operativa specifica per ogni individuo, coordinata dai Medici specialisti in Medicina Fisica e Riabilitazione, che si estrinseca in programmi di diagnosi e cura con il supporto di altre branche mediche specialistiche (Neurologia, Neurochirurgia, Ortopedia, Chirurgia Plastica, Urologia, Pneumologia, Cardiologia, Dietologia), di Fisioterapisti, Logopedisti, Infermieri, Operatori di Supporto, Assistenti Sociali, Psicologi, Neuropsicologi, Tecnici Ortopedici, Bioingegneri.

Gli interventi sono tesi a garantire servizi caratterizzati da livelli ottimali di appropriatezza, efficienza ed efficacia nella gestione delle risorse umane ed economiche.

STORIA

Nel 1946 grazie ad un lascito della signora Teresa Beretta viene aperta la Casa di Costa Masnaga "Villa Beretta", come Centro di recupero e di Riabilitazione, sezione distaccata dell'Ospedale di zona Valduce.

Nel 1981 ottiene l'autorizzazione dalla Giunta della Regione Lombardia all'espletamento delle prestazioni sanitarie.

Dopo diverse ristrutturazioni dei vecchi fabbricati, nel 1986 ha inizio la costruzione del nuovo ospedale a cui si aggiunge nel 1994 il nuovo reparto per pazienti con gravi cerebrolesioni.

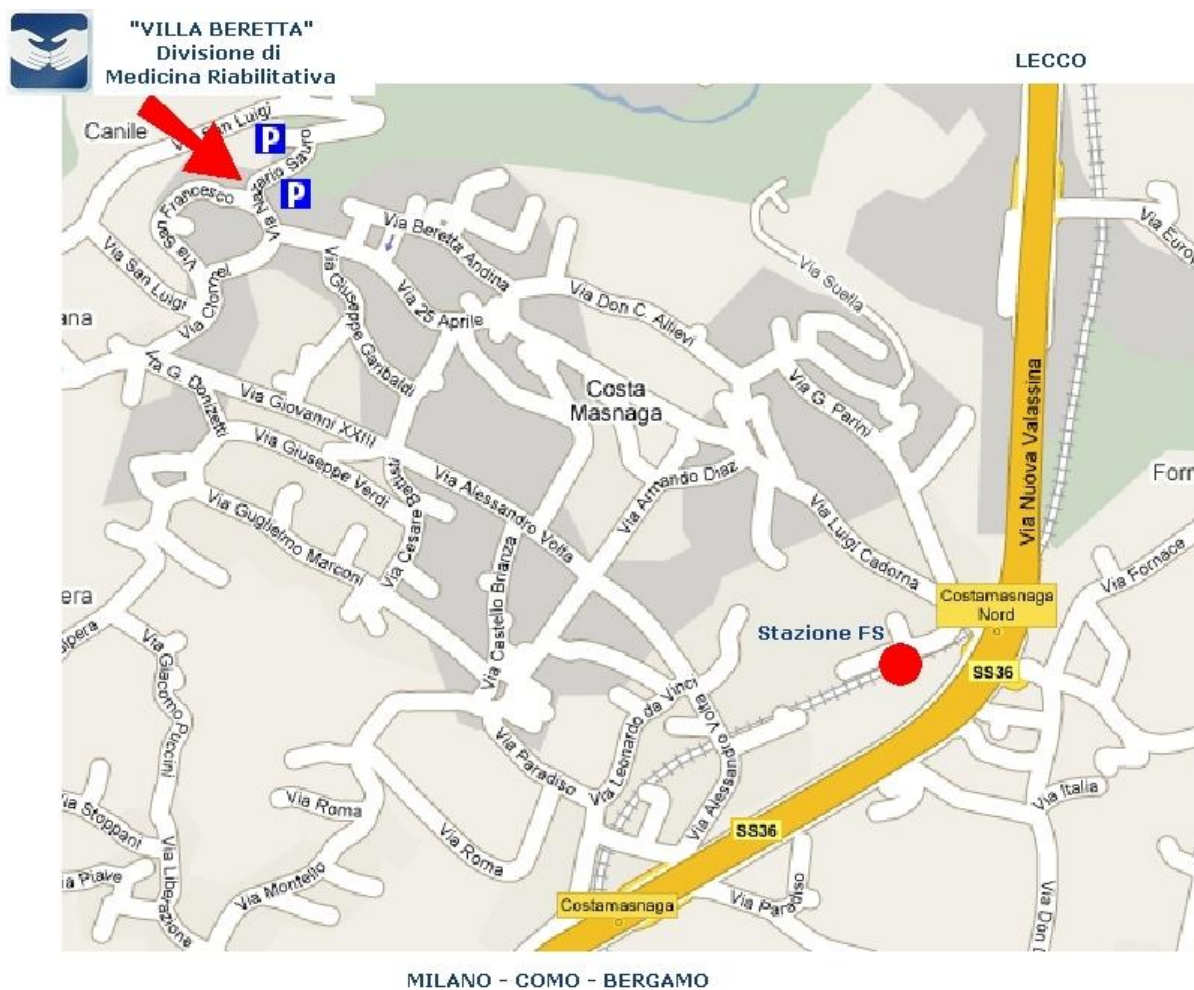
"VILLA BERETTA" OGGI

Il Centro "Villa Beretta", sito in via Nazario Sauro 17, è sede dell'Unità Operativa Complessa di Medicina Riabilitativa dell'Ospedale Valduce di Como.

La struttura, inserita all'interno del parco originario della villa e dotata di 81 posti letto per ricovero ordinario (distribuiti in 37 camere doppie e 7 singole) di cui 2 posti letto riservati al Day Hospital, è suddivisa nelle seguenti Unità Operative Semplici:

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di MEDICINA RIABILITATIVA	
DIRETTORE	Dr. Franco Molteni
UNITA' OPERATIVE SEMPLICI	Gravi Cerebrolesioni Mielolpatie e Malattie neuromuscolari Spasticità e Disordini del Movimento Riabilitazione post Ictus

COME RAGGIUNGERCI





ORARI APERTURA

Ore 07:00 – 20:00, da lunedì a sabato
Ore 08:00 – 20:00, domenica e festivi

Come raggiungere il Centro

Il Centro di Recupero e Riabilitazione Funzionale "Villa Beretta" si trova a circa 40 km da Milano, 15 km da Lecco e 20 km da Como nel cuore della Brianza.

▪ In automobile

- **da Milano:** S.S. 36 dello Spluga e del lago di Como (Superstrada Milano-Lecco) direzione Lecco, al km 35 uscita Costa Masnaga.
Seguire le indicazioni per il Centro.
- **da Lecco:** S.S. 36 dello Spluga e del lago di Como (Superstrada Milano-Lecco) direzione Milano, al km 36 uscita Costa Masnaga Nord.
Seguire le indicazioni per il Centro.
- **da Como:** seguire le indicazioni per Lecco.
Superato Lipomo prendere la S.S. 342, direzione Bergamo.
In prossimità di Nibionno imboccare la S.S. 36, direzione Lecco, al km 35 uscita Costa Masnaga.
Seguire le indicazioni per il Centro.

▪ In treno

- **da Milano:** Ferrovie dello Stato (Trenitalia)
linea Milano-Lecco (via Besana-Molteno)
Partenza: stazioni di Porta Garibaldi, Greco Pirelli o Sesto San Giovanni.
Arrivo: stazione di Costa Masnaga, che dista circa 1,5 km dal Centro "Villa Beretta".

▪ In Aereo

- **da Milano:** aeroporti di Milano Malpensa e Milano Linate o
- **da Bergamo:** aeroporto di Orio al Serio.
Dagli aeroporti è possibile raggiungere Milano con gli appositi servizi navetta (bus o treno).

▪ Servizi di trasporto locali – Taxi

Per eventuali spostamenti locali esistono nelle vicinanze alcuni servizi di taxi e/o autonoleggio con conducente.

Per informazioni rivolgersi al Servizio Accoglienza posto all'ingresso del Centro oppure contattarlo al numero 031.8544210

STRUTTURA

L'intera struttura è concepita per permettere il completo accesso alle persone diversamente abili o comunque fragili.

In casi di necessità è possibile rivolgersi all'operatore del centralino che attiverà tutte le facilitazioni previste (carrozze, personale infermieristico, ecc) al fine di garantire un accesso sicuro alla struttura.

Le autoambulanze e le vetture private che trasportano Pazienti allettati o con gravi difficoltà motorie possono accedere direttamente all'ingresso principale, generalmente regolato da una sbarra.

Assistenza linguistica

Per garantire una adeguata assistenza a persone che non sono in grado di esprimersi o comprendere la lingua italiana, presso il Centro è stato attivato un servizio di assistenza linguistica che prevede la presenza di alcuni operatori in grado di comunicare nelle seguenti lingue: Inglese, Francese, Spagnolo. Qualora vi fosse l'esigenza di comunicare in altre lingue, in fase di pianificazione del ricovero, l'Ufficio Ricoveri provvede ad attivare una specifica procedura per garantire questo servizio.

Norme di sicurezza

Come previsto dalla normativa vigente, tutto il personale è adeguatamente addestrato ad intervenire in caso di emergenza ed all'interno della struttura sono presenti le norme di sicurezza. Pertanto si invitano i sigg. visitatori ed i degenti, in caso di necessità, a seguire scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale.

Rilevazione soddisfazione del Paziente

Sia in caso di ricovero, sia per le prestazioni ambulatoriali, il Paziente è invitato a compilare un semplice questionario per la rilevazione del suo grado di soddisfazione.

Vi invitiamo a rispondere al questionario: conoscere la Vostra opinione ci permetterà di migliorare.

Certificazione Qualità

Il Centro di Riabilitazione di "Villa Beretta", quale Divisione di Medicina Riabilitativa dell'Ospedale Classificato "Valduce" di Como, è certificato in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001 dall'Ente di Certificazione DNV.





RECAPITI

SERVIZI	TELEFONO	ORARIO	FAX	E-MAIL
CENTRALINO	031.8544211	Lunedì - sabato	031.8544347	costa.ammin@valduce.it
		7:30 – 20:00		
		Domenica e festivi		
		8:00 – 20:00		
CUP/T – Centro Unico Prenotazioni Telefoniche	031.8544362	lunedì-venerdì 8:30 – 12:30 In alternativa inviare richiesta via fax o e-mail a costa.ammin@valduce.it		accoglienzavb@valduce.it
CUP/A – Centro unico Prenotazioni/Accettazioni		lunedì-venerdì 7:00 – 19:00		costa.ammin@valduce.it
ACCETTAZIONE RICOVERI	031.8544216	8:00-12:30		ufficio.ricoveri@valduce.it
		lunedì-venerdì 13:30-16:00		
		sabato 8:30-11:30		
U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico	031.8544283	lunedì-venerdì 9:00-12:00		urp.villaberetta@valduce.it
DIREZIONE SANITARIA (Segreteria)*	031-324291	lunedì-venerdì 9:00-12:00/15:00-17:00	031.324017	direzione.sanitaria@valduce.it

*Ospedale Valduce, presidio di Como – via Dante 11



RICOVERI E PRESTAZIONI EROGATE

Il Centro di Riabilitazione e Rieducazione Funzionale eroga le proprie prestazioni nelle forme di:

- **Ricovero ordinario:** programmato previa visita specialistica per la necessaria valutazione delle indicazioni di ricovero, per la verifica del potenziale di recupero e per la definizione degli obiettivi con la formulazione del programma riabilitativo. In alcuni casi l'accettazione può essere effettuata sulla base di relazioni cliniche dettagliate, meglio se da parte di Specialisti in medicina riabilitativa, che segnalano le condizioni cliniche e le prospettive di recupero che giustificano il ricovero nel Centro. Vengono effettuati ricoveri per la riabilitazione di:
 - **Gravi cerebrolesioni**
 - **Mielopatie e Malattie neuromuscolari**
 - **Spasticità e Disordini del Movimento**
 - **Riabilitazione post Ictus**
- **Day Hospital/MAC** (*Macroattività ambulatoriale ad alta complessità assistenziale*): Queste modalità di accesso sono programmate e concordate con i dirigenti medici del Centro, solitamente dopo una visita preliminare allo scopo di definire le indicazioni e le modalità di valutazione da attuare ed immettere il paziente nella lista di attesa. Vengono effettuati ricoveri in day hospital/MAC per:
 - Valutazioni neuropsicologiche complesse
 - Analisi del cammino
 - Analisi dei movimenti arto superiore
 - Analisi della postura seduta
- **Attività Ambulatoriale:** prestazioni ordinarie erogate previa prenotazione, anche telefonica. E' possibile accedere ai seguenti Ambulatori:
 - Laboratorio Analisi del Movimento
 - Laboratorio Disfagia
 - Laboratorio Fisiopatologia respiratoria
 - Laboratorio Neurofisiologia
 - Laboratorio Neurologia e Urodinamica
 - Laboratorio Neuropsicologia
 - Laboratorio Protesi – Orttesi – Ausili
 - Laboratorio Edemi Vascolari (bendaggi drenanti)
 - Diagnostica per Immagini
 - Laboratorio Analisi Cliniche
 - Visite Specialistiche

L'accesso per ricovero ordinario o in Day Hospital/MAC e per le prestazioni ambulatoriali avviene sia in convezione con il Servizio Sanitario Nazionale o con altri Enti Mutualistici o Assicurativi, sia in regime libero-professionale secondo le modalità riportate nella sezione II



Liste d'attesa

Qualora venga confermata l'indicazione a ricovero (ordinario o in Day Hospital) da parte degli Specialisti del centro, il Paziente verrà inserito nell'apposita lista d'attesa e la data del ricovero verrà comunicata telefonicamente con almeno 10 giorni d'anticipo.

Accettazione ricoveri

GIORNI	ORARI	DOCUMENTI NECESSARI
Dal lunedì al venerdì	08:00 – 12:30	■ Documento d'identità ■ Codice fiscale ■ Carta Regionale dei Servizi (rilasciata dall'ASL) ■ Impegnativa del Medico di Medicina Generale (M.M.G.) ■ Completa documentazione clinica precedente, con tutti gli esami eseguiti, le indicazioni, le notizie relative ai farmaci assunti ed eventuali allergie
	13:30 – 16:00	

Attività assistenziale

L'attività assistenziale all'interno del Centro è regolata secondo quanto esposto nella sezione II del presente documento e nel rispetto della normativa vigente:

- diritto all'informazione
- diritto alla privacy

Diritto all'Informazione e Consenso Informato

Il Paziente ha pieno diritto ad essere informato dell'iter diagnostico e terapeutico, esprimendo la propria volontà attraverso la sottoscrizione del modulo di "consenso informato". Inoltre ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni, sia da parte dei medici che degli infermieri professionali del reparto, secondo le rispettive competenze.

Nei casi in cui il Paziente sia un minore o, a causa di gravi disabilità intellettive, non sia in grado di esprimere le proprie volontà, i suoi diritti verranno esercitati dalle persone individuate secondo la normativa vigente.

Diritto alla Privacy

All'ingresso nella Struttura viene consegnata l'Informativa al trattamento dei dati sensibili ai sensi dell'art.13, Regolamento(UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 .

È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, alla diagnosi e alle terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche. I medici sono autorizzati a fornire informazioni solo ai referenti autorizzati dal Paziente.



Doveri del Paziente

La permanenza all'interno della Struttura, comporta il rispetto delle comuni norme di comportamento, igiene ed educazione:

- ogni Paziente ha il dovere di collaborare con il personale sanitario ed in particolare con quello della propria Unità Operativa
- ogni Paziente che si dovesse allontanare dal reparto, pur rimanendo all'interno della Struttura, dovrà informare il personale sanitario
- ai visitatori è severamente vietato permanere nelle stanze durante le visite mediche e le terapie
- per motivi di igiene, non è consentito ai visitatori di sedere sui letti di degenza né di usare i servizi igienici riservati ai degenti
- Il rispetto per i sofferenti e per la casa richiede un conveniente abbigliamento dei visitatori.
- è vietato somministrare ai degenti terapie differenti da quelle riportate in cartella. I medicinali non autorizzati dai medici di reparto, verranno immediatamente ritirati
- è vietato fumare all'interno della Struttura ed utilizzare nelle degenze il telefono cellulare, perché possibile causa di disturbo e di cattivo funzionamento delle apparecchiature elettromedicali.

Servizi

Tutte le camere del Centro di Riabilitazione e Recupero Funzionale (41 a 2 letti e 7 singole) sono dotati di bagno privato e impianti medicali.

E' possibile usufruire dei seguenti servizi aggiuntivi:

- telefono
- allacciamento TV
- connessione wireless
- parrucchiere/barbiere

Per ogni informazione sulle modalità di accesso a questi servizi e relativi costi è necessario rivolgersi al Coordinatore del reparto di degenza.

All'interno del Centro sono disponibili anche distributori automatici di bevande calde e fredde e snack e quotidianamente viene effettuata la vendita ambulante di giornali e riviste.

Pasti

I pasti vengono serviti in locali adibiti a refettorio e, in casi particolari, direttamente in camera nei seguenti orari:

COLAZIONE	07:45 – 08:15
PRANZO	12:00 – 13:00
CENA	18:00 – 19:00

Per i ricoveri in Day Hospital i Pazienti possono usufruire del pranzo delle ore 12:00



Assistenza Religiosa

All'interno del Centro si trova una Cappella accessibile a tutti i Pazienti e ai visitatori. Nella Cappella ogni domenica e nelle altre festività comandate alle ore 9.30 viene celebrata la Santa Messa.

Per altre esigenze di ordine religioso è inoltre presente nei reparti ogni giovedì dopo le 15.30 un Sacerdote a disposizione dei ricoverati.

Orario Visite

dal lunedì al venerdì	17:00 – 19:30	sabato e festivi	15:30 – 19:30
-----------------------	---------------	------------------	---------------

È possibile concordare con il Coordinatore variazioni di orario o permessi speciali in seguito a motivate esigenze particolari.

I visitatori sono invitati a rispettare le esigenze delle attività mediche ed infermieristiche e mantenere un comportamento adeguato al fine di garantire la quiete del reparto e degli altri ricoverati. Il rispetto per i sofferenti e per la casa richiede un conveniente abbigliamento dei visitatori.

L'accesso di bambini al di sotto dei 10 anni è sconsigliabile nell'interesse del minore.

Alloggi

Coloro che desiderano restare il più vicino possibile al proprio familiare ricoverato possono rivolgersi all'Ufficio Accettazione ricoveri per avere indicazione sugli alloggi disponibili nelle vicinanze del Centro.

Dimissione

La dimissione avviene con adeguato preavviso ed è preparata per tempo. In alcuni casi, al fine di prevenire gli eventuali problemi che possono nascere dal contatto con un ambiente "non protetto" (dalla casa stessa del Paziente o dai luoghi pubblici) vengono programmati permessi festivi di uscita durante i quali il Paziente e i suoi familiari possono verificare ed affrontare tali situazioni in vista della dimissione effettiva.

Al momento della dimissione viene rilasciata la Lettera di Dimissione che descrive l'intero iter diagnostico e terapeutico seguito durante il periodo di ricovero e le eventuali indicazioni terapeutiche da effettuare al domicilio.

Nell'ipotesi che il Paziente chieda di essere dimesso contro il parere dei sanitari lo stesso è obbligato a firmare una dichiarazione riportata nella Cartella Clinica che solleva la struttura da ogni responsabilità scaturita da tale decisione.

Richiesta e consegna Copia Documentazione Clinica

Dal momento della dimissione dall'ospedale è possibile richiedere copia della cartella clinica (comprensiva di copia dei referti cartacei) e/o altra documentazione clinica.

Per informazioni, inoltre richiesta copia documentazione clinica (ed eventuale spedizione a domicilio), pagamento anticipato (secondo tariffario dell'ospedale) bisogna rivolgersi a:

Ufficio Accettazione tel. 031.8544216

La copia della documentazione clinica è disponibile dopo circa 3 settimane e la consegna viene effettuata in ottemperanza al DPR 128/1969 art. 5



UNITA' OPERATIVE

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di MEDICINA RIABILITATIVA		
DIRETTORE	Dr. Franco Molteni	
DIRIGENTI MEDICI	Dr. ssa Emanuela Brambilla Dr.ssa Samuela Canobbio Dr. Giovanni Cannaviello Dr. Maurizio Cazzaniga Dr.ssa Maria Colombo Dr. Nico Farina Dr.ssa Marina Gaffuri Dr. Giulio Gasperini Dr.ssa Chiara Giovanzana Dr. Salvatore Facciorusso Dr. Giorgio Felisari Dr. Vittorio Landoni Dr. Maurizio Lanfranchi Dr.ssa Chiara Lorenzon Dr.ssa Sbardella Silvia Dr Alessandro Specchia Dr.ssa Laura Terenghi	
COORDINATORI	Coord.. Giovanna Mannu	S.I.T.R.A., Responsabile di Struttura
	Sig.ra Tiziana Molteni	U.O.S. Gravi Cerebrolesioni (p. A)
	Sig.ra Paola Castagna	U.O.S. Spasticità e Disordini del Movimento (p. B)
		U.O.S. Mielopatie e Malattie neuromuscolari (p. B)
	Sig.ra Lorenza Galbusara	U.O.S. Spasticità e Disordini del Movimento (p. C)
		U.O.S. Riabilitazione post Ictus (p. C)
	Suor Marina Giovenzana	Day Hospital/MAC
	Sig. Stefano Casati	Fisioterapisti
	Sig.ra Paola Ambrosone	Fisioterapisti, Valduce - Como
COLLABORATORI	▪ Equipe infermieristica ▪ Fisioterapisti ▪ Personale di supporto ▪ Personale amministrativo ▪ Bioingegneri ▪ Consulenti gestionali	
PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE	▪ Ricovero ▪ Day Hospital ▪ M.A.C. – Macroattività Ambulatoriale ad Alta Complessità Assistenziale ▪ Ambulatorio	
MODALITA' DI ACCESSO	▪ A carico S.S.N. ▪ Convenzione altri Enti Mutualistici e Assicurativi ▪ Libera professione	



U.O.C. MEDICINA RIABILITATIVA – Direttore: Dr. F. Molteni UNITA' OPERATIVA SEMPLICE GRAVI CEREBROLESIONI		
ÉQUIPE MEDICA	Dr. Maurizio Lanfranchi	Referente
	Dr.ssa Emanuela Brambilla Dr.ssa Samuela Canobbio	
COORDINATORE	Sig.ra Tiziana Molteni	
ACCESSO	Piano A	
TELEFONI	031 8544211	
FAX	031 8544347	
e-mail	costa.repa@valduce.it	
Numero letti	30	
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI*	Dr. Maurizio Lanfranchi Dr.ssa Emanuela Brambilla Dr.ssa Samuela Canobbio	da martedì a giovedì* ore 11:00 – 14:00
	*Previo appuntamento concordato con il Coordinatore di reparto	

Mission

Afferiscono a questa Unità Pazienti portatori di esiti di grave cerebrolesione. Sono Pazienti che presentano una grave disabilità motoria e cognitiva secondaria a gravi malattie cerebrali (vascolari, traumatiche e anossiche) associate a periodo prolungato di non responsività.

All'interno della struttura semplice viene svolta attività di diagnosi, assistenza e cura della persona per il recupero delle funzioni motorie e cognitive, dell'autonomia della vita quotidiana al fine di rendere possibile il ritorno alla vita familiare, lavorativa e sociale, per persone che hanno recuperato lo stato di responsività ma anche per persone che ancora hanno difficoltà nella capacità di contatto con ambiente o Pazienti di minima responsività.

Per integrare il programma di cura il Paziente può accedere a valutazioni specialistiche per i disturbi della funzione respiratoria e ai servizi:

- di terapie neuro-cognitive (valutazione e trattamenti neuro-psicologici),
- nutrizionali (monitoraggio stato nutrizionale del paziente),
- di alimentazione per valutare il recupero della deglutizione.



U.O.C. MEDICINA RIABILITATIVA – Direttore: Dr. F. Molteni UNITA' OPERATIVA SEMPLICE MIELOPATIE E MALATTIE NEUROMUSCOLARI			
ÉQUIPE MEDICA	Dr. Maurizio Cazzaniga	Referente	
	Dr. Vittorio Landoni		
	Dr.ssa Laura Terenghi		
COORDINATORE	Sig.ra Paola Castagna		
ACCESSO	Piano B		
TELEFONI	031 8544211		
FAX	031 8544347		
e-mail	costa.repb@valduce.it		
Numero letti	23		
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI*	Dr. Maurizio Cazzaniga	mercoledì*	ore 16:30 – 17:30
	Dr. Vittorio Landoni	lunedì*	ore 16:00 – 17:00
	Dr.ssa Laura Terenghi	mercoledì*	ore 16:00 – 17:00
	*Previo appuntamento concordato con il Coordinatore di reparto		

Mission

Afferiscono Pazienti affetti da mielopatie (traumatiche, vascolari ed oncologiche), malattie neurodegenerative e malattie neuromuscolari.

All'interno della struttura semplice viene svolta attività di diagnosi, assistenza e cura della persona per il recupero delle funzioni motorie, dell'autonomia nelle attività della vita quotidiana al fine di rendere possibile il ritorno alla vita familiare, lavorativa e sociale.

In particolare nella Unità Operativa operano anche Specialisti che si occupano delle complicanze respiratorie in malattie Neuromuscolari e Neurodegenerative. I trattamenti riabilitativi comprendono tecniche di disostruzione bronchiale, tecniche di assistenza alla tosse, riadattamento all'esercizio fisico, adattamento alla ventilo terapia non invasiva e invasiva, avvio all'ossigenoterapia a lungo termine, sedute educazionali rivolte ai Pazienti e ai loro famigliari.

Sono inoltre presenti Specialisti che si occupano della diagnosi e del trattamento specifico di problematiche vescico-sfinteriche (valutazione video-urodinamica, trattamento riabilitativo del pavimento pelvico).

Per integrare il programma di cura il Paziente può accedere al servizio protesi-ausili e al laboratorio di terapia funzionale.



U.O.C. MEDICINA RIABILITATIVA – Direttore: Dr. F. Molteni UNITA' OPERATIVA SEMPLICE SPASTICITA' E DISORDINI DEL MOVIMENTO			
ÉQUIPE MEDICA	Dr.	Giulio Gasperini	Referente
	Dr.	Nico Farina	
COORDINATORI	Sig.	Paola Castagna	Piano B
	Sig.ra	Lorenza Galbusera	Piano C
ACCESSO	Piani B e C		
TELEFONI	031 8544211		
FAX	031 8544347		
e-mail	costa.repb@valduce.it - costa.repc@valduce.it		
Numero letti	14		
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI*	Dr.	Giulio Gasperini	mercoledì* ore 15:00 – 16:30
	Dr.	Nico Farina	mercoledì* ore 16:00 – 17:00
	*Previo appuntamento concordato con il Coordinatore di reparto		

Mission

Afferiscono pazienti affetti spasticità e disordini del movimento in esiti di: patologie cerebrovascolari, Mielopatie e Malattie neuro vegetative.

All'interno della struttura semplice viene svolta attività di diagnosi, assistenza e cura della persona per il recupero delle funzioni motorie e funzionali, dell'autonomia della vita quotidiana al fine di rendere possibile il ritorno alla vita familiare, lavorativa e sociale.

In particolare sono presenti specialisti che si occupano di diagnosi e trattamento delle problematiche di spasticità (analisi cinematica e elettromiografia del movimento, trattamento con tossina botulinica, impianti pompe al Baclofen chirurgia funzionale).



U.O.C. MEDICINA RIABILITATIVA – Direttore: Dr. F. Molteni UNITA' OPERATIVA SEMPLICE ESITI DI ICTUS			
ÉQUIPE MEDICA	Dr.ssa Marina Gaffuri	Referente	
	Dr.ssa Maria Colombo		
	Dr.ssa Chiara Giovanzana		
	Dr.ssa Chiara Lorenzon		
COORDINATORI	Sig.ra Lorenza Galbusera	Piano C	
ACCESSO	Piani C		
TELEFONI	031 8544211		
FAX	031 8544347		
e-mail	costa.repc@valduce.it		
Numero letti	22		
ORARI COLLOQUI CON I MEDICI*	Dr.ssa Marina Gaffuri	giovedì*	ore 15:00 – 17:00
	Dr.ssa Maria Colombo	mercoledì*	ore 17:00 – 18:00
	Dr.ssa Chiara Giovanzana	mercoledì*	ore 11:30 – 13:00
	Dr.ssa Chiara Lorenzon	mercoledì*	ore 16:30 – 17:30
	*Previo appuntamento concordato con il Coordinatore di reparto		

Mission

Afferiscono Pazienti affetti da postumi di cerebro lesioni acquisite a genesi vascolare. All'interno della struttura semplice viene svolta attività di diagnosi, assistenza e cura della persona per il recupero delle funzioni motorie, funzionali e cognitive, dell'autonomia della vita quotidiana al fine di rendere possibile il ritorno alla vita familiare, lavorativa e sociale. Per integrare il programma di cura il Paziente può accedere a valutazioni specialistiche per disturbi neuro cognitivi, neuro-urologici, disfagici-nutrizionali e respiratori e accedere al Laboratorio del Movimento



AMBULATORI

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di MEDICINA RIABILITATIVA – Direttore: Dr. F. Molteni			
ATTIVITA' AMBULATORIALE			
MODALITA' DI ACCESSO	- Servizio Sanitario Nazionale (SSN) - Convenzione con altri Enti Mutualistici o Assicurativi - Libera Professione		
PRENOTAZIONE	sportello	da lunedì a venerdì:	ore 07:00 –19:00
	telefonica al n. 031.8544362	da lunedì a venerdì	ore 09:30 – 12:30/13:30 – 15:30
ACCETTAZIONE	Ambulatori e Radiologia Laboratorio Analisi	da lunedì a venerdì lunedì-mercoledì-	ore 07:00 – 19:00 ore 07:30 – 09:30
AMBULATORI I° livello	- Visite di “primo accesso” - Visite di controllo - Visite di valutazione per ricovero		
AMBULATORI II° livello	- Disordini del movimento - Disturbi della deglutizione - Neurologia - Neuropsicologia - Neurourologia e disturbi piano perineale - Osteoporosi - Pneumologia - Polio - Problemi respiratori in portatori di malattie neuromuscolari e polihandicap - Protesi Ausili - Spasticità		
INDAGINI STRUMENTALI	- Analisi del movimento - Esami disfagia - Esami elettromiografici - Esami urodinamici - Spirometria semplice e globale - Emogasanalisi arteriosa - Pulsoossimetria notturna - Test Neuropsicologici		
TRATTAMENTI	Cure Fisiche	Elettroterapia – Elettroterapia stimolante Radar – TENS – Ultrasuoni – TECAR terapia	
	Infiltrazioni intra-articolari		
	Linfodrenaggio Manuale		
	Massoterapia	Massaggi	
	Rieducazione Motoria	Elettrostimolazione – Fisiokinesiterapia Training robotizzato del cammino e dell'arto superiore	
	Rieducazione Neuropsicologica		
	Rieducazione Neurourologica (incontinenza urinaria)		
	Rieducazione Respiratoria		
	Educazione all'autocateterismo		



Modalità di accesso

- a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
- convenzione con altri Enti Mutualistici o Assicurativi
- libera professione

Tutte le prestazioni Ambulatoriali di I e II livello a carico con SSN vengono erogate previa presentazione di impegnativa del Curante di "Visita Fisiatrice" o "Visita Pneumologica".

Tempi d'attesa

I tempi medi di attesa delle prestazioni ambulatoriali possono essere verificati direttamente sul sito dell'Ospedale Valduce (www.valduce.it) nella relativa sezione.

Prenotazione e Accettazione

Le pratiche di prenotazione e accettazione vengono effettuate agli sportelli situati all'ingresso della struttura

- Per le visite ambulatoriali la prenotazione può essere effettuata anche telefonicamente.
- Per i trattamenti la prenotazione deve essere effettuata direttamente agli sportelli presentando la prescrizione medica relativa alle cure da effettuare.
- Per la Diagnostica per immagini (TAC, RNM, Ecodopler), la prenotazione può essere effettuata anche telefonicamente, previo invio dell'impegnativa mediante fax al n. 031.8544347

Si rammenta che per tutte le prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale (visite, indagini strumentali, trattamenti) all'atto della prenotazione viene effettuata anche l'accettazione della prestazione richiesta con il pagamento del ticket corrispondente, quando previsto.

Documenti necessari

- Richiesta del Medico, ovvero impegnativa SSN
- Carta regionale dei Servizi in corso di validità
- Tessera di esenzione (per gli aventi diritto)

Modalità di pagamento

- Contanti
- Bancomat

Consegna referti

Il giorno dell'esame prenotato sarà consegnato un tagliando per il ritiro del referto da presentare agli appositi sportelli nel giorno e negli orari indicati.

Rimborsi e pagamenti aggiuntivi

Eventuali rimborsi o pagamenti aggiuntivi vengono effettuati al termine del trattamento o della prestazione.

Ambulatori Visite I° Livello

Sono orientate a stabilire le necessità del paziente e indirizzarlo verso il percorso clinico-terapeutico adatto e a seguirlo nel follow-up.

Attività

- Prima visita
- Controllo post trattamento
- Valutazione per il ricovero

Ambulatori II° Livello

Ambulatorio Disturbi della Deglutizione

Scopo

Afferiscono Pazienti con disturbi della deglutizione, prevalentemente secondaria a patologia neurologica.

Sono Pazienti che presentano compromissione della deglutizione e sono impossibilitati ad alimentarsi per via orale.

Durante la valutazione clinica e strumentale viene quantificata la compromissione dell'atto della deglutizione e viene pianificata la modalità di alimentazione più sicura (prevenzione di complicanze polmonari ab ingestis) e più adeguata per fabbisogno calorico proteico (prevenzione di malnutrizione).

Sulla scorta dei dati emersi dalla valutazione viene inoltre impostato un trattamento riabilitativo della deglutizione.

Si accede con impegnativa del Medico curante per "visita fisiatrice"

Attività

- Valutazioni cliniche con esame morfodinamico delle strutture deglutorie e test alimentari con alimenti di diversa consistenza e dimensioni.
- Valutazione clinica strumentale con esecuzione di esame **videofluoroscopico**, una radiografia dinamica che consente di studiare in tempo reale l'atto deglutitorio in tutte le sue fasi.
- Programmi riabilitativi personalizzati con terapeuta specializzato in riabilitazione della deglutizione
- In caso di impossibilità all'alimentazione per via orale, si offre la possibilità di impostare un'alimentazione enterale artificiale con posizionamento di sonde enterostomiche (PEG), in collaborazione della U.O.C. di Gastroenterologia del Presidio ospedaliero Valduce di Como.
- Possibilità di eseguire il follow-up utilizzando il servizio di telemedicina tanto per controllare la situazione del Paziente quanto per aiutare il caregiver nella sua attività.

Ambulatorio Disordini del Movimento

Scopo

- Valutazione mediante analisi clinica e supporto strumentale dei meccanismi e delle condizioni responsabili dei problemi di movimento nelle principali patologie di interesse neurologico
- Identificazione dei percorsi terapeutici
- Valutazione dei risultati e della efficacia dei trattamenti
- Monitoraggio nel tempo della progressione dei disordini di movimento e della necessità di nuovi trattamenti

Attività

- Attività ambulatoriale con valutazioni cliniche dedicate
- Utilizzo del laboratorio di analisi del movimento per valutazioni strumentali computerizzate mediante EMG dinamica, analisi cinematiche e cinetiche per tronco, arti inferiori e analisi del cammino

Ambulatorio Neurologia

Scopo

Le visite sono volte a stabilire le condizioni neurologiche del Paziente e definire il potenziale percorso clinico.

Attività

- Visite di "primo accesso" e di "controllo"
- Visite Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)

Ambulatorio Neuropsicologia

Scopo

- valutazione, studio e riabilitazione dei deficit cognitivi in soggetti adulti con esiti di cerebro lesioni acquisite;
- screening e follow-up di decadimento cognitivo

Attività

Le attività si concentrano su trattamenti orientati alla riabilitazione neuropsicologica e logoterapica, in particolare si eseguono:

- somministrazione di test neuropsicologici di deficit cognitivi all'interno delle seguenti aree: memoria, funzioni esecutive, abilità visuo-spaziali, linguaggio e decadimento cognitivo;
- training riabilitativi personalizzati in ambito neuropsicologico e logoterapico.

Ambulatorio Neurourologia e disturbi del piano perineale

Scopo

Afferiscono Pazienti con vescica ed intestino neurogeni e Pazienti con disturbi vescicali ed intestinali di natura funzionale.

- Disturbi vescicali: incontinenza urinaria (da urgenza, da sforzo, mista) sia femminile che maschile (post prostatectomizzati) e ritenzione urinaria.
- Disturbi intestinali: incontinenza fecale e stipsi
- Dolori perineali di varia natura e causa



Attività

Presso l'Ambulatorio di Urodinamica si effettuano:

- visite (accesso con impegnativa SSN del Medico Curante per "visita fisiatrica")
- Indagini strumentali:
 - Esami urodinamici: Uroflussimetria – Cistomanometria - Profilo Pressorio Uretrale statico e dinamico.
 - Esami videourodinamici: morfologico e funzionale, eseguiti in collaborazione con la U.O.C. di Diagnostica per Immagini.Indirizzati principalmente a pazienti con patologie neurologiche con vescica neurogena. Indicazione e prescrizione specialistica Fisiatrica.
- Servizio di rieducazione neuro-uro-ginecologica e proctologia
Programmi riabilitativi personalizzati di rieducazione del piano perineale eseguiti da fisioterapisti. Elettrostimolazione e biofeedback del piano perineale, vescicale ed anale con sonde vaginali ed anale.
Stimolazione elettrica intravescicale (IVES) per disturbi minzionali in vesciche neurologiche. Addestramento all'autocateterismo in vesciche con disturbi di svuotamento.

Ambulatorio Pneumologia

Scopo

Diagnosi e follow up di patologie respiratorie croniche.

Attività

Valutazioni cliniche e strumentali per portatori di BPCO, asma bronchiale, bronchiectasie, insufficienza respiratoria cronica di varia eziologia, sindrome delle apnee del sonno.

Ambulatorio Polio

Scopo

Presa in carico di Pazienti con problematiche correlate alla Polio, ai suoi esiti ed alla sindrome post-polio.

Attività

Inquadramento clinico, valutazione funzionale e strumentale, definizione di ortesi e ausili personalizzati, d'accordo con la necessità e condizioni del Paziente.

Ambulatorio Problemi respiratori in portatori di malattie neuromuscolari

Scopo

Diagnosi e follow up delle alterazioni respiratorie secondarie a tali patologie.

Attività

Valutazioni cliniche e strumentali inerenti l'inefficacia della tosse e l'insufficienza respiratoria di tali Pazienti.

Ambulatorio Protesi/Ausili

Scopo

Valutare le necessità funzionali e le autonomie nei passaggi/trasferimenti e attività di vita quotidiana in Pazienti con disabilità motoria



Attività

- Definizione di programma riabilitativo,
- Identificazione di ausili e ortesi
- Prescrizione ausili/ortesi (a carico SSN se invalidità certificata)
- Collaudo ausili/ortesi
- Rivalutazione a distanza se necessario

Ambulatorio Spasticità

Scopo

Valutazione e trattamento delle problematiche di spasticità attraverso un network interdisciplinare integrato.

Attività

- Ambulatorio per pianificazione e controllo di trattamenti focali con tossina botulinica
- Ambulatorio congiunto con chirurgo neuro-ortopedico per programmare interventi di chirurgia funzionale neuro-ortopedica e per follow-up di Pazienti operati
- Ambulatorio per rifornimento farmacologico di Pazienti impiantati con dispositivo di infusione di Baclofen intratecale

Ambulatorio Edemi Vascolari

Scopo

Valutazione e trattamento degli edemi di natura vascolare

Attività

- Ambulatorio per inquadramento diagnostico del Paziente con edemi di natura vascolare e pianificazione del trattamento
- Massaggio linfodrenante
- Bendaggio drenante multistrato
- Esercizi di potenziamento muscolare associati a bendaggio



Indagini strumentali

DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI U.O.C. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI – Direttore: Dr. A. Martegani		
DIRIGENTI MEDICI	Dr. Andrea Azzaretti Dr. Loredana Tofarullo	
Radiologia tradizionale	ore 07:30 – 11:00	da lunedì a venerdì
RMN	ore 07:30 – 12:30	
	ore 13:00 – 17:00	
TAC	ore 13:00 – 16:00	
Ecografia addominale	ore 07:30 – 09:40	
Ecografia articolare	ore 10:00 – 10:40	
Eco Doppler	ore 11:10 – 11:50	
	ore 13:30 – 16:00	
Mammografia	ore 07:30 – 11:30	
MOC	ore 13:00 – 16:30	